|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
|  |  |  Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Коммуникация в индустрии туризма. |
|  Тема 2. |  Условия проживания и организация питания. |
|  Тема 3. |  Презентация и продвижение туристского продукта. |
|  Тема 4. |  Качество услуг. Работа с жалобами. Деловая переписка. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Жулидов С.Б. The Travel and Tourism Industry [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 207 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028623 |
|  2. Миньяр-Белоручева А.П., Покровская М.Е. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1167952 |
|  3. Бороненкова Н. Л., Бороненкова Н. Л. Event Service - You are Welcome! [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 277 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493247.pdf |
|  4. Мошняга Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 267 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494569 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Жулидов С.Б. The Hotel Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 159 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028621 |
|  2. Жулидов С.Б. The Restaurant Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 239 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028622 |
|  3. Воробьева С. А., Киселева А. В. Английский язык для ресторанного бизнеса (B1). Business English for Restaurants and Catering [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 213 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492696 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
| Аннотацию подготовил: Лапина Валентина Юрьевна  |