|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| Дисциплина  | Технологии гостиничной деятельности  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах |
|  Тема 2. |  Технология бронирования мест (номеров) |
|  Тема 3. |  Технология работы службы приема и размещения |
|  Тема 4. |  Технология обслуживания номерного фонда |
|  Тема 5. |  Склад в гостинице |
|  Тема 6. |  Прачечная в гостинице |
|  Тема 7. |  Бизнес-услуги в гостинице |
|  Тема 8. |  Инновационные технологии в гостиницах |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|  2. Радыгина Е. Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]:учебник для бакалавров. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 165 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/e516.pdf |
|  3. Ключевская И.С. Технология формирования и продвижения гостиничного продукта [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 346 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1225039 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Джум Т. А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 400 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023717 |
|  2. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма:учебное пособие. - Москва: Флинта: МПСИ, 2010. - 384 |
|  3. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством в гостинице:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм". - Москва: Магистр, 2012. - 510 |
|  4. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов:учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство). - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 351 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров** http://next stop.ru/  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей** http://workinhotel.com  |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга** http://www.clubhotel.ekatr.ru/  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"** http://www.hotelstop.ru  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |