|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Консультационное проектирование в управлении качеством | |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Креативное управление в клиентоориентированных организациях | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Консультационное проектирование для улучшения деятельности организации | | |
| Тема 2. | Исследование стандарта ГОСТ Р ИСО 10019-2007 | | |
| Тема 3. | Управленческий консалтинг как базовый процесс оказания помощи клиентам | | |
| Тема 4. | Диагностический аудит предприятия. | | |
| Тема 5. | Последовательный подход к решению проблем клиента | | |
| Тема 6. | Применение инструментов управления качеством для решения проблем организации | | |
| Тема 7. | Методы организационного анализа | | |
| Тема 8. | Повышение результативности и эффективности деятельности предприятия | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Лапыгин Ю.Н. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 330 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1062656 | | | |
| 2. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 362 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093521 | | | |
| 3. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1851438 | | | |
| 4. Панов М.М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2022. - 255 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1854789 | | | |
| 5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | | | |

|  |
| --- |
| 2. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052442 |
| 3. Невеев А.Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 256 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1217281 |
| 4. Рудницкая В. В. Консалтинг в управлении качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 132 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483333.pdf |
| 5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Рудницкая В.В. |