

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.10.2023 16:16:40
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca109d4068113c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании Педагогического совета колледжа

6 декабря 2022 г.

протокол № 4

Директор колледжа  А.Э. Чечулин

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель  Д.А. Карх



КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностных служащих

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Форма обучения очная

Год набора 2023

Разработана:

Преподаватель

И.А. Цепилова

Екатеринбург
2023 г.

1. Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности: «**Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностных служащих**» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формирующихся в процессе освоения ППСЗ в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является **экзамен по модулю**.

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка профессиональных и общих компетенций:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	Практический опыт: <ul style="list-style-type: none">- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных и продовольственных товаров; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) и групп продовольственных товаров;- оценивать качество по органолептическим показателям;- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;- производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование; Знать: <ul style="list-style-type: none">- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;- классификацию и ассортимент	<ul style="list-style-type: none">- Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы:- при выполнении и защите результатов практических занятий;- при выполнении работ на учебной и производственной практике- при проведении промежуточной аттестации по МДК,- при проведении экзамена по модулю

	<p>различных товарных групп непродовольственных и продовольственных товаров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных и продовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - назначение, классификацию торгового инвентаря; - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; - устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования; 	
<p>ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных и продовольственных товаров; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) и продовольственных товаров; - оценивать качество по органолептическим показателям; - расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных и продовольственных товаров; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных и продовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - факторы, формирующие и 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы: - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю

	<p>сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; 	
<p>ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных и продовольственных товаров; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; - производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования; - использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение, классификацию торгового инвентаря; - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; - устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования; - правила охраны труда; - классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; - технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; - устройство и принципы работы оборудования; - типовые правила эксплуатации оборудования; - нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования; - технику безопасности условий труда, пожарную безопасность. 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы: - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю
<p>ПК 3.2 Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной

или списанию.	<p>товарных групп продовольственных товаров</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество по органолептическим показателям; - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; - классификацию и ассортимент различных товарных групп продовольственных товаров; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных товаров, назначение, классификацию отдельных видов торгового оборудования для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; 	<p>программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю
---------------	--	--

<p>ПК 3.4 Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями; - установления градаций качества; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку; - особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров; 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы: - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю
<p>ПК 3.5 Контролировать условия и сроки хранения и транспортировки товаров, обеспечивать их сохранность, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных товарных групп продовольственных товаров - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; - расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закон о защите прав потребителей; - правила охраны труда; - факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных товаров, назначение, классификацию отдельных видов торгового оборудования для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы: - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю

	<ul style="list-style-type: none"> - классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; - технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; - устройство и принципы работы оборудования; - типовые правила эксплуатации оборудования; - нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования. 	
<p>ПК 3.6 Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товаром и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных товарных групп продовольственных товаров; - оценивать качество по органолептическим показателям; - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных товаров, назначение, классификацию отдельных видов торгового оборудования для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; - устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования; 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы: - при выполнении и защите результатов практических занятий; - при выполнении работ на учебной и производственной практике - при проведении промежуточной аттестации по МДК, - при проведении экзамена по модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
---	---------------------------------------	----------------------------------

компетенции)		
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности 	<p>Экспертное наблюдение и оценка динамики достижений учащегося в учебной и общественной деятельности</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка уровня ответственности учащегося при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики (культурных и оздоровительных групповых мероприятий, соревнований, походов, профессиональных конкурсов и т.п.) оценка работ и документов</p> <p>оценка самоанализа</p>
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать тексты на профессиональные темы; - участвовать в диалогах на и профессиональные темы; - строить простые высказывания о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на профессиональные темы. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:	- обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров и непродовольственных товаров;
уметь:	- идентифицировать товары различных товарных групп

	<p>продовольственных товаров</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); - идентифицировать отдельные группы мебели для торговых организаций; - оценивать качество по органолептическим показателям; - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; - расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; - производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования; - использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;
знать:	<ul style="list-style-type: none"> - факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; - классификацию и ассортимент различных товарных групп продовольственных и непродовольственных товаров; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных и непродовольственных товаров, назначение, классификацию отдельных видов торгового оборудования для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - назначение, классификацию торгового инвентаря; - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; - устройство и правила эксплуатации водоизмерительного оборудования; - Закон о защите прав потребителей; - правила охраны труда; - классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; - технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; - устройство и принципы работы оборудования; - типовые правила эксплуатации оборудования; - нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования.

3. Формы и методы оценивания

Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю «*Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностных служащих*» – экзамен по модулю. Студенты допускаются к промежуточной аттестации при условии сдачи отчетности по МДК, учебной и производственной практик.

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК. 04.01 Организация работы продавца продовольственных товаров	Зачет дифференцированный

МДК. 04.02 Организация работы продавца непродовольственных товаров	Зачет дифференцированный
УП.04 Учебная практика	Зачет дифференцированный
ПП.04 Производственная практика (по профилю специальности)	Зачет дифференцированный
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностных служащих	Экзамен по модулю

4. Критерии оценивания

Каждый вопрос экзамена в традиционной форме оценивается по пятибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды заданий, обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа (в устной или письменной форме) на практико-ориентированные вопросы; обоснование собственного ответа с точки зрения известных теоретических положений.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ (в устной или письменной форме), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; в выполнении практико-ориентированных заданий, не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

Оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

Выполнение задания в тестовой форме оценивается по пятибалльной шкале следующим образом:

Оценка «5» соответствует 85%-100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 70%-84,9% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 50%-69,9% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 0%-49,9% правильных ответов.

Элементы компетенций считаются сформированными, если студент дал 70% и более % правильных ответов.

Элементы компетенций считаются частично сформированными, если студент дал от 50% до 69,9 % правильных ответов.

Элементы компетенций считаются не сформированными, если студент дал от 0% до 49,9 % правильных ответов.

Выполнение практического задания оценивается по пятибалльной шкале следующим образом:

Оценка «5» (отлично) - краткая, ясная и четкая констатация факта или события в ситуации, выход из ситуации найден, верно, на высоком профессиональном уровне, с правильными пояснениями. Обоснованность ответа. Необходимо мотивировать

выбранный курс действий, приводящих к разрешению ситуации, и объяснить причины и рациональность его выбора.

Оценка «4» (хорошо) - выход из ситуации найден в целом, верно, но с небольшими неточностями, имеются неточности в пояснении.

Оценка «3» (удовлетворительно) - выход из ситуации найден, верно, но не доведен до конца, либо в нем имеются ошибки, которые, однако, не приводят к принципиально неверному решению.

Оценка «2» (неудовлетворительно) - выход из ситуации не найден или найден неверно

Критерии оценивания результатов обучения и уровней формирования компетенций

№	Критерии оценки	Балл	Критерии оценивания формирования компетенций	Уровни формирования компетенций
1.	Отлично ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.	Освоен 5	Творческое действие – самостоятельное конструирование способа деятельности, поиск новой информации. Формулирование оценочных суждений на основе имеющихся фактов и заданных критериев.	Третий
2.	Хорошо ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.	Освоен 4	Воспроизведение, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач.	Третий
3.	Удовлетворительно ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа	Освоен 3	Применение, продуктивное действие – поиск и	второй

	<p>соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.</p>		<p>использование информации для самостоятельного выполнения нового действия (знания, умения, навыки). Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности, применения навыков эвристического мышления.</p>	
4.	<p>Неудовлетворительно ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны</p>	<p>Не освоен 2</p>	<p>Репродуктивная деятельность (узнавание объектов, свойств, процессов при повторном восприятии информации о них или действий с ними). На этом уровне студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.</p>	<p>первый</p>

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности, уровня сформированности общих и профессиональных компетенций

Вопросы и ситуации к экзамену ПМ.04

МДК «Организация работы продавца продовольственных товаров»

Вопросы

2. Объекты и субъекты торговли
3. Виды розничной торговой сети.
4. Типы магазинов
5. Специализация и типизация магазинов.
6. Основные требования к устройству магазина.

7. Виды планировок торгового зала
8. Формы товароснабжения.
9. Многосвязность товародвижения, как она отражается на товарообороте.
10. Торговое оборудование и инвентарь
11. Весоизмерительное оборудование
12. Торговое холодильное оборудование
13. Организация торгово-технологического процесса в магазине
14. Организация рабочего места продавца.
15. Виды товарных запасов, способы выкладки.
16. Виды покупательского спроса.
17. Факторы, определяющие ассортимент товаров в магазине
18. Приемка товаров по количеству и качеству.
19. Особенности приемки товара в таре-оборудовании.
20. Принципы размещения товаров на складе.
21. Товарные потери и меры по снижению товарных потерь.
22. Ассортимент макаронных изделий, качество и хранение.
23. Ассортимент круп, качество, фасовка и хранение.
24. Ассортимент колбасных изделий, качество хранения и дефекты.
25. Ассортимент рыбных изделий, качество хранения и дефекты.

Ситуации

Задание 1. Составьте отчет требований к торговым зданиям и сооружениям.

Заполните таблицу:

Виды требований:

Технологические	Архитектурно-строительные	Экономические	Санитарно-технические

Задание 2. Освоение методов органолептической оценки качества макаронных изделий»

- 1) Изучите стандарт на каждый образец изделия.
- 2) Определите тип макаронных изделий.
- 3) Внимательно рассмотрите данный образец макаронных изделий, обратив внимание на цвет.
- 4) Сделайте вывод о качестве исследуемого образца макаронных изделий.
- 5) Полученные данные сведите в следующую таблицу.

Показатели качества	1	2	3	4
Внешний вид				
Цвет				
Вкус				
Запах				
Консистенция				

Задание 3.

Выполните схемы планировки торговых залов магазинов. Укажите места расположения торговой мебели и оборудования, перечислите состав помещений торгового предприятия, изучив материалы перечислите ниже приведенных схем перечни состава помещений, мебели, торгово-технологического оборудования.

Задание 4.Ситуация 1.

Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности и стали жесткими. Администрация магазина отказала покупателю в удовлетворении его требований, так как он не предъявил кассового чека. Кто прав в данной ситуации?

Ситуация 2

Покупательница, приобретая с лотка батон нарезной, потребовала, чтобы продавец упаковал покупку в целлофановый пакет. Продавец отказался выполнить данное требование, ссылаясь на то, что у него нет сейчас пакетов. Кто прав в данной ситуации?

Ситуация 3.

Поставщик досрочно поставил продукцию по необоснованным причинам. У покупателя в ассортименте имеется большое количество товара с предыдущей поставки. Как должен поступить покупатель (предприниматель)? Ответ обоснуйте.

Ситуация 4.

По договору поставки в ОАО «Холод» поставляет магазину «Саяр» ежемесячно консервы в количестве 10 коробок. При приемке по количеству, которую осуществили путем пересчета коробок (транспортную тару) и уведомили поставщика о принятии товара. Через неделю для пополнения ассортимента вскрыли коробки и обнаружили, что в трех коробках не хватает по 2 банки консервов. Магазин предъявил требования поставщику о восполнении недостачи. Поясните действия поставщика. Ответ обоснуйте.

Ситуация 5.

Из-за невыполнения обязательств, продавцом покупатель решил расторгнуть договор поставки. Покупатель купил этот же товар у другого продавца, но по более высокой цене и понес убытки. Кто должен покупателю возместить убытки? Ответ обоснуйте.

Задание 5

Рассчитайте оборот возвратной тары

Наименование тары	Цена	Остаток на начало		Поступило		Выбыло		Остаток на конец	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Бочки деревянные, 20л	1230-00	2		4		6			
Бочки деревянные, 30л	1670-00	5		1		6			
Фляги металлические, 25л	930-00	0		9		4			

Фляги металлические, 30л	1050-00	8		4		4			
Фляги металлические, 50л	1320-00	0		2					
Итого									

Задание 6

На основании распоряжения № 1 от « » июня 2021 г. произвести переоценку товара по розничным ценам:

Номенклатурный номер	Наименование товара	Единица измерения	Кол-во	Стоимость товара				Разница	
				до переоценки		после переоценки		Уценка(-)	Дооценка(+)
				цена	сумма	цена	сумма		
34501	Макаронные изделия	шт							
34502	Напиток кофейный «Старая мельница»	шт.							
Итого:									

Задание 7. Вычислить остатки товара на конец дня и заполнить таблицу.

Вид товара	Остаток на начало дня	Поступило за день	Продано за день	Остаток на конец дня
Рыба мороженая «Минтай»	0.04т	200 кг	170кг500гр	?

Задание 8. В графы таблицы вставьте слова (*), которые будут характеризовать технологические процессы, связанные с указанными товарами.

()Слова: горизонтальный, вертикальный, в ларях, в подсобном помещении, в коробках, мешках, в охлаждаемых камерах, в торговом зале, на полках горок, навалом, в ряд, штабелем, в охлаждаемых витринах*

Элементы	Колбасные изделия	Макаронные изделия	Картофель
<u>хранение</u>			
<u>размещение</u>			
<u>выкладка</u>			
- <u>вид</u>			
- <u>способ</u>			

Задание 9: Отметьте знаком «+» операции, которые проводят при приемки указанных в таблице товаров.

Операции II этапа приемки по кол-ву	Мясо баранины в тушах	Маргарин в картонных коробках весовой	Шпроты в ящиках по 40б. в каждом
проверить массу брутто			
проверить массу нетто			

пересчитать кол-во штук при вскрытии тары			
сверить кол-во с маркировкой на таре			
сверить кол-во с данными сопроводительного документа			
срок приемки 24ч.			
срок приемки 10 дн.			
срок приемки 20 дн.			
поставщик	ИП Иванов	Местная оптовая база	Иногородняя оптовая база

МДК «Организация работы продавца непродовольственных товаров»

Вопросы:

1. Общая классификация непродовольственных товаров
2. Ассортимент и товароведная характеристика текстильных товаров.
3. Ассортимент и товароведная характеристика швейно-трикотажных товаров
4. Ассортимент и товароведная характеристика коженно-обувных товаров
5. Ассортимент и товароведная характеристика пушно – меховых изделий.
6. Потребительские свойства пушно-меховых изделий
7. Потребительские свойства швейно-трикотажных товаров
8. Потребительские свойства коженно-обувных товаров
9. Потребительские свойства текстильных товаров
10. Основные виды текстильных материалов
11. Классификация и характеристика современного ассортимента шелковых тканей
12. Характеристика видового ассортимента кожаной обуви.
13. Нумерация размеров кожаной обуви
14. Классификация и характеристика современного ассортимента шерстяных тканей
15. Классификация и характеристика современного ассортимента хлопчатобумажных тканей
16. Пластмассы: классификация, состав и его влияние на свойства, потребительские свойства.
17. Товары из пластмасс: ассортимент, актуальные проблемы и пути их решения, потребительские свойства, требования к качеству, идентификация и экспертиза качества.
18. Товары бытовой химии: классификация, характеристика ассортимента, состав, требования к качеству.
19. Мебель: состояние рынка, типология потребителей и жилья, роль мебели в обеспечении жизнедеятельности человека, классификация ассортимента, характеристика ассортимента мебели (комплектность, трансформируемость, складываемость, разборность), маркировка, упаковка, требования к качеству изделий; особенности экспертизы качества.
20. Металлохозяйственные товары: классификация ассортимента, формирование потребительских свойств, номенклатура потребительских свойств, показатели и экспертиза качества.
21. Посуда (из полимерных материалов, силикатных материалов, металлических сплавов): состояние рынка, классификация и характеристика ассортимента посуды, маркировка, упаковка, транспортирование, хранение.
22. Электробытовые товары: сведения о производстве и потреблении, классификация ассортимента, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.
23. Электробытовые товары: характеристика конструкции и потребительских свойств,

- экспертиза проводниковых и электроустановочных изделий, регуляторов и трансформаторов; машин для уборки помещений; кухонных машин для обработки пищевых продуктов; посудомоечных машин; приборов личной гигиены и санитарии.
24. Электробытовые товары: характеристика конструкции и потребительских свойств, экспертиза бытовых машин для стирки белья; бытовых машин для бытовых электрических холодильников; осветительных приборов; нагревательных приборов; машин и приборов для поддержания микроклимата в помещениях.
 25. Товары для спорта и отдыха: состояние производства и потребления в России и за рубежом, значение спортивных, туристских и рыболовных товаров в жизни человека для укрепления здоровья и проведения досуга; потребительские свойства и экспертиза качества спортивных и туристских товаров, товаров для рыбалки и охоты (на примере нескольких видов изделий).
 26. Бытовая радиоэлектронная аппаратура (электроакустических приборов, усилителей звуковой частоты, радиоприемной, телевизионной аппаратуры): классификация, ассортимент; устройство, основные принципы записи и воспроизведения звука и изображения, носители и форматы данных, устройство, принципы работы, контроль качества.
 27. Парфюмерные товары: ассортимент, формирование качества, теории восприятия запахов; потребительские свойства, экспертиза качества, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение, требования к информации для потребителей.
 28. Косметические товары: ассортимент, формирование качества, потребительские свойства, экспертиза качества (на примере нескольких видов); состав и механизм действия косметических средств, формирование качества, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение, требования к информации для потребителей.
 29. Ювелирные товары: значение в удовлетворении социальных и эстетических потребностей человека, возникновение, развитие и современное состояние производства и торговли, классификация ассортимента; факторы, формирующие потребительские свойства; идентификация и экспертиза качества, маркировка, клеймение и упаковка.
 30. Классификация товаров: понятие, определение, роль классификации в управлении ассортиментом товаров.
 31. Классификаторы: виды, экономико-статистические классификаторы, отраслевые классификаторы.
 32. Ассортимент товаров: понятие, определение, виды; показатели (широта, полнота, обновляемость и другие).
 33. Качество товаров: номенклатура потребительских свойств и показателей качества, значимость отдельных показателей, весомость показателей, методы оценки качества.
 34. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение товаров, и их влияние на качество.
 35. Товарная экспертиза: понятие, принципы, объекты, субъекты, методы, виды.
 36. Товароведная экспертиза: понятие, объекты, виды (количественная, качественная, ассортиментная, документальная, комплексная).

Ситуации:

1. Покупатель обратился к консультанту магазина с просьбой помочь выбрать пальто фирмы «Мелита» из меховой или из шубной овчины. Ассортимент одежды требуемого размера в торговом зале был представлен изделиями из натурального и крашеного, полуфабриката.

Задание:

- объясните различия меховой и шубной овчины и их влияние на свойства вырабатываемых изделий;

- установите различия в потребительских свойствах изделий из натуральных и крашенных полуфабрикатов.

2. Посредническая фирма предлагает магазину мужские носки следующего волокнистого состава:

- хлопок – 77%, ПАН – 12,5%, эластан – 10,5%
- хлопок – 80%, ПА – 20%

Задание:

- изложите потребительские требования к данным изделиям, исходя из условий их эксплуатации;
- классифицируйте использованные волокна и охарактеризуйте их свойства, важные для этих изделий;
- выберите носки с лучшими потребительскими свойствами, обусловленными волокнистым составом.

3. Сформируйте ассортимент женской кожаной обуви для торгового предприятия.

Задание:

- укажите виды и разновидности обуви;
- какие виды, материалы верха и низа обуви должны быть приоритетными при подборе ассортимента для разных сезонов носки.

4. Покупательница обратилась с просьбой оказать помощь в выборе теплого мужского свитера по волокнистому составу. В продаже имелись свитеры, выработанные из полотен следующего состава:

1. акрил – 70%, шерсть – 30%.
2. шерсть – 50%, полиэстер – 50%.

Задание:

- приведите стандартное определение свитера;
- классифицируйте использованные волокна и охарактеризуйте их по гигиеническим свойствам и свойствам надёжности;
- предложите покупательнице свитер с лучшими свойствами.

5. Иванова А.А. приобрела в магазине «Зарина» свитер и грацию, дома она померила данные изделия – оказались малы.

Задание:

- дайте определения терминам: «свитер», «грация».
- какой НД регламентирует термины и определения швейных и трикотажных изделий?
- может ли она поменять или вернуть деньги за купленные изделия?
- назовите закон, регулирующий данную ситуацию.

6. Начинающему коммерсанту помогите разобраться с терминами и определениями.

«Каракуль» - это:

- шкурки ягнят каракульских овец в возрасте 1-3 дней;
- шкурки ягнят – эмбрионов;
- шкурки ягнят каракульских овец в возрасте до 1 мес.;
- шкурки взрослых овец каракульской породы.

«Джемпер» -это:

1. трикотажная плечевая одежда с рукавами, без застежки или с застежкой сверху, покрывающая туловище и частично бедра;
2. трикотажная плечевая одежда с длинными рукавами, без застежки, с высоким воротником (более 5 см), покрывающая туловище и частично бедра;
3. швейная или трикотажная плечевая одежда с рукавами, разрезом или застежкой от

верха до низа, покрывающая туловище и частично бедра.

7. Начинающему коммерсанту помогите разобраться с терминами и определениями.
Свитер — это:

- a) трикотажная плечевая одежда с рукавами, без застежки или с застежкой
- b) вверху, покрывающая туловище и частично бедра;
- c) трикотажная плечевая одежда с длинными рукавами, без застежки, с высоким воротником (более 5 см), покрывающая туловище и частично бедра;
- d) швейная или трикотажная плечевая одежда с рукавами, разрезом или застежкой от верха до низа, покрывающая туловище и частично бедра.

«Нубук» - это:

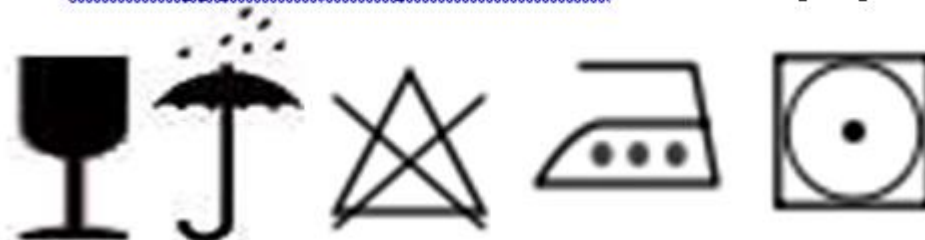
кожа из хромового опойка, выростка, козлины, свиных кож и овчины, шлифованная с бахтармы;

кожа хромового дубления с подшлифованной лицевой поверхностью;

кожа жирового дубления из шкур оленей, овец, диких коз.

8. Подтверждение соответствия любого непродуктового товара (на выбор)

9. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



10. Покупательница приобрела сыну куртку. Дома он померил, куртка оказалась мала. Может ли женщина обменять куртку в магазине?

11. Обслужить покупателя тканей (шелковых) .
инструкция

1. Произведите приемку шелковых тканей по количеству и качеству.
2. Разместите на хранение ткани (шелковые), соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя тканей (шелковых) ;
5. Произведите расчет покупателя тканей(шелковых) и упакуйте покупку;

12. Обслужить покупателя трикотажных товаров.
инструкция

1. Произведите приемку швейных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение швейные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя швейных товаров;
5. Произведите расчет покупателя швейных товаров и упакуйте покупку;

13. Иванова А.А. приобрела в магазине «Постоянных распродаж» скатерть для кухонного стола, дома она застелила ее – оказалось не подходит к интерьеру кухни.

Задание:

- может ли она поменять или вернуть деньги?

- назовите закон, регулирующий данную ситуацию.

14. Начинающему коммерсанту помогите разобраться с терминами и определениями.
«Каракульча» - это:

- а) шкурки ягнят каракульских овец в возрасте 1-3 дней;
- б) шкурки ягнят – эмбрионов;
- в) шкурки ягнят каракульских овец в возрасте до 1 мес.;
- г) шкурки взрослых овец каракульской породы.

«Варежки» - это:

- а) трикотажное изделие, покрывающее частично предплечье, ладонь руки, четыре пальца вместе и большой в отдельности;
- б) швейное изделие, покрывающее частично предплечье, ладонь руки, четыре пальца вместе и большой палец в отдельности или три пальца вместе, а большой и указательный в отдельности;
- в) трикотажное или швейное изделие, покрывающее частично предплечье, ладонь руки, четыре пальца вместе и большой в отдельности.

15. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



16. Обслужить покупателя обувных товаров (резиновая обувь)
инструкция

1. Произведите приемку обувных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение обувных товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя обувных товаров;
5. Произведите расчет покупателя обувных товаров и упакуйте покупку;

17. На сколько групп по половозрастному признаку подразделяют обувь?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 1

1. Объекты и субъекты торговли.
2. Ткани хлопчатобумажные и льняные, характеристика, ассортимент, упаковка, маркировка и хранение.

3 Задача.

Составьте отчет требований к торговым зданиям и сооружениям. Заполните таблицу:
Виды требований:

Технологические	Архитектурно-строительные	Экономические	Санитарно-технические

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 2

- 1 Виды розничной торговой сети.
- 2 Ассортимент обуви, требования к качеству. Правила продажи обувных товаров.
- 3 Ситуация.
К директору магазина «Хлеб» обратилась возмущенная покупательница и положила на стол директора разрезанную булку хлеба столового, в которой на срезе видны нити от мешковины. Что должен предпринять директор магазина?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 3

- 1 Типы магазинов, признаки, которые их определяют.
- 2 Ассортимент непродовольственных товаров, виды, назначение.
- 3 Ситуация

Покупатель приобрел в магазине 12.03 сыр, а 13.03 обратился в магазин с жалобой о некачественном сыре. 13.03 государственным инспектором по качеству товаров установлено: сыр Костромской жирность 45%, выработанный заводом № 26 Кировской области 14.01 т.г. варка № 3, имеет следующие показатели: хороший вкус, но слабовыраженный аромат, рыхлую, крошливую консистенцию, губчатый рисунок, поврежденную корку и частично осыпавшийся парафин. Сделайте вывод об обоснованности жалобы покупателя. Какое решение должен принять директор?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 4

- 1 Должностная инструкция продавца продовольственных товаров.
- 2 Ассортимент и качество кожаной галантереи.
- 3 Задача.
Изобразите линейную планировку торгового зала.
Каких видов она бывает? В чем различие от боксовой планировки?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 5

- 1 Основные требования к устройству магазина.
- 2 Правила маркировки, упаковки, хранения швейных товаров.
- 3 Ситуация.
Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности и стали жесткими. Администрация магазина отказала покупателю в удовлетворении его требований, так как он не предъявил кассового чека. Кто прав в данной ситуации?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 6

- 1 Основные правила работы магазина.
- 2 Ассортимент, требования к качеству верхнего трикотажа и белья. Размещение и выкладка трикотажных товаров.
- 3 Задача.
Оформите ценник, используя следующие данные. Какая информация обязательна?
Горошек Bonduelle зелёный молодой, 400г,
Тип - зеленый горошек,
Заливка - в собственном соку
Упаковка - жестяная банка
Не содержит ГМО, консерванты
Состав: зеленый горошек, вода питьевая, сахар, соль
Энергетическая ценность в 100 г 86 ккал
Белки в 100 г - 6.2 г, Жиры в 100 г - 0.7 г, Углеводы в 100 г - 10.3 г
Цена 90 рублей 50 копеек
Производитель ООО «Кубанские консервы»
Продавец ООО «Наш магазин»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 7

- 1 Виды планировок торгового зала
- 2 Классификация текстильных товаров.
- 3 Ситуация.

Поставщик досрочно поставил продукцию по необоснованным причинам. У покупателя в ассортименте имеется большое количество товара с предыдущей поставки. Как должен поступить покупатель (предприниматель)? Ответ обоснуйте.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 8

- 1 Формы товароснабжения.
- 2 Классификация и ассортимент швейных товаров, требования к качеству швейных товаров. Правила продажи швейных товаров.
- 3 Ситуация.
По договору поставки в ОАО «Холод» поставляет магазину «Саяр» ежемесячно консервы в количестве 10 коробок. При приемке по количеству, которую осуществили путем пересчета коробок (транспортную тару) и уведомили поставщика о принятии товара. Через неделю для пополнения ассортимента вскрыли коробки и обнаружили, что в трех коробках не хватает по 2 банки консервов. Магазин предъявил требования поставщику о восполнении недостачи. Поясните действия поставщика. Ответ обоснуйте.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 9

- 1 Многозвенность товародвижения, как она отражается на товарообороте.
- 2 Искусственные обувные материалы. Кожевенные материалы обуви. Виды и свойства материалов.
- 3 Ситуация
На продовольственном складе хранились кондитерские товары: конфеты, карамель, шоколад, печенье и пряники. При проверке склада были сняты показания психрометра и установлены относительная влажность воздуха и температура помещения. Показания сухого термометра составили 20°С, влажного – 18,5°С. Можно ли при таких условиях хранить указанные товары? К чему это может привести?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 11

- 1 Мебель торговых залов и подсобных помещений.
- 2 Резиновая обувь, виды, упаковка, хранение.
- 3 Ситуация.

Покупатель Николаев А. Е. Просит продавца взвесить 300 г полукопченой колбасы и обязательно ее нарезать. На просьбу покупателя продавец отвечает отказом, но покупатель настаивает на своей просьбе. Как разрешить эту ситуацию?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 12

- 1 Весоизмерительное оборудование.
- 2 Маркировка непродовольственных товаров.
- 3 Задача.

Вычислить остатки товара на конец дня и заполнить таблицу.

Вид товара	Остаток на начало дня	Поступило за день	Продано за день	Остаток на конец дня
Рыба мороженая «Минтай»	0.04т	200 кг	170кг500гр	?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 13

- 1 Торговое холодильное оборудование.
- 2 Правила продажи трикотажных товаров. Классификация и ассортимент трикотажных изделий.

3 Задача.

В графы таблицы вставьте слова (*), которые будут характеризовать технологические процессы, связанные с указанными товарами.

() Слова: горизонтальный, вертикальный, в ларях, в подсобном помещении, в коробках, в мешках, в охлаждаемых камерах, в торговом зале, на полках горок, навалом, в ряд, штабелем, в охлаждаемых витринах*

Элементы	Колбасные изделия	Макаронные изделия	Картофель
<u>хранение</u>			
<u>размещение</u>			
<u>выкладка</u> <ul style="list-style-type: none">• <u>вид</u>• <u>способ</u>			

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 14

- 1 Содержание и сущность торгово-технологического процесса в магазине.
- 2 Ассортимент меховых и овчино-шубных изделий, пушно-меховых полуфабрикатов. Размещение и выкладка, продажа пушно-меховых и овчинно-шубных товаров.

3 Задача.

Отметьте знаком «+» операции, которые проводят при приемки указанных в таблице товаров.

Операции II этапа приемки по кол-ву	Мясо баранина в тушах	Маргарин в картонных коробках весовой	Шпроты в ящиках по 40б. в каждом
проверить массу брутто			
проверить массу нетто			
пересчитать кол-во штук при вскрытии тары			
сверить кол-во с маркировкой на таре			
сверить кол-во с данными сопроводительного документа			
срок приемки 24ч.			
срок приемки 10 дн.			
срок приемки 20 дн.			
поставщик	ИП Иванов	Местная оптовая база	Иногородняя оптовая база

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 15

- 1 Приемка товаров в магазине по количеству
- 2 Упаковка, маркировка, хранение текстильных товаров. Ассортимент текстильной галантереи.
- 3 Ситуация.
На упаковке печенья, которое приобрёл покупатель, было написано «Акционерное общество открытого типа «Большевик», ГОСТ, масса нетто 200 г, калорийность 425 ккал. В 100 г продукта: белка 7,5 г, жира 12,1 г, углеводов 71,2 г, дата изготовления. А какая вообще информация должна быть на упаковке?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 16

- 1 Технология хранения товаров в магазине.
- 2 Назначение виды эксплуатационных знаков.
- 3 Ситуация.
Иванова А.А. приобрела в магазине «Одежда» свитер и комплект нижнего белья, дома она померила данные изделия – оказались малы. Может ли она поменять или вернуть деньги?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 17

- 1 Предварительная подготовка товаров к продаже
- 2 Размещение и выкладка швейных товаров.
- 3 Ситуация.
Покупательница приобрела в магазине крем для лица. Вечером нанесла его на кожу, а утром обнаружила, что лицо отекло и покрылось красными пятнами. Покупательница попыталась вернуть некачественный товар в магазин, но там его не взяли, мотивируя это тем, что проданный товар обмену и возврату не подлежит, о чём имелась табличка. Правы ли в этом случае продавцы?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 18

- 1 Размещение и выкладка товаров в торговом зале
- 2 Детали обуви, способы креплений.
- 3 Задача.
Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 19

1 Организация рабочего места продавца.

2 Дефекты качества.

3 Ситуация.

В электронном магазине покупатель приобрёл беспроводную мышку с клавиатурой с гарантией сервисного обслуживания на 6 месяцев. Клавиатура вышла из строя. Покупатель принял товар на сервис на 2-3 недели. Имеет ли покупатель право на данный период требовать для использования другую временную рабочую клавиатуру и мышку?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 20

- 1 Виды товарных запасов, способы выкладки.
- 2 Школьно-письменные и канцелярские товары.
- 3 Ситуация.
Покупатель приобрёл три метра ткани на костюм, но жена посчитала мой выбор неудачным и с отрезом отправилась, чтобы заменить другой тканью, для меня подходящей. Чек был сохранён. Но в магазине, несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку обменять отказались. Кто прав в этой ситуации покупатель или магазин?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Хионина Л.Е.

Билет № 21

- 1 Профессиональная этика в торговле.
- 2 Электробытовые товары, классификация, ассортимент, упаковка, хранение.
- 3 Ситуация.
Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, что она изготовлена на основе натуральных веществ. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят. Может ли покупательница потребовать вернуть зря потраченные деньги?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

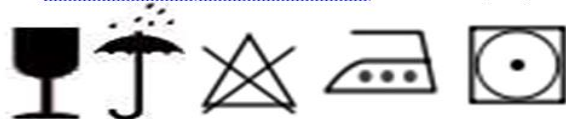
Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 22

- 1 Факторы, определяющие ассортимент товаров в магазине
- 2 Организация приемки товаров в магазине по количеству и качеству.

3 Задача:

Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 23

- 1 Приемка товаров по количеству и качеству.
- 2 Инвентаризация в магазине: цели, сроки, порядок проведения, документальное.
- 3 Ситуация.
Клиент заказал изготовить и установить у себя в квартире металлические двери. Работы были выполнены в срок. Но очень скоро клиент обнаружил, что замок в двери некачественный. Потребовал его заменить, но фирма ему отказала. Кто прав в этой ситуации?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 24

- 1 Особенности приемки товара в таре-оборудовании.
- 2 Мебельные товары, классификация, ассортимент, контроль качества, упаковка, хранение.
- 3 Ситуация.
В магазин поступила партия женской модельной обуви 1 сорта. При проверке качества обуви было обнаружено в допустимых пределах 23 наименования дефектов.
Как поступит специалист с этой партией обуви?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 25

- 1 Принципы размещения товаров на складе.
- 2 Содержание дополнительных услуг, оказываемых покупателям в магазине по продаже непродовольственными товарами.
- 3 Ситуация.
Иванова А.А. приобрела в магазине «Постоянных распродаж» скатерть для кухонного стола, дома она застелила ее – оказалось не подходит к интерьеру кухни. Может ли она поменять или вернуть деньги?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 26

- 1 Товарные потери и меры по снижению товарных потерь.
- 2 Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.
- 3 Ситуация.
При административной проверке выявлено, что покупатель Иванова М.А. после того как ей нагрубили при обслуживании в ООО «Восток», потребовала «Книгу отзывов и предложений». Где должна находиться «Книга отзывов и предложений»?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 27

- 1 Ассортимент макаронных изделий, качество и хранение.
- 2 Парфюмерно-косметические товары, классификация, ассортимент, требование к качеству, упаковка, фасовка, хранение.

3 Ситуация.

Гражданка Глазова О.А. приобрела в магазине порошкообразное чистящее средство. Придя домой и осуществив уборку, она почувствовала себя плохо и через 2 часа была госпитализирована с диагнозом «острая аллергическая реакция на гидроокись калия». Выписавшись из больницы гр. Глазова стала требовать у производителя возмещения морального ущерба и вреда, причиненного здоровью, т.к. на упаковке приобретенного ей чистящего средства вещества, на которое у неё аллергия, указано не было. Производитель отказывает ей в ее требованиях, ссылаясь на то, что ее реакция на данное вещество очень редкая и сугубо индивидуальная, этого они предусмотреть, по их словам, не могли. На чьей стороне закон?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 28

- 1 Ассортимент круп, качество, фасовка и хранение.
- 2 Керамические товары, виды, ассортимент, требования к качеству.
- 3 Ситуация.
Гражданин Левин Ю.В. приобрел в ювелирном магазине для своей невесты кольцо из белого золота с бриллиантом в 2 карата. При покупке им был получен сертификат на ограненный камень и было проверено наличие оттиска изменника изготовителя. Вместе с кольцом гр. Левину был передан товарный чек, в котором указывалось наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись продавца. Через неделю, поссорившись со своей невестой, гр. Левин решил сдать кольцо обратно в магазин, куда и пришел с требованием расторгнуть договор купли-продажи. Однако, магазин отказался принять кольцо обратно и вернуть денежные средства, ссылаясь на то, что кольцо полностью соответствует качеству. В таком случае гр. Левин потребовал поменять данное кольцо на другое изделие. Но и в этом случае получил отказ. На чьей стороне закон?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 29

- 1 Ассортимент колбасных изделий, качество хранения и дефекты.
- 2 Права потребителей на обмен товаров надлежащего качества.
- 3 Ситуация.
В ООО «Восток» анализе микромерчандайзинга марки «Русская красавица» выявлено нарушение при размещении товара на полках принципа мерчандайзинга, что привело к снижению товарооборота по данной позиции. Где по правилам мерчандайзинга располагают товары редкого спроса? Поясните ответ.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Профессиональный модуль	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
Вид промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
Составила	Ефремова М.А. Корчагина С.В. Хионина Л.Е.

Билет № 30

- 1 Ассортимент рыбных изделий, качество хранения и дефекты.
- 2 Галантерейные товары, ассортимент, требования к качеству.
- 3 Ситуация.
Клиент заказал изготовить и установить у себя в квартире металлические двери. Работы были выполнены в срок. Но очень скоро клиент обнаружил, что замок в двери некачественный. Потребовал его заменить, но фирма ему отказала. Кто прав в этой ситуации?