|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |  |  |
| Дисциплина | | Технологии гостиничной деятельности | |  |  |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |  |  |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |  |  |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах | | | |  |
| Тема 2. | Технология бронирования мест (номеров) | | | |  |
| Тема 3. | Технология работы службы приема и размещения | | | |  |
| Тема 4. | Технология обслуживания номерного фонда | | | |  |
| Тема 5. | Склад в гостинице | | | |  |
| Тема 6. | Прачечная в гостинице | | | |  |
| Тема 7. | Бизнес-услуги в гостинице | | | |  |
| Тема 8. | Инновационные технологии в гостиницах | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 | | | | | |
|
| 2. Радыгина Е. Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]:учебник для бакалавров. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 165 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/e516.pdf | | | | | |
| 3. Ключевская И.С. Технология формирования и продвижения гостиничного продукта [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 346 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1225039 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Джум Т. А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 400 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023717 | | | | | |
|
| 2. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма:учебное пособие. - Москва: Флинта: МПСИ, 2010. - 384 | | | | | |
| 3. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством в гостинице:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм". - Москва: Магистр, 2012. - 510 | | | | | |
| 4. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов:учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство). - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 351 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro.Договр № 158/223-ПО/2022 от 15.12.2022. Срок действия лицензии 15.12.2023. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров**  http://next stop.ru/ |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес**  http://prohotel.ru/ |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей**  http://workinhotel.com |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга**  http://www.clubhotel.ekatr.ru/ |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»**  http://www.hotelexecutive.ru |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"**  http://www.hotelstop.ru |
|  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г. |

.