|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, немецкий) |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туризм  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |
|  |  | Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции. |
| Тема 3. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки. |
| Тема 4. | Решение проблем. Эффективная коммуникация. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Васильева М.М., Васильева М.А. Практическая грамматика немецкого языка [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 255 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1055786 |
| 2. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 302 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1022628 |
| **Дополнительная литература:** |

|  |
| --- |
| 1. Баскакова В.А., Есионова Е.Ю. Обучение немецкому языку как второму иностранному [Электронный ресурс]:Учебник. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2012. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/550052 |
| 2. Зуева Е. П. Немецкий язык в сфере услуг и ресторанной деятельности (для лиц, изучающих немецкий язык как второй иностранный) [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 204 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p482960.pdf |
| 3. Камянова Т. Г. Deutsch. Практический курс немецкого языка:Грамматика. 1000 упражнений. Литературные тексты. Новые правила правописания : [учебник]. - Москва: Дом славянской книги, 2016. - 384 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
| Аннотацию подготовил: Стихина И.А. |