**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Управление качеством в производственно-технологических системах** | |
| ***Направление подготовки*** | 09.03.01 | Информатика и вычислительная техника |
| ***Направленность (профиль)*** | Автоматизированные системы управления производством | |
| ***Объем дисциплины*** | 2 з.е. | |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет | |
| ***Кафедра*** | *Управления качеством* | |
| ***Краткое содержание дисциплины*** | | |
| Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики | | |
| Тема 2. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством | | |
| Тема 3. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000 | | |
| Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация | | |
| Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества | | |
| Тема 6. Экономические аспекты менеджмента качества | | |
| Тема 7. Основные положения концепции TQM | | |
| Тема 8. Основные методы анализа и решения проблем в области качества | | |
| Тема 9. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества | | |
| Тема 10. Правовые вопросы в области качества. Стандартизация качества программных средств. Принципы и стандарты документирования программных средств. Сертификация программного обеспечения. Лицензионный договор | | |
| ***Список литературы*** | | |
| **Основная литература**   1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1006756*](http://znanium.com/go.php?id=1006756) 2. Герасимов, Б. И. Управление качеством. Резервы и механизмы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.00 «Управление в технических системах» (квалификация (степень) «бакалавр») / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 240 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1015206*](http://znanium.com/go.php?id=1015206) 3. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / [А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А. Г. Зекунова. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/425159*](https://www.biblio-online.ru/bcode/425159) 4. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / [Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Москва: Юрайт, 2019. - 323 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/433472*](https://www.biblio-online.ru/bcode/433472)   **Дополнительная литература**   1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» (квалификация (степень) «бакалавр») / Д. Д. Грибанов. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 127 с. [*http://znanium.com/go.php?id=995625*](http://znanium.com/go.php?id=995625) 2. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. [*http://znanium.com/go.php?id=515522*](http://znanium.com/go.php?id=515522) 3. Мельников, В. П. Управление качеством для технических направлений [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств", "Автоматизация технологических процессов и производств" / В. П. Мельников, В. П. Смоленцев, А. Г. Схиртладзе; под ред. В. П. Мельникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2020. - 375 с. (7 экз.) 4. Мочалов, В.Д. Метрология, стандартизация и сертификация. Основы взаимозаменяемости [Электронный ресурс]: Учебное пособие: ВО - Бакалавриат / Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 264 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1072223*](http://new.znanium.com/go.php?id=1072223) | | |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине*** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| ***Перечень онлайн курсов*** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** | | |
| 06.001. Профессиональный стандарт "Программист", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 679н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2013 г., регистрационный N 30635).  06.015. Профессиональный стандарт "Специалист по информационным системам", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. N 896н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2014 г., регистрационный N 35361)  06.022. Профессиональный стандарт «Системный аналитик», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2014 г. N 809н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный N 34882) | | |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.