|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Управление персоналом в туризме  |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туристско-экскурсионная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Человеческий фактор в туризме. |
|  Тема 2. |  Корпоративная культура – основа построения кадровой политики в туризме |
|  Тема 3. |   Система управления персоналом в туризме |
|  Тема 4. |  Особенности формирования персонала в туризме |
|  Тема 5. |  Обучение и развитие персонала в туризме |
|  Тема 6. |  Мотивация и оценка персонала в туризме |
|  Тема 7. |  Повышение лояльности персонала в туризме |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Баумгартен Л. В. Менеджмент в туристской индустрии. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 236 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/976501 |
|  2. Семеркова Л. Н., Белякова В. А., Шерстобитова Т. И., Латынова С. В. Технология и организация гостиничных услуг. [Электронный ресурс]:учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|  3. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 440 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1184667 |
|  4. Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф. Администрирование отеля. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 451 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449248 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме. [Электронный ресурс]:учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 284 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1004410 |

|  |
| --- |
|  2. Управление персоналом в организациях сферы гостеприимства. [Электронный ресурс]:практикум для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 " Гостиничное дело". - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 81 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/18/m3012.pdf |
|  3. Трудовой кодекс Российской Федерации.:по состоянию на 1 июня 2019 года + путеводитель по судебной практике и сравнительная таблица последних изменений. - Москва: Проспект, 2019. - 272 |
|  4. Трудовой кодекс Российской Федерации.:[по состоянию] на 1 марта 2019 года. - Москва: АСТ, 2019. - 271 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Охрименко Елена Ивановна  |