|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания | |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Человеческий фактор в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 2. | Корпоративная культура – основа построения кадровой политики в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 3. | Система управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 4. | Особенности формирования персонала в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 5. | Обучение и развитие персонала в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 6. | Мотивация и оценка персонала в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
| Тема 7. | Повышение лояльности персонала в сфере гостеприимства и общественного питания | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Пугачев В. П. Управление персоналом организации. [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 402 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/426686 | | | |
| 2. Мотышина М. С., Большаков А. С., Михайлов В. И. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. [Электронный ресурс]:учебник для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 282 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/430028 | | | |
| 3. Васюкова А.Т., Любецкая Т.Р. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 416 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091555 | | | |
| 4. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 440 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1184667 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Семеркова Л. Н., Белякова В. А., Шерстобитова Т. И., Латынова С. В. Технология и организация гостиничных услуг. [Электронный ресурс]:учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 | | | |

|  |
| --- |
| 2. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством гостиничного предприятия. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 518 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/448273 |
| 3. Ефремова М. В. Управление качеством гостиничных услуг. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/447103 |
| 4. Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф. Администрирование отеля. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 451 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449248 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Охрименко Елена Ивановна |