|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра иностранных языков  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Коммуникация в индустрии туризма |
| Тема 2. | Условия проживания и организация питания. |
| Тема 3. | Презентация и продвижение туристского продукта. |
| Тема 4. | Качество услуг. Работа с жалобами. Деловая переписка. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Миньяр-Белоручева А. П., Покровская М. Е. Английский язык. GUIDES FOR ADVERTISING. Реклама в туризме. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм". - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/967088 |
| 2. Кабанова К. В., Мотинова Е. Н., Темякова В. В. Английский язык для индустрии гостеприимства. [Электронный ресурс]:учебное пособие для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программу СПО. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 190 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/989446 |
| 3. Жулидов С. Б. The Hotel Business. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 159 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028621 |
| 4. Жулидов С. Б. The Restaurant Business. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 239 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028622 |
| 5. Миньяр-Белоручева А.П., Покровская М.Е. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1167952 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Жулидов С. Б. The Travel and Tourism Industry. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 207 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028623 |
| 2. Бороненкова Н. Л., Горынина А. А., Долганова О. Б., Зуева Е. П., Лапина В. Ю., Николаева Н. А., Стихина И. А., Феткуллова Е. И. Event Service - You are Welcome!. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 277 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493247.pdf |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
| Аннотацию подготовил: Лапина Валентина Юрьевна  |