|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра маркетинга и международного менеджмента  |  |  |
| Дисциплина  | Бизнес-коммуникации  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Стратегии командной работы (УК-3, УК-4) |  |
| Тема 2. | Современные коммуникативные технологии. (УК-3, УК-4) |  |
| Тема 3. | Основы межкультурного взаимодействия. (УК-5) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Долгова И. В. Деловая этика и деловые коммуникации в сфере бизнеса [Электронныйресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2021. - 401 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939839 |
|
|  2. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикумдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 466 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488946 |
|  3. Таратухина Ю. В., Авдеева З. К. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронныйресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/489264 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательская группа "Логос", 2020. - 224 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1212426 |
|
|  2. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебникдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 460 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488401 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |

|  |
| --- |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Попова О. И.  |

.