

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.05.2022 13:31:13
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждено

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 декабря 2021 г.
протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Креативное управление в клиентоориентированных организациях» по всем формам обучения (в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий)

Разработаны
УМК Института
Цифровых технологий управления и информационной безопасности

Председатель Зубкова Е.В.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

14 марта 2022 г.

г. Екатеринбург

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 3

Заседания УМК института цифровых технологий
управления и информационной безопасности

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Зубкова Е.В., Рубис Г.К., Панов М.А., Воронов М.П., Клейменов М.В., Тихомирова А.М., Вашляева И.В., Шуралева Н.Н., Бегичева С.В., Ковтун Д.Б., Коноплева Л.А., Атманских Е.А.

СЛУШАЛИ: Ученого секретаря кафедры креативного управления и гуманитарных наук Атманских Е.А. о фонде оценочных средств по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Креативное управление в клиентоориентированных организациях».

ПОСТАНОВИЛИ:

Признать ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Креативное управление в клиентоориентированных организациях», соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Результаты голосования: за – 12, против – нет, воздержавшихся – нет.

Председатель УМК института ЦТУиИБ

Е.В. Зубкова

Секретарь УМК института ЦТУиИБ

Г.К. Рубис

Экспертное заключение

на фонд оценочных средств (далее – ФОС) компетенций по основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях»

г. Екатеринбург

01 марта 2022 года

Руководство общества с ограниченной ответственностью «УРАЛПЛАСТ» провело экспертизу и оценку содержания ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях» в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Минюсте РФ 25 августа 2020 г. Регистрационный N 59449.

В ходе экспертизы был рассмотрен фонд оценочных средств для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях», по очной форме обучения (в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), включающих в себя:

- общие требования к системе оценивания сформированности компетенций;
- порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций;
- критерии оценивания уровня сформированности компетенций;
- тестовые задания для проверки сформированности *универсальных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- тестовые задания для проверки сформированности *общепрофессиональных компетенций*, предусмотренных ФГОС ВО;
- практические кейсы для проверки сформированности *профессиональных компетенций*, которые соответствуют области и видам профессиональной деятельности выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях».

Фонд оценочных средств компетенций разработан и принят Учебно-методической комиссией Института цифровых технологий управления и информационной безопасности УрГЭУ, утвержден Советом по учебно-методическим вопросам и качеству образования УрГЭУ.

профессиональной образовательной программе высшего образования – бакалавриата по направлению 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях» сделаны следующие выводы:

1. Содержание тестовых заданий направлены на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях». В тесты включены важные, базовые знания, отражающие сущность, содержание и закономерности явлений, составляющих основу универсальных и общепрофессиональных компетенций. Вопросы тестовых заданий сформулированы четко, корректно, логично выстроены и рассчитаны на оценку уровня учебных достижений, обучающихся в конкретной области знаний. Тестовые задания определяемы, ориентированы на получение от обучающегося однозначного заключения в виде правильного ответа. Абсурдные, неоднозначные варианты ответов в тестовых заданиях отсутствуют.

2. Содержание практических кейсов и индикаторов их достижения позволяют оценить, насколько сформированы профессиональные компетенции в области экспертной деятельности и насколько готов обучающийся к выполнению таких типов задач профессиональной деятельности как профессиональные, консультативные и организационно-управленческие. Практические кейсы носят компетентностно-ориентированный, прикладной характер и составлены с учетом требований по направлению подготовки 38.0.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент» (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Минюсте РФ 25 августа 2020 г. Регистрационный N 59449, а так же требований работодателей.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций. Фонды оценочных средств компетенций позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

Для оценивания уровня сформированности компетенций применяется 100-балльная система оценивания (с переводом рейтинга в пятибалльную систему), которая в зависимости от полученного итогового балла может соответствовать *высокому* (5 баллов – 100%-85%, 4 балла – 84%-70%), *среднему* (3 балла – 69%-50%), *низкому* (0 баллов – 49% и менее) уровням сформированности компетенций. Содержание критериев изложено понятным и доступным языком.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение:

ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Креативное управление в клиентоориентированных организациях», соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и рекомендуется к реализации, при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся образовательных организаций высшего профессионального образования.

Директор ООО «УРАЛПЛАСТ»



Д.В. Никонов

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплинам и практикам.

Показатель оценки сформированности уровня сформированности компетенций формируется на основе проведения **текущей аттестации** обучающегося по компетенциям.

Показатель рейтинга по каждой компетенции выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Результат входного контроля и общий показатель сформированности компетенций формируется включается в индивидуальный общий рейтинг обучающегося.

Порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций

В начале первого курса (входной контроль) – результаты ЕГЭ или балл вступительных испытаний.

66 баллов и более – 5 баллов

65-60 баллов – 4 балла

60 баллов – 3 балла

Первый курс – формирование универсальных компетенций;

В начале второго курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности универсальных компетенций;

Второй курс – формирование общепрофессиональных компетенций;

В начале 3 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций;

Третий курс – формирование профессиональных компетенций;

В начале 4 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности профессиональных компетенций;

Четвертый курс - все компетенции отрабатываются до уровня, установленного ОПОП, результаты сформированности компетенций проверяются на итоговой государственной аттестации.

Индивидуальный рейтинг обучающегося может учитываться при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации.

Используется **100-балльная система оценивания**.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплинам, практикам, итоговой государственной аттестации в пятибалльную систему.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	
100% - 85%	5 баллов	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне	Высокий уровень сформированности компетенций
84% - 70%	4 балла	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы(ответа и т.д.)	
69% - 50 %	3 балла	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	Средний уровень сформированности компетенций
49 % и менее	0 баллов	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач	Низкий уровень сформированности компетенций

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Стратегия определяет:
 - а) границы возможных действий и принимаемых решений;
 - б) сознательность управления;
 - в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала.

2. Системное мышление – это:
 - а) возникновение оригинальной идеи и новый подход к делу;
 - б) способность понимать связи между объектами, предметами, явлениями, а также целостно их рассматривать;
 - в) опосредованное и обобщённое отражение действительности.

3. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:
 - а) стратегическое планирование;
 - б) стратегия;
 - в) стратегическое управление.

4. Эксперт – это:
 - а) специалист в области анализа и моделирование;
 - б) специалист в предметной области;
 - в) человек, умеющий решать определенные задачи.

5. Такова типовая схема работы исследователя с проблемой (расставьте в правильном порядке):
 - а) построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы;
 - б) словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения);
 - в) формулирование проблемы (отделение знания о предмете от незнания) / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы / словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии.

6. В основе проблемы лежит:
 - а) противоречие между языковыми категориями;
 - б) противоречие между мыслями;
 - в) противоречие между знанием и незнанием.

7. Системный метод – это:
 - а) измерение длины;
 - б) формализация проблемы;
 - в) математическая формула.

8. Цель системного мышления (подхода) – это:
 - а) познать прикладные процессы;
 - б) познать общие (междисциплинарные) законы;

в) системное программирование.

9. Анализ – это:

а) метод, представляющий собой мысленное расчленение исследуемого объекта на составные элементы с целью изучения его структуры, свойств, внутренних связей, отношений;

б) способ собрать целое из функциональных частей;

в) практический и теоретический подход, рассматривающий любое явление как цельную систему.

10. В исследованиях продуктивного мышления есть несколько магистральных подходов, одним из которых является:

а) так называемый системный в понимании мышления;

б) так называемый аналитический в понимании мышления;

в) так называемый гештальтподход в понимании мышления.

11. Управленческое мышление включает:

а) мыслительные техники латерального мышления;

б) базовые (универсальные) и специфические виды мышления, зависящие от решаемых задач и видов деятельности;

в) случайную стимуляцию.

12. Гештальтподход в понимании мышления – это:

а) стереотипное мышление связано с нашей привычкой видеть определенное функциональное предназначение какого-то данного нам объекта;

б) продуктивное мышление, которое в значительной степени завязано на то, как ученик понимает поставленную задачу;

в) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта, когда человека как бы озаряет и в результате этого появляется решение поставленной задачи.

13. Латеральное мышление – это:

а) попытка найти альтернативные пути реструктуризации и реорганизации имеющейся информации, нестандартные способы решения проблем. Человек ищет не подход, а как можно больше различных подходов;

б) это не критика, не осуждение, нападение или поиск недостатков. Он просто позволяет вырваться на свободу из пределов стереотипных способов работы;

в) целенаправленный поиск и генерация альтернатив и создание альтернативных взглядов на ситуацию является одним из важнейших творческих действий.

14. Проблемы, связанные с продуктивным мышлением:

а) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта;

б) является функциональная фиксированность;

в) функциональная фиксированность, стереотипное мышление.

15. Репродуктивное мышление – это:

а) процесс восстановления реальности по кусочкам, как она есть. В этот процесс практически не привносятся какие-либо изменения, тем самым этот вид воображения напоминает восприятие или извлечение воспоминаний из памяти;

б) с помощью этого воображения человек стремится создать новый объект реальности, используя данную;

в) образы этого воображения возникают независимо от волевых усилий человека, они появляются спонтанно в сознании.

16. Элементы логики:

- а) понятие, суждение, умозаключение;
- б) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;
- в) мысли, чувства, понятия, анализ.

17. Виды логического мышления:

- а) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;
- б) функциональная фиксированность, анализ;
- в) стереотипное мышление, образное мышление.

18. «Сравнение» – это:

- а) познавательный процесс, приводящий к выделению и означиванию относительно устойчивых свойств окружающего мира;
- б) выделение каких-то предметов и их сравнение (и то и другое по разумению исследователя; сравнение) по каким-то признакам;
- в) часть процесса отношения (выделения); сопоставление (того и так, как считает исследователь) всегда по каким-то признакам.

19. Эмпирическое познание – это:

- а) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира;
- б) результат процесса познания действительности; знаково оформленная система идеальных образов;
- в) фактофиксирующее знание об изучаемом научном объекте.

20. Обобщением называется логическая операция:

- а) логическая операция ограничения понятия широко применяется в правовой деятельности, в частности при квалификации конкретного преступления. В этом случае осуществляется последовательный переход от понятия с большим объемом к понятию с меньшим объемом;
- б) называется логическая операция перехода от видового понятия к родовому путем исключения из содержания данного видового понятия его видообразующего признака;
- в) логическая операция, которая раскрывает содержание понятия либо устанавливает значение термина.

21. Что такое продуктивное мышление?

- а) это такой мыслительный процесс, в результате которого появляются какие-то очень ценные, важные результаты. Это могут быть идеи, инновации, новое состояние или мировоззрение человека;
- б) это то, что дано в условиях задачи: какая целевая ситуация требуется в результате решения этой задачи, какие средства даны для ее решения. А вот с субъективной структурой все немного сложнее;
- в) это то, как человек видит поставленную задачу внутри себя. Мы по своему опыту знаем, что бывает так, что ученик сходу схватывает условия задачи и потом быстро ее решает.

22. Способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения, называется:

- а) клиповое мышление;
- б) критическое мышление;
- в) аналитическое мышление.

23. Какая умственная деятельность не относится к критическому мышлению?

- а) запоминание;
- б) понимание;
- в) рассудительность.

24. На что опирается критическое мышление определяя слабые места и устанавливая правдивости фактов и предположений?

- а) логику и причинно-следственные связи;
- б) интуицию и чутье;
- в) собственный опыт.

25. Клиповое мышление – это:

а) особенность человека воспринимать мир через короткие яркие образы и послания, например, через ленту теленовостей, небольших статей или коротких видеоклипов;

б) совокупность способов и процессов образного решения задач, предполагающих зрительное представление ситуации и оперирование образами составляющих ее предметов, без выполнения реальных практических действий с ними;

в) тип мышления, в котором не выделяются этапы, вся задача воспринимается комплексно, и человек приходит к выводу, который может быть и верным, и ошибочным, не успев пронаблюдать процесс формирования мыслей об этом.

26. Чему способствует критическое мышление?

- а) позволяет устанавливать правдивость фактов и предположений;
- б) объективному взгляду на идеи, решения и поступки;
- в) все варианты верны.

27. Эффективное решение проблемы - это:

а) решение, которое достигается экономически выгодными ресурсами;

б) решение, которое достигается проблемными ресурсами;

в) решение, которое достигается «само по себе», только за счёт уже имеющихся ресурсов.

28. Системным не является метод:

- а) анализа;
- б) абстрагирования;
- в) архивирования.

29. Системный ресурс (из перечисленных ниже) – это:

а) базе данных;

б) пространственно-временные связи процессов, событий;

в) библиотека вуза.

30. Существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта управления и внешней среды – это:

а) цель;

б) задача;

в) проблема.

УК-2.	<i>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Целеполагание – это:

- а) процесс выбора и постановки целей, определяющий жизненную и деловую стратегию развития;
- б) порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру;
- в) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.

2. Цель проекта – это:

- а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;
- б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;
- в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

3. Реализация проекта – это:

- а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;
- б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;
- в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

4. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- а) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
- б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
- в) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

5. Для чего предназначен метод критического пути?

- а) для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;
- б) для определения возможных рисков;
- в) для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.

6. Структурная декомпозиция проекта – это:

- а) наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта;
- б) структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект;
- в) график поступления и расходования, необходимых для реализации проекта, ресурсов.

7. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- а) инфляцию и политическую ситуацию в стране;
- б) инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования;
- в) инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования.

8. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

- а) стадия проекта;
- б) жизненный цикл проекта;
- в) результат проекта.

9. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

- а) материальные, трудовые, затратные;
- б) материальные, трудовые, временные;
- в) трудовые, финансовые, временные.

10. Стратегия проекта – это:

- а) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
- б) направления и основные принципы осуществления проекта;
- в) получение прибыли.

11. Основной результат стадии разработки проекта:

- а) сводный план осуществления проекта;
- б) концепция проекта;
- в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта.

12. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и:

- а) контрольных исправлений;
- б) опытной эксплуатации;
- в) модернизации.

13. В основе целеполагания лежат:

- а) мотивы;
- б) осознанность;
- в) все варианты верны.

14. Дерево целей:

- а) это структурированная совокупность целей, разделенная на сектора, отвечающие за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
- б) предполагает, что цель высшего порядка соответствует вершине дерева, а ниже в несколько ярусов располагаются локальные цели (задачи), с помощью которых обеспечивается достижение целей верхнего уровня;
- в) предполагает, что локальные цели соответствуют вершине дерева, а ниже, у основы располагается генеральная цель.

15. Колесо баланса:

- а) один из известных методов анализа текущего состояния жизни, его придумал Пол Дж. Майер, американский бизнесмен, миллионер и мотивационный коуч;
- б) диаграмма — круг, разделенный на сектора, отвечающий за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
- в) все варианты верны.

16. Аббревиатура целей по SMART обозначает набор свойств, которыми должна обладать цель, когда вы ее формулируете:

- а) конкретная, измеримая, достижимая, согласованная, ограниченная во времени;
- б) конкретная, измеримая, достижимая, эффективная, ограниченная во времени;

в) конкретная, понятная, достижимая, согласованная, ограниченная во времени.

17. Любые цели, проверенные и отвечающие требованиям по пяти критериям SMART, называются:

- а) «логичными целями»;
- б) «востребованными целями»;
- в) «умными целями».

18. Задача в контексте целеполагания — это:

- а) путь достижения цели;
- б) средство достижения цели;
- в) метод достижения цели.

19. Технология разработки решения посредством выбора включает следующие этапы:

- а) выявление проблемы; выявление альтернатив решения этой проблемы; сравнение альтернатив с точки зрения того, какая из них лучше решает проблему в данных конкретных условиях, и выбор наилучшей; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;
- б) выявление проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;
- в) выявление проблемы; выявление путей решения этой проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения.

20. Для метода Дельфи, используемого при принятии решений, характерно:

- а) экспертная оценка, реализуемая на условиях анонимности и многоуровневости оценивания;
- б) нахождение способа определения верного решения при помощи комплекса определённых действий, таких как мозговые штурмы, интервью и опросы;
- в) все ответы верны.

21. В процессе использования метода Дельфи принимают участие две ключевые группы людей:

- а) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и аналитики, приводящие мнения экспертов к единому знаменателю;
- б) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению;
- в) сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению, и аналитики, приводящие мнения сотрудников к единому знаменателю.

22. SWOT-анализ как метод принятия решений на этапе стратегического планирования помогает выявить внутренние и внешние факторы посредством разделения на четыре категории:

- а) преимущества, недостатки, возможности, угрозы;
- б) сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы;
- в) сильные стороны, слабые стороны, преимущества, недостатки.

23. Метод анализа проблемных ситуаций и определения поля поиска решений, который реализуется через ответы на вопросы: «Что?», «Кто?», «Где?», «Как?», «Зачем?», «Чем?» и «Когда?»:

- а) Матрица идей Буша;
- б) SWOT-анализ;
- в) ТРИЗ.

24. Метод, который указывает путь к поиску одного или нескольких решений проблемы. С помощью него создается алгоритм получения изобретательских идей, разрабатываются принципы, позволяющие найти оригинальные решения:

- а) Матрица идей Буша;
- б) SWOT-анализ;
- в) ТРИЗ.

25. Инструмент поиска решений, представляющий собой четыре квадранта с двумя осями – важностью и срочностью. В каждый из них заносятся дела и задачи, и в результате человек получает объективную картину приоритетных задач:

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

26. Техника принятия решения, которая подразумевает ответы на четыре основных вопроса: Что будет, если это произойдет? Что будет, если это не произойдет? Чего не будет, если это произойдет? Чего не будет, если это не произойдет?

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

27. Автором цитаты: «У меня есть два типа проблем: срочные и важные. Срочные не важны, а важные — всегда несрочные», является:

- а) Дуайт Эйзенхауэр;
- б) Стивен Кови;
- в) Рене Декарт.

28. Автором цитаты: «Если бы мне отвели час для спасения мира, я бы потратил 55 минут на анализ проблемы и 5 – на ее решение», является:

- а) Брайан Трейси;
- б) Роберт Кийосаки;
- в) Альбер Эйнштейн.

29. Руководитель допускает ошибку, если:

- а) принимает решение на эмоциях;
- б) принимает решение вместо подчиненных, «делая» их исполнителями;
- в) во всех вышеописанных случаях.

30. Какие инструменты можно отнести к эвристическим методам принятия решений?

- а) Метод экспертных оценок;
- б) Имитационная модель;
- в) Быстрое принятие и согласование решений.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ****1. Генератор в ролевом распределении в команде – это:**

- а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
- б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
- в) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей.

2. К числу производственных ролей членов команды относят:

- а) координатор;
- б) лидер мнения;
- в) связной.

3. Какие существуют роли у индивидуальных участников команды:

- а) основные;
- б) специальные;
- в) функциональные.

4. Концептуализатором в ролевом распределении в команде является:

- а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
- б) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей;
- в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

5. Реализатор в ролевом распределении в команде это:

- а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
- б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
- в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

6. Роль критика в различных классификация ролевого поведения схожа с ролью:

- а) организатора;
- б) скептика;
- в) члена команды.

7. Выделяют несколько командных ролей:

- а) генератор возможностей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;

- б) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, мотиватор, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;
- в) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист.

8. В каких случаях члены команды обращаются к качественным методам прогнозирования:

- а) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
- б) отсутствие возможности получить информацию другими методами;
- в) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

9. Коллективный метод, который предполагает создание постоянно действующих групп из 5-7 человек, совместно решающих творческие задачи на протяжении длительного времени:

- а) метод целевых обсуждений;
- б) мозговая атака;
- в) синектический.

10. Метод, который позволяет оценить работу команды, определить отклонения от запланированного уровня, установить их причины и выявить резервы:

- а) графический метод;
- б) индексный метод;
- в) метод сравнений.

11. Обязательство члена команды выполнять задачи, закрепленные за должностью, которую он занимает и отвечать за результаты своей деятельности – это:

- а) обязанность;
- б) ответственность;
- в) полномочия.

12. Ограниченное право распоряжаться ресурсами и определять действия членов команды – это:

- а) влияние;
- б) ответственность;
- в) полномочия.

13. Планирование действий в команде – это:

- а) оценка затрат времени для каждой операции;
- б) создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации;
- в) уточнение ролей, взаимоотношений для каждого вида деятельности.

14. Преимуществом принятия коллективного (командного) решения является:

- а) большие затраты времени;
- б) возможность каждого члена группы высказать свое мнение и обосновать его;
- в) принятие решения единолично.

15. Тактика работы команды - это:

- а) долгосрочная стратегия;
- б) краткосрочные действия, средство реализации стратегии;
- в) оперативная стратегия.

16. Целью планирования деятельности команды является:

- а) обоснование затрат;
- б) обоснование численности работников;
- в) определение целей, сил и средств.

17. Канал неформальных коммуникаций в команде можно назвать:

- а) каналом достоверной информации;
- б) каналом распространения слухов;
- в) межуровневыми коммуникациями.

18. Наиболее полно определяет роль информации в процессе разработки, принятия и реализации управленческого решения в команде следующее определение:

- а) информация необходима для разработки и принятия решения;
- б) информация необходима на всех стадиях разработки, принятия и реализации решения;
- в) каждый тип решения имеет свою информационную базу.

19. Обмен содержащими информацией знаками в команде без использования слов представляет собой:

- а) обмен вербальными символами;
- б) обмен невербальной информацией;
- в) помехи обратной связи.

20. Поток информации от управляющей подсистемы к управляемой подсистеме:

- а) обратный;
- б) прямой;
- в) смешанный.

21. Фасилитация — это:

- а) набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение, коммуникацию;
- б) метод прогнозирования и постановки целей;
- в) набор инструментов для оценки, обучения и развития персонала.

22. Реакция получателя, показывающая, понятна или непонятна переданная в команде информация, обозначает:

- а) неумение слушать;
- б) обратную связь;
- в) передачу сообщения.

23. Свойство систем, которое отражает способ взаимодействия между системой и ее внешней средой, между структурными элементами внутри системы:

- а) иерархичность;
- б) коммуникативность;
- в) реагирование на ситуацию.

24. Обмен информацией в команде можно улучшить:

- а) распространением слухов;
- б) регулируя информационные потоки;
- в) созданием информационных перегрузок.

25. Групповая динамика это:

- а) изменения, происходящие в коллективах, осуществляя которые работники вступают в непосредственные отношения;
- б) передвижения персонала внутри группы;

в) совокупность процессов и явлений, характеризующих цикл жизнедеятельности группы.

26. На решение каких задач НЕ направлены действия, связанные с развитием командного духа:

- а) делегирование полномочий;
- б) повышение лояльности персонала к организации;
- в) усиление неформального авторитета руководителей.

27. Для методологии Agile как подхода к управлению проектными командами характерна следующая ценность:

- а) люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- б) готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану;
- в) все варианты верны.

28. Мотивация в команде – это:

- а) правила, способствующие повышению эффективности труда;
- б) процесс побуждения к деятельности для достижения цели;
- в) совокупность ведущих мотивов.

29. Лидерство в команде – это:

- а) возможность целенаправленно оказывать влияние на потребителей продукции организации;
- б) искусство влиять на людей с тем, чтобы они по доброй воле стремились к достижению целей, которые не являются их личными целями;
- в) искусство принимать управленческие решения.

30. Добровольное подчинение как одна из основ власти в команде возникает по причине:

- а) владения информацией;
- б) личной харизмы;
- в) ненависти.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ****Английский язык**

1. This is my department – Customer Service. Lauren is ___ boss.

- a) my;
- б) her;
- в) his.

2. She is good ___ dealing with people.

- a) with;
- б) at;
- в) in.

3. ___ there any restaurants in the Conference Centre?

- a) Are;
- б) Is;
- в) Do.

4. How much ___ for the new printer?

- a) paid;
- б) do you pay;
- в) did you pay.

5. I want to visit your head office. ___ send me the address?

- a) Can you;
- б) Are you;
- в) Have you.

6. I think your laptop is ___ than mine.

- a) good;
- б) better;
- в) the best.

7. The competitors offer ___ prices than us.

- a) lower;
- б) more lower;
- в) more low.

8. Sorry, I can't help you now. I ___ on my presentation.

- a) was working;
- б) working;
- в) am working.

9. How often do you usually meet with your team?

- a) Once a week;
- б) Last week;
- в) Next week.

10. Hi, I'm back from my business trip. It was great. I ___5 days visiting customers, which was very interesting.
- a) spend;
 - б) spent;
 - в) spende.
11. ___ you already emailed the annual report to the Board?
- a) have;
 - б) did;
 - в) will.
12. The CEO's office is ___ the conference room.
- a) between;
 - б) next to;
 - в) under.
13. We ___ for an imaginative but focused web designer to join our US team.
- a) are now looking;
 - б) are now look;
 - в) were now looking.
14. They moved production to a new factory ___ .
- a) now;
 - б) last year;
 - в) next week.
15. Who do you work for? ___
- a) I am a Sales manager;
 - б) I work for BMW;
 - в) I am in charge of production.
16. We don't buy from BND. Their prices are too ___ .
- a) fast;
 - б) high;
 - в) quiet.
17. I am a student. I don't have much time, that's why I want a ___ job.
- a) full-time;
 - б) interesting;
 - в) part-time.
18. They are a large company. They ___ around 60,000 people in total.
- a) employ;
 - б) develop;
 - в) export.
19. Tata Motors is an automobile company. They ___.
- a) sell oil and gas;
 - б) make cars;
 - в) provide services.
20. What ___ does your company export to China?

- a) products;
- б) employees;
- в) offices.

21. I take photos, send emails and messages with my ____ .

- a) smartphone;
- б) webcam;
- в) USB stick.

22. You aren't in my ____ list. Can you tell me your phone number, please?

- a) office;
- б) contact;
- в) password.

23. Do you know the WI-FI ____ to get Internet access in the meeting room?

- a) phone;
- б) connection;
- в) password.

24. When I meet new people in my job, we usually exchange ____ .

- a) application forms;
- б) business cards;
- в) invoices.

25. Restaurants and hotels are in the ____ industry.

- a) hospitality;
- б) telecommunications;
- в) banking.

26. What's the problem with the projector?

- a) I don't use it;
- б) I don't know how to use it;
- в) No, I don't.

27. ABC Computers. Can I help you?

- a) Can you tell me your name, please?
- б) Hello. Can I order five laptops, please?
- в) Can you spell that, please?

28. Hi, I'm Rachel Stone from the UK office. I hear you work for our Sales Team in Spain?

- a) Yes, that's right;
- б) No, thanks;
- в) Nice talking to you.

29. We need to discuss the sales conference. Can we arrange a meeting?

- a) I can't meet then.
- б) OK, are you free on Friday?
- в) Is it any good?

30. How was the sales conference?

- a) That's right.
- б) It was great!
- в) No, not necessarily.

Русский язык

1. Деловое письмо:

- а) никогда не складывается;
- б) складывается текстом внутрь;
- в) не имеет значения.

2. При прощании используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них может быть использована в строгой официальной обстановке:

- а) До встречи!
- б) Счастливо!
- в) Пока!

3. Интимное расстояние между собеседниками – это дистанция:

- а) от 1 до 2 м;
- б) от 0 до 45 см;
- в) от 2 до 5 м.

4. Какое из утверждений верное?

- а) орфографические нормы - это нормы произношения звуков и нормы ударения;
- б) орфоэпические нормы – это нормы написания слов и их форм;
- в) языковая норма – это относительно устойчивый способ выражения, исторически принятый в языковом коллективе на основе выбора одного из вариантов употребления как обязательного для образованной части общества.

5. Какое утверждение верное?

- а) официально-деловой стиль определяет особенности языка служебных и дипломатических документов;
- б) человек может держать в голове одновременно 10-12 фактов;
- в) деловая речь характеризуется широким употреблением эмоционально окрашенных слов.

6. Какое утверждение НЕ соответствует истине?

- а) речевой этикет – система выработанных в данном языке формул, которые служат для установления контакта и поддержания общения в нужной тональности;
- б) между языком, ценностями и поведением не существует никакой связи;
- в) с детства мы усваиваем не только родной язык, но и язык своего времени, своей социальной группы, своей семьи, всего нашего окружения.

7. Фразеологизм “идти ва-банк” означает:

- а) поступать неосмотрительно;
- б) действовать, рискуя всем;
- в) двигаться стремительно.

8. Укажите пример с ошибкой в склонении фамилии:

- а) Роман Джека Лондона;
- б) Проект Илона Маска;
- в) Выступление Валерия Кулик.

9. Консенсус – это:

- а) союз на основе договорных обязательств;
- б) общее согласие по спорным вопросам;
- в) расширение сферы влияния.

10. Слова и выражения, свойственные речи коллектива, объединенного каким-либо одним родом трудовой деятельности, называются:

- а) профессионализмами;
- б) клише и штампами;
- в) тропами.

11. Менталитет – это:

- а) умонастроения, определенный уровень общественного и индивидуального сознания и связанный с ним спектр жизненных позиций, культуры и моделей поведения;
- б) союз на основе договорных обязательств;
- в) информационное совещание представителей прессы, на котором уполномоченными лицами излагается определенная позиция.

12. Мониторинг – это:

- а) сфера полномочий данного государственного органа;
- б) специально организованное систематическое наблюдение за состоянием каких-либо объектов;
- в) авторские права, защищенные законом.

13. Оживленная, бойкая, равномерная речь присуща:

- а) подвижному, легкому на подъем, уверенному в себе человеку;
- б) рассудительному, спокойному, основательному человеку;
- в) человеку бездеятельному, вялому, колеблющемуся.

14. Организационные документы:

- а) выполняют управленческие функции;
- б) подтверждает факты, фиксирует события, происшествия и т.д.;
- в) составляют правовую основу деятельности организации.

15. От руки должно быть написано:

- а) извещение;
- б) резюме;
- в) поздравление.

16. Открытые позы воспринимаются как:

- а) позы доверия, согласия, доброжелательности, психологического комфорта;
- б) позы недоверия, несогласия, противодействия, критики;
- в) позы превосходства.

17. Отметьте неверное утверждение:

- а) в большинстве современных языков звуки речи обозначаются буквами;
- б) письменная речь появилась раньше устной;
- в) под письменной речью понимают речь с использованием письменных знаков.

18. Отметьте неверное утверждение:

- а) чем ближе находится собеседник, тем больше нужно смотреть ему в глаза;
- б) когда человек только формирует мысль, он чаще всего смотрит в сторону («в пространство»), когда мысль полностью готова, — на собеседника;
- в) если речь идет о сложных вещах, на собеседника смотрят меньше, когда трудность преодолевается, — больше.

19. Письма зарубежным партнерам желательно писать:

- а) на языке партнера;
- б) не имеет значения;
- в) на английском языке.

20. Пожатие прямой, несогнутой рукой является признаком:

- а) уважения;
- б) расположения;
- в) неуважения.

21. Манипулятивное общение направлено на:

- а) извлечение выгоды от собеседника;
- б) максимальное удовлетворение потребностей другого человека;
- в) бескорыстную помощь другому человеку.

22. Деловое общение «снизу-вверх» – это общение:

- а) любое деловое общение;
- б) между подчиненным и начальником;
- в) между начальником и подчиненным.

23. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений несколькими лицами, – это:

- а) приказ;
- б) протокол;
- в) расписка.

24. Должностные инструкции относятся к документам:

- а) организационным;
- б) распорядительным;
- в) архивным.

25. Реноме – это:

- а) репутация;
- б) неограниченные полномочия (для совершения конкретных действий поверенным от имени доверителя);
- в) незанятая должность.

26. Язык служебных документов:

- а) рекомендует максимум прилагательных;
- б) включает языковые формулы, клише;
- в) не отличается от разговорного языка.

27. Фиаско – это:

- а) неуспех, провал;
- б) продажа товаров на рынках других стран по ценам ниже уровня, нормального для этих стран;
- в) клевета.

28. Укажите неверное утверждение:

- а) отдаленное расстояние предпочитают подростки и люди средних лет;
- б) любое нарушение оптимальной дистанции общения воспринимается положительно;
- в) ближе к партнеру стремятся находиться дети и старики.

29. Рукопожатие, при котором рука находится снизу, ладонь развернута вверх, свидетельствует о том, что:

- а) не имеет никакого значения;
- б) оба партнера испытывают друг к другу чувство уважения и взаимопонимания;
- в) человек готов отдать инициативу собеседнику.

30. Позы, когда человек как-то пытается закрыть переднюю часть тела и занять как можно меньше места в пространстве, называются:

- а) открытыми;
- б) закрытыми;
- в) нейтральными

УК-5.	<i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Какая черта свойственна средневековой философии?

- а) теоцентризм;
- б) антропоцентризм;
- в) социоцентризм.

2. У кого из русских мыслителей XIX в. центральной является идея соборности?

- а) у просветителей;
- б) у западников;
- в) у славянофилов.

3. Выделите философское определение понятия «объективные условия»:

- а) факторы, условия, обстоятельства, не зависящие от воли, сознания и субъективных желаний людей;
- б) природные условия;
- в) географическая среда.

4. К каналам коммуникации относят:

- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом;
- б) не допущение раскрытия принимаемых решений;
- в) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю.

5. Корпоративная культура это:

- а) совокупность достижений работников в производственном, общественном, социальном и умственном отношении;
- б) уровень развития организации, творческих сил и способностей работников, выраженный в типах и формах организации производственной деятельности и деятельности людей, в их взаимоотношениях;
- в) принимаемые большей частью сотрудников организации обычаи.

6. Рынок труда это элемент:

- а) социальной справедливости;
- б) плановой экономики;

в) рыночной экономики.

7. К компонентам культуры относятся:

- а) знания, влияние, ответственность, экономность
- б) влияние, выбор методов, личный опыт, ответственность
- в) знания, ценности, нормы, обряд, обычай, ритуал, традиции.

8. Социокультурная идентичность это:

- а) осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры;
- б) формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей;
- в) это черты, присущие всем без исключения культурам.

9. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени в виде обычаев – это:

- а) материальные ценности;
- б) традиции;
- в) духовные ценности.

10. К трудовым ресурсам относят:

- а) неработающих инвалидов I и II групп трудоспособного возраста;
- б) неработающих пенсионеров, получающих пенсии на льготных условиях (муж. - 50-59 лет, жен. - 45-54 лет);
- в) фактически работающих пенсионеров.

11. Психический склад этноса состоит из следующих элементов:

- а) пассивность, активность, первичность, вторичность;
- б) характер, темперамент, обычаи и традиции, этническое сознание;
- в) адаптация, интеграция, безопасность, условности.

12. Какой из методов исследования предполагает личное общение с опрашиваемым, при котором интервьюер сам задает вопросы и фиксирует ответы:

- а) анкетирование;
- б) интервью;
- в) эксперимент.

13. Что такое «экономическая культура»?

- а) экономическое сознание;
- б) уровень квалификации работника;
- в) проявление экономического сознания в хозяйственной деятельности.

14. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

- а) приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех;
- б) приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни;
- в) все ответы верны.

15. Какие из признаков сегментирования, приведенные ниже, являются демографическими?

- а) социальный строй;
- б) страна, регион, город;

в) фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст.

16. Какая из ниже перечисленных характеристик НЕ относится к ценностям:

- а) носителями является один человек;
- б) устойчивость и не многочисленность;
- в) абстрактный и обобщающий характер.

17. План «Барбаросса» предусматривал:

- а) деление СССР на отдельные государства;
- б) рабство всей Европы;
- в) уничтожение единого государства, колонизацию европейской части СССР.

18. К причинам победы над фашистской Германией можно отнести:

- а) проведение всех основных военных операций против Германии в зимнее время;
- б) военная слабость Германии и ее союзников;
- в) патриотизм советских граждан.

19. Какие факторы не участвуют в формировании социального статуса человека:

- а) коммуникации;
- б) становлением единоличной власти князя;
- в) отходом от языческих верований.

20). Родовые владения русских бояр назывались:

- а) Феод;
- б) Латифундия;
- в) Вотчина.

21. Этика – учение:

- а) о прекрасном;
- б) о нравственном;
- в) о возможностях человеческого познания.

22. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
- б) язык, кухня, традиции;
- в) внешность, юмор.

23. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

- а) культурная идентичность;
- б) эмпатия и имитация;
- в) социальная норма.

24. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?

- а) традиция;
- б) корпоративная культура;
- в) обычаи определенной расы.

25. Что такое речевой этикет?

- а) это совокупность норм и правил поведения, обычно это неписанный кодекс, который каждый человек усваивает вместе с культурой;
- б) совокупность норм культурного делового общения;
- в) умственное действие, направленное на приведение психики человека в состояние углублённой сосредоточенности.

26. Социальные нормы - это:

- а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
- б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
- в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

27. Традиции - это:

- а) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством;
- б) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций;
- в) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

28. Религия - это:

- а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания;
- б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
- в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

29. «Любовь к ближнему» - моральная норма этики:

- а) античной;
- б) конфуцианской;
- в) христианской.

30. Совесть - это:

- а) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия;
- б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем;
- в) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения; самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.

УК-6.	<i>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Это активное достижение человеком успехов в профессиональной деятельности:

- а) карьера;
- б) планирование;
- в) мастерство.

2. Это слово означает склонность и внутреннее влечение к какому-нибудь делу или профессии, обоснованные наличием необходимых для дела способностями:

- а) самореализация;
- б) призвание;
- в) предназначение.

3. Деятельность человека по своей профессии и специальности в определенной сфере и отрасли производства:

- а) профессиональный навык;
- б) профессиональное достижение;
- в) профессиональная деятельность.

4. Lifelong Learning – это:

- а) непрерывное развитие профессиональных и личных компетенций в течение всей жизни;
- б) технология долголетия;
- в) обучение современным подходам целеполагания.

5. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, дела, невыполнение которых ставит под угрозу достижение цели, относятся к:

- а) квадрант А (важные и срочные дела);
- б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
- в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

6. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, выполнение этих задач не помогает достичь цели, они мешают сосредоточиться на действительно важном, снижают эффективность и выматывают. Коварный квадрант — есть риск получить неразбериху в приоритетах:

- а) квадрант А (важные и срочные дела);
- б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
- в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

7. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, в этом квадранте находятся дела, связанные с основной деятельностью, задачи, которым нужно уделять максимум внимания. Кто хорошо работает с этим квадрантом — того и ждет успех в достижении целей:

- а) квадрант А (важные и срочные дела);
- б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
- в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

8. Всеобъемлющая ориентация планов или действий, которая устанавливает критическое направление и управляет распределением ресурсов. Это фокус действий, представляющих собой «лучшую догадку» относительно того, что необходимо сделать для обеспечения долговременного процветания - это:

- а) стратегия;
- б) знания;
- в) увлечения.

9. Род трудовой деятельности человека, обычно его источник существования – это труд, за который человек получает доход - это:

- а) специальность;
- б) профессия;
- в) работа.

10. Это осознанный образ результатов труда у человека. Целеполагание включает целе- образование (порождение новых целей) и целереализацию:

- а) мечта профессиональной деятельности;
- б) цель профессиональной деятельности;
- в) итог профессиональной деятельности.

11. Совокупность смыслов (смысла жизни, смысла профессии) образует систему _____ человека, его профессиональное кредо. Важно, чтобы человек обладал смысловым творчеством, умел находить все новые смыслы в своей работе:

- а) отдыха;
- б) стремления к работе;
- в) духовных ценностей.

12. Профессиональный стандарт -это:

- а) совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки;
- б) образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов;
- в) характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

13. Существующие методы управления временем состоят из трех ключевых компонентов (выбрать вариант ответа, не относящийся ни к одному из трех компонентов):

- а) структурирование;
- б) планирование;
- в) комбинирование

14. Прокрастинация – это:

- а) техника организации осознанного контроля и распределения времени;
- б) склонность человека к постоянному откладыванию дел на потом, даже если они важны и требуют срочного внимания;
- в) осложненный стресс, связанный с основной деятельностью человека, проявляющийся эмоциональным и физическим истощением.

15. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, – это:

- а) правовые нормы;
- б) моральные нормы;
- в) корпоративные нормы.

16. Мораль определяется уровнем:

- а) технического развития;
- б) общественного и индивидуального сознания;
- в) благосостояния населения;

17. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

- а) государство;

- б) человек;
- в) культура.

18. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) экологическое мышление;
- б) клиентоориентированность;
- в) навыки владения word, exsel и т.п.

19. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) hard skills;
- б) системное мышление;
- в) работа с людьми.

20. Самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей – это:

- в) добро;
- б) совесть;
- в) справедливость.

21. Как называется представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств, и чувств, достоинств и недостатков?

- а) самооценка;
- б) оценка личности личностью;
- в) оценка других людей.

22. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:

- а) заниженная самооценка;
- б) завышенная самооценка;
- в) адекватная самооценка.

23. Система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций – это...

- а) образование;
- б) учение;
- в) преподавание.

24. _____ – не только познание себя, но и известное отношение к себе: к своим качествам и состояниям, возможностям, физическим и духовным силам, то есть самооценка. Человек как личность — самооценивающее существо:

- а) эмоциональный интеллект;
- б) клиентоориентированность;
- в) самосознание.

25. _____ - сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а

также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. Относится к гибким навыкам:

- а) анализ информации и выработка решений;
- б) эмоциональный интеллект;
- в) планирование и организация.

26. _____ - совокупность качеств, позволяющих организму спокойно переносить действие стрессоров без вредных всплесков эмоций, влияющих на деятельность и на окружающих, а также способных вызывать психические расстройства. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем эмоциональности:

- а) стрессоустойчивость;
- б) адаптивность;
- в) следование правилам и процедурам.

27. _____ - способность находить, оценивать и чётко передавать информацию с помощью набора текста и других средств массовой информации на различных цифровых платформах. Она оценивается по грамматике, композиции, навыкам набора текста и способности создавать текст, изображения, аудио и дизайн с использованием технологий:

- а) цифровая грамотность;
- б) геополитическая грамотность;
- в) финансовая грамотность.

28. Переход к онлайн-обучению также вызвал некоторые опасения относительно _____ - обучения, подверженности кибер-рискам и отсутствия социализации, вызвав необходимость внести изменения в то, как учащиеся могут приобретать столь необходимые цифровые навыки и развивать цифровую грамотность:

- а) финансового;
- б) безграмотности;
- в) эффективности.

29. _____ — процесс всемирной экономической, политической, культурной и религиозной интеграции и унификации:

- а) интеграция
- б) глобализация;
- в) приватизация.

30. _____ - это то, что важно для нас, это характеристики и уклад, которые мотивируют нас и направляют наши решения. Например, вы цените честность. Вы придерживаетесь честности везде, где возможно, и думаете, что важно говорить то, что вы на самом деле думаете:

- а) семейные ценности;
- б) личные ценности;
- в) служение Родине.

УК-7.	<i>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Физическая культура это:

- а) часть общей культуры, призванная развивать и совершенствовать физическое состояние человека;
- б) часть общей культуры, совокупность материальных и духовных ценностей в сфере двигательной деятельности человека;
- в) наука о природной деятельности человека.

2. К объективным показателям самоконтроля относится:

- а) частота сердечных сокращений;
- б) самочувствие;
- в) аппетит.

3. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:

- а) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
- б) продолжительностью выполнения двигательных действий;
- в) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий.

4. Переутомление это:

- а) состояние организма, при котором работоспособность человека временно снижена;
- б) состояние организма, при котором снижается работоспособность, развивается слабость, тахикардия, повышается АД;
- в) патологическое состояние организма, проявляется в виде невроза, нарушения деятельности сердечно сосудистой системы, ухудшение спортивных результатов.

5. На какие виды можно разделить тренажёры (в зависимости от выполняемой задачи)?

- а) Блочные, для рук, для ног, для спины, для пресса;
- б) Кардио, блочные, рычажные, с собственным весом, силовые рамы;
- в) С блинами, с блоками, с зафиксированным весом, со свободным весом, с собственным весом.

6. Сколько секунд даётся на атаку команде после забитого мяча в баскетболе?

- а) 24;
- б) 36;
- в) 48.

7. Какая высота баскетбольного кольца?

- а) 3,05м;
- б) 2,5 м;
- в) 3,65 м.

8. Высота сетки в волейболе для мужчин?

- а) 2,43 м;
- б) 2,24 м;
- в) 2,55 м

9. Высота футбольных ворот?

- а) 3,05 м;
- б) 2,85 м;
- в) 2,44 м.

10. В каком году был принят 1 Комплекс ГТО в СССР?

- а) 1931;
- б) 1934;
- в) 1937.

11. Какие три задачи решаются в процессе физического воспитания:

- а) развивающие, коррекционные, специфические;
- б) воспитательные, оздоровительные, образовательные;
- в) общепедагогические, гигиенические, оздоровительные.

12. Физическое воспитание это:

- а) часть воспитания, результат развития физических и психических качеств личности;
- б) педагогический процесс развития двигательных способностей и физических качеств человека;
- в) часть общего воспитания, процесс и результат развития двигательных способностей, формирования физических, психических и морально-эстетических качеств личности.

13. Самый быстрый способ плавания:

- а) кроль;
- б) баттерфляй;
- в) брасс.

14. Когда отмечается Всероссийский День самбо?

- а) 23 мая;
- б) 28 октября;
- в) 16 ноября.

15. Виды кардиотренажёров:

- а) велотренажёры, беговые дорожки, эллиптические, степперы, гребные тренажёры;
- б) беговые дорожки, степ-платформа, гребная тяга, прыжки на скакалке, бег на месте;
- в) велотренажёры, бег с высоким подниманием бедра, степперы, кроссовер, тренажёр Шмидта.

16. Какое количество очков считается за один штрафной бросок в баскетболе?

- а) 3;
- б) 2;
- в) 1.

17. Какое количество очков считается за один бросок в баскетболе, забитый из-за трёх очковой дуги?

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4.

18. До скольких очков проводится решающий пятый сет в волейболе при счёте в партиях 2:2?

- а) 20;
- б) 15;
- в) 25.

19. Может ли засчитаться гол, забитый непосредственно с углового удара?

- а) нет;
- б) да;
- в) только после первой передачи.

20. С каким видом спорта можно сравнить Комплекс ГТО?

- а) десятиборье;
- б) многоборье;
- в) пятиборье.

21. Ловкость это:

- а) способность быстро ориентироваться в меняющихся ситуациях;
- б) способность быстро освоить новое двигательное действие;
- в) сложно координационная способность, которая предполагает за короткое время освоить двигательное действие и перестроить координацию движений, меняя их характеристики.

22. К циклическим видам спорта не относятся:

- а) волейбол;
- б) стайерский бег;
- в) плавание.

23. Александр Попов олимпийский чемпион в:

- а) боксе;
- б) плавании;
- в) гребле.

24. Средствами физического воспитания являются:

- а) теория и методика физвоспитания, физические упражнения, оздоровительные силы природы;
- б) физические упражнения, оздоровительные силы природы, гигиенические факторы;
- в) физические упражнения.

25. Здоровый образ жизни (определение ВОЗ) это:

- а) состояние полного физического, духовного и социального благополучия;
- б) отсутствие болезней и физических дефектов;
- в) естественное состояние организма без болезней или недомогания.

26. Самые эффективные упражнения для укрепления бедренных и ягодичных мышц?

- а) прыжки на носках, ходьба на пятках, приставной шаг;
- б) прыжки, ходьба в полном приседе, гиперэкстензия;
- в) присед со штангой, выпады, отведение ног на кроссовере.

27. Сколько периодов длится баскетбольный матч?

- а) 5;
- б) 6;
- в) 4.

28. Длительность по времени дополнительного периода в игре баскетбол?

- а) 5 минут;
- б) 10 минут;
- в) 7 минут.

29. Размеры волейбольной площадки?

- а) 18x9 метров;
- б) 20x10 метров;
- в) 15x8 метров.

30. Год возрождения комплекса ГТО в современной России?

- а) 2013;
- б) 2015;
- в) 2014.

Нормативы для определения развития физических качеств

№	Нормативы	Девушки			Юноши		
		50%	75%	100%	50%	75%	100%
		«3»	«4»	«5»	«3»	«4»	«5»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	155	165	170	190	205	210
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	7	8	4	5	6
3	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	20	24	32	20	27	33
4	Челночный бег 3x10 м.	10,0	9,3	9,0	9,0	8,2	8,0
5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	4	7	10	5	7	10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа	4	7	10	12	22	28

Нормативы для определения развития физических качеств

Результаты выполнения нормативов, указанных в таблице, не должны быть меньше указанных значений, сдано должно быть не менее 5 нормативов из 6.

Нормативы испытаний (тестов) для студентов специальной медицинской группы.

№	Нормативы	Девушки	Юноши
		«сдано»	«сдано»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	140	170
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	1-3
3	Поднимание ног из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	10	15
4	Челночный бег 3x10 м.	14,0	10,0

5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	0/5	3/10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре стоя на коленях	8	20
7	Плавание (50 м.)	без учета времени	без учета времени
8	Стрельба из пневматической винтовки, 10 м (очки)	15	15

Нормативы сдаются по выбору в зависимости от отклонений в состоянии здоровья, 4 из 8.

УК-8.	<i>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Опасность – это:

- а) неверные действия в производственной ситуации;
- б) событие, приводящее в определённых условиях к нежелательным последствиям;
- в) свойство материи создавать угрозу жизни и здоровью человека.

2. Риск – это:

- а) вид деятельности;
- б) способ выполнения работ;
- в) количественная оценка опасности.

3. Безопасность – это:

- а) наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека с техносферой;
- б) состояние деятельности человека, при котором с определенной вероятностью исключаются потенциальные опасности, создающие угрозу жизни и здоровью человека;
- в) полное отсутствие опасности.

4. Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы оказывают негативное влияние и вызывают при длительном воздействии заболевания называется:

- а) не комфортным;
- б) комфортным;
- в) опасным.

5. Расположите стадии развития чрезвычайной ситуации в хронологическом порядке:

- а) зарождение, инициация, кульминация;
- б) кульминация, зарождение, инициация;
- в) инициация, зарождение, кульминация.

6. Микроклимат – это:

- а) температура воздуха, воздухообмен, влажность воздуха;
- б) климат внутренней среды помещения;
- в) погодные условия.

7. Какой из перечисленных факторов не относится к микроклимату?

- а) влажность воздуха;
- б) атмосферное давление;
- в) воздухообмен.

8. ПДК – это:

- а) Опасная доза вещества, вызывающая резкие отклонения от нормальной жизнедеятельности человека;
- б) Состояние атмосферы;
- в) Максимально допустимое содержание вещества в воздухе рабочей зоны.

9. Тяжесть трудового процесса определяется:

- а) Эмоциональной нагрузкой на организм;
- б) Напряженностью труда;
- в) Физической нагрузкой на организм.

10. Напряженность трудового процесса определяется:

- а) Физической нагрузкой на организм;
- б) Тяжестью труда;
- в) Эмоциональной нагрузкой на организм.

11. Какой из приведенных факторов трудового процесса не будет вызывать психологического дискомфорта?

- а) Нарушенные взаимоотношения с коллегами;
- б) Нарушение режима труда и отдыха;
- в) Нет верного ответа.

12. В каких случаях проводится внеплановый инструктаж?

- а) После несчастного случая;
- б) Ежегодно;
- в) При приеме на работу.

13. Шум – это:

- а) Громкие звуки;
- б) Беспорядочно изменяющиеся во времени звуки различной частоты и интенсивности;
- в) Ультразвук.

14. Вибрация – это:

- а) Механические колебания упругих тел;
- б) Землетрясение;
- в) Работа электрических двигательных установок.

15. Каков максимальный груз, допускаемый для переноса на плечах для мужчин:

- а) 20 кг;
- б) 40 кг;
- в) 50 кг.

16. Можно ли тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?

- а) Можно после отключения;

- б) Можно специальными средствами;
- в) Не рекомендуется.

17. Относятся ли лифты и эскалаторы к путям эвакуации людей при пожаре?

- а) Да;
- б) Да, если они находятся в рабочем состоянии и продолжают функционировать;
- в) Нет.

18. В чем заключается главная особенность пожара?

- а) Невозможность контролировать процесс;
- б) Высокая концентрация дымовых газов;
- в) Значительные масштабы.

19. Назовите предпосылки возникновения пожара:

- а) Отсутствие средств пожаротушения в офисе;
- б) Неумелые действия персонала при пожаротушении;
- в) Работа с пожароопасными веществами.

20. Чем допускается тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?

- а) Огнетушитель углекислотный;
- б) Огнетушитель химический пенный;
- в) Огнетушитель порошковый.

21. Какой из приведенных типов огнетушителей не относится к основным?

- а) Огнетушитель углекислотный;
- б) Огнетушитель химический пенный;
- в) Огнетушитель водный.

22. Какое состояние кожного покрова человека обеспечивает большее электрическое сопротивление?

- а) Сухая кожа;
- б) Влажная кожа;
- в) Сопротивление не зависит от состояния кожи.

23. Термическое действие электрического тока на организм человека вызывает:

- а) Растяжение и разрыв тканей;
- б) Разложение крови;
- в) Паралич дыхания и остановку сердца.

24. Преднамеренное соединение металлических нетокопроводящих частей оборудования с заземляющим контуром – это:

- а) Защита оборудования от замыкания;
- б) Заземление;
- в) Зануление;

25. Какой из нижеприведенных способов пожаротушения относится к основным?

- а) Механический срыв пламени струей воды или газа;
- б) Ограничение доступа кислорода в зону горения, вплоть до полной изоляции очага пожара от поступления воздуха;
- в) Замедление реакции горения введением специальных химически активных реагентов в очаг пламени/зону тления.

26. К опасностям в литосфере относятся:

- а) Ураган;
- б) Смерч;
- в) Землетрясение.

27. Выходить из зоны химического заражения стоит:

- а) По направлению ветра;
- б) Навстречу потоку ветра;
- в) Перпендикулярно направлению ветра.

28. Оползни могут привести:

- а) К появлению трещин в грунте;
- б) К повреждению трубопроводов и линий электропередач;
- в) К изменению уровня грунтовых вод.

29. При ядерном взрыве 50 % всей энергии уходит на поражающий фактор:

- а) Световое излучение;
- б) Ионизирующее излучение;
- в) Ударная волна.

30. К техногенным опасностям относится:

- а) Солнечная активность;
- б) Загазованность воздуха и недостаточность освещения;
- в) Карстовые явления.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Какой термин употребляют в Российском законодательстве, когда речь идет об обучающихся, которым при обучении необходимо создавать специальные условия?

- а) лица с отклонениями в развитии;
- б) лица с ограниченными возможностями здоровья;
- в) дети с особыми образовательными потребностями.

2. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья это:

- а) физическое лицо с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, расстройствами аутистического спектра;
- б) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- в) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

3. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов;
- в) Всеобщая декларация прав человека.

4. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять людям с ограниченными возможностями возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) нет правильного ответа.

5. Инвалид в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ – это:

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

6. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

7. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду;

в) к сопровождающему лицу.

8. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

9. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей;
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

10. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами;
- в) красными треугольниками.

11. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки;
- б) мобильные лестничные подъемники;
- в) наклонные подъемники.

12. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам.

13. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета.

14. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- в) не допускается.

15. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

в) услуги интернет-кафе.

16. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) всем.

17. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм.

18. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают:

- а) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- в) все перечисленное.

19. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.

20. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- а) наружные двери не могут иметь пороги;
- б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- в) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

21. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг:

- а) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);
- б) оборудованном мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации;
- в) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

22. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать:

- а) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;
- б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;
- в) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

23. Внестационарное библиотечное обслуживание:

- а) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;
- б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;
- в) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания.

24. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

- а) не менее 1,1 метра;
- б) не менее 2,3 метра;
- в) не менее 1,8.

25. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

- а) использование специальных образовательных программ и методов обучения;
- б) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- в) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения.

26. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры:

- а) нет;
- б) да;
- в) имеют, по усмотрению руководителя образовательной организации.

27. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

- а) да;
- б) нет;
- в) такие сведения запрашивает образовательная организация.

28. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами;
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

29. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации:

- а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;
- б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;
- в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места).

30. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, привлекаться к работе без их желания:

- а) да;
- б) нет;
- в) данный вопрос законодательно не урегулирован.

УК-10	<i>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Что из перечисленного служит объектом микроэкономического исследования?

- а) уровень безработицы;
- б) валовой внутренний продукт;
- в) валовые издержки фирмы.

2. Проблема ограниченности ресурсов состоит в том, что:

- а) они имеются в меньшем объеме, чем необходимо для выпуска потребительских товаров;
- б) с их помощью не может быть обеспечено полное удовлетворение всех потребностей общества;
- в) объем ресурсов в данный момент ограничен определенным количеством.

3. Какая из названных характеристик не относится к чистой рыночной экономике:

- а) конкуренция производителей;
- б) централизованное планирование;
- в) свобода предпринимательского выбора.

4. Кривая спроса на товар отражает:

- а) общую потребность в товаре;
- б) объемы возможного производства данного товара;
- в) зависимость между ценой и количеством товара.

5. Изменение доходов населения является:

- а) ценовым фактором спроса;
- б) неценовым фактором спроса;
- в) неценовым фактором предложения.

6. Если увеличение цены товара на 1% приводит к снижению объема спроса на него на 3%, то спрос является:

- а) эластичным;
- б) неэластичным;
- в) единично эластичным.

7. Закон предложения проявляется в том, что при увеличении цены товара:

- а) повышается его предложение;
- б) уменьшается объем предложения;
- в) возрастает объем предложения.

8. Второе съеденное мороженное принесет меньше удовлетворения, чем первое. Это, пример:

- а) уменьшения предельной полезности;
- б) наличия избытка товара;
- в) действия закона спроса.

9. Среди приведенных ниже утверждений определите верное:

- а) фирма, получая бухгалтерскую прибыль, может иметь при этом отрицательную экономическую прибыль;
- б) экономическая прибыль всегда превышает бухгалтерскую прибыль;
- в) экономическая прибыль представляет собой сумму нормальной и бухгалтерской прибыли.

10. В чем разница между номинальным и реальным ВВП?

- а) номинальный ВВП измеряется в денежных, а реальный ВВП – в физических единицах;
- б) номинальный ВВП меньше реального на величину косвенных налогов;
- в) номинальный ВВП рассчитывается в ценах текущего периода, а реальный ВВП - в неизменных ценах.

11. Для оценки уровня благосостояния наиболее подходящим показателем является величина:

- а) номинального ВВП;
- б) реального ВВП на душу населения;
- в) темпа роста номинального ВВП на душу населения.

12. Если повышаются цены на сырье, растет зарплата, а объем производства и занятость снижаются, то это:

- а) инфляция спроса;
- б) инфляция издержек;
- в) несбалансированная инфляция.

13. Какая из следующих мер государственной политики не сможет снизить уровень безработицы:

- а) создание служб занятости;
- б) повышение минимума заработной платы;
- в) создание программ обучения и переподготовки рабочих.

14. Препятствием экономическому росту может быть:

- а) рост расходов на образование и профессиональную подготовку;
- б) рост запаса капитала;
- в) рост ставки процента.

15. Фактический ВВП равен потенциальному, если:

- а) уровень циклической безработицы равен нулю;

- б) уровень структурной безработицы равен нулю;
- в) уровень фактической безработицы равен циклической безработице.

16. В кейнсианской теории при снижении совокупного спроса:

- а) экономика быстро возвращается в состояние равновесия при полной занятости;
- б) экономика может вернуться к состоянию полной занятости под воздействием государства;
- в) государственная экономическая политика не влияет на уровень производства и занятости.

17. Недостаточный совокупный спрос приводит к увеличению:

- а) фрикционной безработицы;
- б) структурной безработицы;
- в) циклической безработицы.

18. Стимулирующая денежно-кредитная политика, проводимая ЦБ, предусматривает:

- а) снижение учетной ставки (ключевой ставки);
- б) продажу ценных бумаг коммерческим банкам;
- в) увеличение нормы обязательного резервирования.

19. К прямым налогам относятся:

- а) налог на добавленную стоимость;
- б) таможенные пошлины;
- в) налог на прибыль.

20. Если производство в отрасли распределено между несколькими фирмами, контролирующими рынок, то такая структура рынка называется:

- а) совершенной конкуренцией;
- б) олигополией;
- в) монополией.

21. Специфика правового регулирования экономической деятельности заключается в:

- а) приоритете частно-правовых интересов;
- б) сочетании частно-правовых и публично-правовых интересов;
- в) приоритете публично-правовых интересов.

22. Основными правовыми формами государственного регулирования экономической деятельности являются:

- а) принятие нормативно-правовых актов;
- б) принятие правовых актов индивидуального регулирования;
- в) принятие решения о целесообразности предпринимательской деятельности.

23. Что не входит в классификацию правовых источников, регулирующих экономическую деятельность в РФ?

- а) законы;
- б) обычаи;
- в) судебные прецеденты.

24. Закон – это:

- а) правило, ставшее привычным в том или ином обществе;
- б) нормативно-правовой акт, изданный любым органом власти;
- в) нормативный акт, обладающий высшей юридической силой и принятый представительным органом государственной власти.

25. Нормативно-правовые акты по юридической силе классифицируются на:

- а) законы и подзаконные акты;
- б) законы и судебные прецеденты;
- в) законы, подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и обычаи.

26. Какой нормативно-правовой акт закрепляет основные принципы осуществления экономической деятельности?

- а) Конституция РФ;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Налоговый кодекс РФ.

27. Каким нормативно-правовым актом утверждена Стратегия повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023гг?

- а) Распоряжением Правительства РФ;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Письмом ЦБ РФ.

28. Кому кредитной организацией выдаются справки по счетам и вкладам физических лиц?

- а) нотариальным конторам;
- б) органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве;
- в) юридическим лицам.

29. Для чего создается фонд обязательного страхования вкладов?

- а) для поддержки банковской системы;
- б) для страхования банковских сотрудников;
- в) для финансирования выплаты возмещения по вкладам.

30. Кто принимает решения о выпуске банкнот и монет нового образца, а также об изъятии из обращения банкнот и монет на территории РФ:

- а) Банк России РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Федеральное Собрание РФ.

УК-11	<i>Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Выберите, когда был утвержден действующий Национальный план противодействия коррупции:

- а) в 2021 году;
- б) в 2019 году;
- в) в 2011 году.

2. Выберите ситуацию, в которой лицо, давшее взятку, освобождается от уголовной ответственности:

- а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица;
- б) в случае деятельного раскаяния;
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки.

3. Определите, какие из данных правонарушений являются коррупционными:

- а) злоупотребление служебным положением;
- б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве;
- в) все вышеуказанные.

4. Дайте определение коррупции:

- а) необходимое условие для существования российского общества;
- б) удобный формат решения вопросов;
- в) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

5. Может ли быть такое, что родственники жены госслужащего работают с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

- а) нет, невозможно;
- б) да, может быть, так как они родственники по свойству и не являются близкими;
- в) да, может быть, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу.

6. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

- а) всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
- б) на супругу и детей;
- в) на всех родственников и по свойству, в том числе тещу, тестя.

7. Какими законодательными и нормативными актами может регулироваться порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

- а) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
- б) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»;
- в) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ.

8. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

- а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления;
- б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации;
- в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции».

9. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

- а) конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- б) сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;
- в) приоритетного применения мер по предупреждению коррупции.

10. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

- а) при избрании единоличным исполнительным органом;
- б) в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале;
- в) при вхождении в коллегиальный орган управления.

11. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

- а) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей;
- б) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру;
- в) если подарок вручен на официальном мероприятии.

12. Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций:

- а) да, имеет право;
- б) нет, не имеет права;
- в) имеет право только с разрешения представителя нанимателя.

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельностью помимо государственной службы:

- а) нет, не имеет;
- б) да, имеет право;
- в) да, имеет право с разрешения представителя нанимателя.

14. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации:

- а) нет, не может ни при каких обстоятельствах;
- б) да может, но тайно;
- в) да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства.

15. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:

- а) нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах;
- б) имеет, только с согласия специальной комиссии;
- в) имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей.

16. Что такое конфликт интересов для государственного служащего:

- а) конфликтная ситуация с коллегой по работе;
- б) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;
- в) соподчиненность с родственниками.

17. Примером коррупционных действий можно назвать:

- а) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников;
- б) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
- в) получение любого подарка.

18. К запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79, относятся:

- а) совместная работа близких родственников;
- б) публичные высказывания;
- в) участие в управлении некоммерческой организацией.

19. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

- а) понижение в должности либо же снижении чина, классности;
- б) дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения;
- в) отмене выплаты премии.

20. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:

- а) материальную ответственность;
- б) уголовную ответственность;
- в) дисциплинарную ответственность.

21. Укажите верное утверждение:

- а) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица;
- б) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица в пределах своих полномочий;
- в) Противодействие коррупции в РФ осуществляют аудиторские организации, в пределах полномочий, предоставленных им внутренними регламентами аудиторских объединений.

22. Отметьте того, каким документом утвержден Национальный план противодействия коррупции:

- а) Федеральным законом;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Постановлением Правительства РФ.

23. Определите сумму денег, которая признается крупным размером взятки (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера):

- а) до 25 тысяч рублей;
- б) от 25 до 150 тысяч рублей;
- в) от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей.

24. Что входит в понятие «профилактика коррупции»?

- а) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции;
- б) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции;
- в) использование различных наглядных материалов, СМИ, периодические издания, кинопрокат, типографские изделия и другие методы визуализации с целью предупредить преступное или безответственное поведение на дорогах.

25. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

- а) перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными;
- б) нравственные основы служебного поведения гражданских служащих;

в) единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности.

26. Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики, так ли это:

- а) нет;
- б) да;
- в) неизвестно.

27. Утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия возможна только:

- а) за получение взятки в крупных размерах;
- б) наличие личной заинтересованности;
- в) во всех случаях, предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

28. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

- а) представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор;
- б) комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

29. Государственный служащий, признанный виновным в совершении коррупционных действий, не может занимать государственные должности впоследствии:

- а) только по решению суда;
- б) на основании решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) после включения в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия.

30. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

- а) обо всех случаях совершенных коррупционных действий;
- б) только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего;
- в) о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Рынок товаров и услуг находится в равновесном состоянии, если:

- а) спрос равен предложению;
- б) цена равна издержкам плюс прибыль;
- в) объем предложения равен объему спроса.

2. Готовность покупать дополнительные единицы производимого товара только по более низкой цене лучше всего объясняет:

- а) эффект замещения;
- б) закон убывающей предельной полезности;
- в) эффект дохода.

3. Если цена товара неэластичного спроса выросла, то выручка:

- а) сократилась;
- б) выросла;
- в) осталась неизменной.

4. Закон убывающей предельной производительности состоит в том, что:

- а) со временем производительность земли падает;
- б) все ресурсы привлекаются к производству в порядке убывания их производительности;
- в) убывает предельный продукт переменного ресурса при постоянных затратах прочих факторов.

5. Какое из выражений дает возможность вычислить среднюю прибыль фирмы?

- а) валовая выручка – валовые издержки;
- б) цена – средние валовые издержки;
- в) цена – средние переменные издержки.

6. Валовой доход фирмы – это:

- а) выручка от реализации – бухгалтерские издержки;
- б) стоимостное выражение всей производимой продукции;
- в) доход, полученный от реализации всей продукции.

7. Для совершенной конкуренции не характерен следующий признак:

- а) большое количество фирм;
- б) невозможность влиять на рыночную цену;
- в) производство дифференцированной продукции.

8. На монопольном рынке, как правило:

- а) чем выше цены, тем больше прибыль;
- б) ценовую дискриминацию осуществить невозможно;
- в) рост цены сдерживается затратами на производство и спросом, который зависит от доходов и предпочтений покупателей.

9. Функция рыночного спроса имеет вид: $Q_d = 3 - p$, где p – рыночная цена. Функция предложения товара: $Q_s = 2p$. Определите, чему равна равновесная цена:

- а) 3;

- б) 2;
- в) 1.

10. Какой из перечней значений общей полезности иллюстрирует закон убывающей предельной полезности?

- а) 10, 12, 14, 16;
- б) 10, 7, 5, 4;
- в) 10, 16, 19, 21.

11. Объем производства при найме 1 рабочего составил 50 ед., 2 рабочих – 100 ед., 3 рабочих – 136 ед., 4 рабочих – 160 ед., 5 рабочих – 175 ед. Определите предельный продукт 5 рабочего:

- а) 175 ед.;
- б) 24 ед.;
- в) 15 ед.

12. Цена на продукцию фирмы, работающей в конкурентной отрасли, равна 155 д. е. Функция предельных издержек фирмы описывается уравнением $MC=3Q+5$, где Q – объем производства. При каком объеме производства фирма сможет получить максимальную прибыль?

- а) 50 ед.;
- б) больше 50 ед.;
- в) меньше 50 ед.

13. Предположим, что функция спроса на продукцию монополиста: $P = 100 - 2Q$, а функция валовых издержек: $ТС = 600 + 2Q$, где P – цена продукта, ден.ед.; Q – объем выпуска в месяц, ед. При месячном объеме производства в 40 ед. валовая прибыль монополиста составит:

- а) 120 ден.ед.;
- б) 240 ден.ед.;
- в) 800 ден.ед.

14. Монополист продает 10 ед. продукции за 100 ден. ед. Чтобы продать 11 ед. продукции он снизил цену до 99,5 ден. ед. Сколько составит его предельный доход при увеличении объема продаж с 10 до 11 ед.?

- а) 99,5 ден.ед.;
- б) 94,5 ден.ед.;
- в) 100.

15. Зарботная плата рабочих на конкурентном рынке труда составляет 30 ден.ед. Зависимость предельного продукта от численности рабочих описывается формулой $MPL = 100/\sqrt{L}$. Цена готовой продукции фирмы, работающей в условиях свободной конкуренции, составляет 3 ден. ед. Определите, сколько рабочих наймет фирма, стремящаяся максимизировать свою прибыль:

- а) 10000;
- б) 1000;
- в) 100.

16. В чем разница между номинальным и реальным ВВП?

- а) номинальный ВВП измеряется в денежных, а реальный ВВП – в физических единицах;
- б) номинальный ВВП меньше реального на величину косвенных налогов;
- в) номинальный ВВП рассчитывается в ценах текущего периода, а реальный ВВП - в неизменных ценах.

- 17. Если номинальный ВВП в 2009 году составил 5600 млрд. долл., а реальный ВВП – 4000 млрд. долл., то дефлятор ВВП составит:**
- а) 140%;
 - б) 100%;
 - в) 56%.
- 18. В условиях депрессивной экономики государство должно придерживаться:**
- а) политики сбалансированного бюджета;
 - б) политики дефицитных расходов;
 - в) политики формирования профицита государственного бюджета.
- 19. К прямым налогам относятся:**
- а) налог на добавленную стоимость;
 - б) таможенные пошлины;
 - в) налог на прибыль.
- 20. Стимулирующая денежно-кредитная политика, проводимая ЦБ, предусматривает:**
- а) снижение учетной ставки;
 - б) продажу ценных бумаг коммерческим банкам;
 - в) увеличение нормы обязательного резервирования.
- 21. Если норма обязательно резерва равна 5%, то величина депозитного банковского мультипликатора равна:**
- а) 20;
 - б) 2;
 - в) 0,2.
- 22. Сдвиг кривой совокупного спроса (AD) вправо не может отражать:**
- а) повышение уровня цен и падение реального объема ВВП одновременно;
 - б) повышение уровня цен и реального объема ВВП одновременно;
 - в) повышение уровня цен при отсутствии роста реального объема ВВП.
- 23. Восходящий участок кривой совокупного предложения AS:**
- а) соответствует опережающему росту номинального ВВП по сравнению с реальным;
 - б) соответствует полному объему произведенного реального ВВП;
 - в) отражает «классическую» модель совокупного предложения.
- 24. Полная занятость предполагает:**
- а) ситуацию, при которой уровень безработицы равен нулю;
 - б) наличие только фрикционной безработицы;
 - в) уровень безработицы, который называется «естественным уровнем безработицы».
- 25. Фактический ВВП равен потенциальному, если:**
- а) уровень циклической безработицы равен нулю;
 - б) уровень структурной безработицы равен нулю;
 - в) уровень фактической безработицы равен циклической безработице.
- 26. Если повышаются цены на сырье, растет зарплата, а объем производства и занятость снижаются, то это:**
- а) инфляция спроса;
 - б) инфляция издержек;
 - в) несбалансированная инфляция.

27. Причиной инфляции спроса может послужить рост:

- а) налогов;
- б) цен на энергоносители;
- в) предложения денег.

28. В период спада наблюдается рост:

- а) потребления в частном секторе;
- б) безработицы;
- в) объемов выпуска.

29 Основным источником экономического роста является:

- а) увеличение продолжительности рабочего времени;
- б) увеличение объема применяемого капитала;
- в) рост численности населения.

30. Для оценки уровня благосостояния наиболее подходящим показателем является величина:

- а) реального ВВП;
- б) номинального ВВП на душу населения;
- в) реального ВВП на душу населения.

ОПК-2	<i>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Антивирусные программы - это ... программы:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

2. Программы, которые пользователь использует для решения различных задач, не прибегая к программированию:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

3. Текстовые редакторы - это ... программы:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

4. Графические редакторы - это ... программы:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

5. Электронные таблицы - это ... программы:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

6. Системы управления базами данных - это ... программы:

- а) системные;
- б) системы программирования;
- в) прикладные.

7. К программам специального назначения не относятся:

- а) бухгалтерские программы;
- б) системы автоматизированного проектирования;
- в) текстовые редакторы.

8. Электронная таблица – это:

- а) приложение, хранящее и обрабатывающее данные в прямоугольных таблицах и предназначенное для автоматизации расчетов;
- б) программные средства, осуществляющие поиск информации;
- в) приложение, предназначенное для сбора, хранения, обработки и передачи информации.

9. Если все варианты одинаково увеличить или уменьшить в одно и тоже число раз, то средняя арифметическая:

- а) уменьшится или увеличится на то же самое число;
- б) не изменится;
- в) увеличится или уменьшится во столько же раз.

10. Относительная величина динамики – это:

- а) отношение фактического выпуска продукции к плановому заданию;
- б) отношение фактического выпуска продукции отчетного года к фактическому выпуску предыдущего (базового) года;
- в) отношение задания этого года к фактическому выпуску прошлого (базового) года.

11. Расположите средние величины в соответствии с правилом мажорантности (в порядке возрастания):

- а) средняя квадратическая, средняя арифметическая, средняя геометрическая, средняя гармоническая;
- б) средняя арифметическая, средняя геометрическая, средняя квадратическая, средняя гармоническая;
- в) средняя гармоническая, средняя геометрическая, средняя арифметическая, средняя квадратическая.

12. Отношение среднего квадратического отклонения к средней арифметической и выражается в процентах - это:

- а) Размах вариации;
- б) Коэффициент вариации;
- в) Дисперсия.

13. Когда степенные средние возрастают с повышением показателя степени определяющей функции – это:

- а) способ моментов;
- б) свойство средней арифметической;
- в) правило мажорантности.

14. Разность между максимальным и минимальным значениями признака - это...

- а) размах вариации;
- б) средняя величина;
- в) коэффициент вариации.

15. Основное условие правильного расчета средних величин:

- а) рассчитываются для качественно однородных совокупностей;
- б) рассчитываются для разнокачественных совокупностей;
- в) рассчитываются для качественно не однородных совокупностей.

16. Относительная величина координации – это:

- а) отношение частей целого к итогу;
- б) отношение целого к отдельным частям;
- в) отношение частей целого к части, принятой за базу сравнения.

17. Основным условием правильности расчета относительных величин не является:

- а) сопоставимость;
- б) одноименность;
- в) наличие реальных связей между изучаемыми явлениями.

18. Частное от деления суммы произведений вариантов и соответствующих им частот на сумму всех частот применяется:

- а) средняя гармоническая взвешенная;
- б) средняя гармоническая простая;
- в) средняя арифметическая взвешенная.

19. Относительной величиной координации является отношение:

- а) частей целого друг к другу;
- б) части целого к целому;
- в) количественной характеристикой явления к среде его распространения.

20. Различие в значениях, какого-либо признака у различных единиц данной совокупности в один и тот же период или момент времени - это:

- а) средняя величина;
- б) размах вариации;
- в) вариация.

21. К какой относительной величине относится расчет плотности населения?

- а) выполнения планового задания;
- б) интенсивности;
- в) координации.

22. Когда частоты (веса) не приводятся непосредственно, а входят сомножителями в один из имеющихся показателей, рассчитывается средняя:

- а) арифметическая;
- б) гармоническая;
- в) средняя арифметическая в рядах распределения.

23. Величина, характеризующая степень распространения какого-либо явления в определённой совокупности:

- а) выполнения плана;
- б) динамики;
- в) интенсивности.

24. Различают следующие классы средних величин:

- а) вариационные и степенные;
- б) структурные и степенные;
- в) вариационные и структурные.

25. Относительная величина динамики – это:

- а) отношение задания этого года к фактическому выпуску прошлого (базового) года;
- б) отношение фактического выпуска продукции к плановому заданию;
- в) отношение фактического выпуска продукции отчетного года к фактическому выпуску предыдущего (базового) года.

26. Какие индексы бывают по форме построения:

- а) агрегатные и средние;
- б) только агрегатные;
- в) только средние.

27. Какие показатели не могут быть относительными:

- а) показатели структуры;
- б) натуральные показатели;
- в) показатели динамики (базисные).

28. Средняя величина – это...

- а) обобщающая количественная характеристика разнородных явлений;
- б) обобщающая качественная характеристика однородных явлений;
- в) обобщающая количественная характеристика однородных явлений.

29. Обобщающие абсолютные величины характеризуют:

- а) отдельные единицы совокупности;
- б) определенные части совокупности;
- в) всю совокупность в целом.

30. Что означает в теории индексов параметр q?

- а) цена;
- б) объем;
- в) затраты.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Пригодность различных методов управления определяется ситуацией - это основная идея:

- а) процессного подхода;
- б) системного подхода;
- в) ситуационного подхода.

2. Кто является автором двухфакторной теории мотивации, ввел понятия мотиваторов и гигиенических факторов:

- а) Герцберг Ф.;
- б) МакКлелланд Д.;
- в) Альдерфер К.

3. Что такое качество управленческого решения?

- а) такая категория не существует;
- б) субъективное отношение к решению (устраивает – не устраивает);
- в) совокупность свойств решения, позволяющих получить эффект от его реализации.

4. Как оценивается качество управленческих решений?

- а) совокупностью свойств решения, позволяющих получить эффект от его реализации;
- б) наличием комплекса экономических и социальных составляющих;
- в) минимизацией всех используемых ресурсов и максимизацией экономического и социального эффекта.

5. Какие факторы влияют на качество управленческих решений?

- а) организационная структура и принятая в организации технология разработки и принятия управленческих решений;
- б) система распределения прав, обязанностей и ответственности руководителей;
- в) баланс централизации и децентрализации процесса разработки и принятия управленческих решений.

6. Как измерить эффективность управленческих решений?

- а) с помощью системы социальных и экономических показателей в соответствии с уровнем и иерархией управленческих решений;
- б) результатами деятельности организации;
- в) степенью соответствия и достижения поставленных целей.

7. Какие показатели эффективности управленческих решений используются для оценки в органах государственного и муниципального управления?

- а) производительность труда;
- б) показатели социального обеспечения подведомственной территории и экономической эффективности органов управления;
- в) показатели социально – экономического развития подведомственной территории.

8. Почему экономическое обоснование занимает особое место в системе комплексного обоснования управленческих решений?

- а) реализация любых решений требует финансовых источников;
- б) критерии выбора альтернатив имеют преимущественно экономическую природу;
- в) экономические показатели, отражающие интересы собственника организации, потребителей, местного сообщества, государства выступают в качестве ограничений при оценке и выборе альтернатив.

9. Какие факторы не оказывают влияние на реализуемость управленческого решения?

- а) обеспечение сопоставимости результатов и затрат;
- б) обоснование расчёта экономического эффекта (ущерба) от реализации решения;
- в) уровень квалификации лиц, принимающих и исполняющих решения.

10. С чем связан риск разработки и принятия управленческих решений?

- а) с неопределённостью и недостоверностью информации;
- б) с низким профессиональным уровнем менеджеров;
- в) с существованием различных интересов руководителей и исполнителей.

11. Какую роль играет организационное проектирование в разработке управленческих решений?

- а) позволяет разрабатывать варианты управленческих решений;
- б) позволяет скоординировать стратегические и тактические управленческие решения;
- в) создаёт условия для разработки эффективных управленческих решений.

12. Возможность опасности, неудачи в деятельности организации называется:

- а) риском;
- б) банкротством;
- в) неопределённостью.

13. Основной причиной появления рисков в деятельности организации является:

- а) недостаток ресурсов;
- б) некомпетентность руководителей;
- в) неопределённость среды.

14. Спекулятивные риски как категория включают в себя такие риски, как:

- а) торговые;
- б) природные;
- в) финансовые.

15. Разновидности коммерческого риска НЕ включают ... риски.

- а) производственные;
- б) финансовые;
- в) транспортные.

16. Риски, связанные с потерей деньгами покупательской способности, включают ... риски.

- а) системные;
- б) коммерческие;
- г) инфляционные.

17. Инвестиционные риски включают в себя такие риски, как:

- а) кредитный;
- б) риск ликвидности;
- в) системный;
- д) все ответы верны.

18. Инвестиционные риски включают в себя такие риски, как:

- а) региональный;
- б) риск предприятия;
- в) все ответы верны.

19. Количественная характеристика вероятности негативных результатов принятого решения называется:

- а) разработанностью решения;
- б) нормой управляемости;
- в) степенью риска.

20. Количественная характеристика вероятных потерь называется:

- а) нормой управляемости;
- б) ценой риска;
- в) разработанностью решения.

21. Риск, устранение которого возможно посредством правильного подбора инвестиций — ... риск.

- а) системный;
- б) корреляционный;
- в) диверсифицируемый.

22. Кто считал, что фактор, определяющий человеческое поведение, это – результат, ожидаемый вследствие определенного поведения:

- а) Врум В.;
- б) МакКлелланд Д.;
- в) Герцберг Г.

23. В какой компании была реализована концепция организации производства К. Исикавы?

- а) Тойота;
- б) Форд;
- в) Самсунг.

24. Применение методов, учет прогнозных расчетов потребностей рынка, тенденции его развития, внутренних возможностей и ресурсов, сбалансированность показателей – этот принцип планирования получил название:

- а) принцип обоснованности;
- б) принцип гибкости;
- в) принцип непрерывности.

25. На основе чего осуществляется анализ внутренней среды организации:

- а) матрицы угроз;
- б) профиля среды;
- в) SNW-анализа.

26. Метод статистической теории решений, основанный на разработке вариантов развития событий:

- а) японская кольцевая система принятия решений «Кингисё»;
- б) платежная матрица;
- в) дерево решений.

27. Существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта управления и внешней среды – это:

- а) цель;
- б) задача;
- в) проблема.

28. При формировании миссии и построения дерева целей на основе экстраполяции определяется:

- а) опорное представление;
- б) целевое представление;
- в) оптимистический сценарий развития.

29. О менеджменте, как профессиональной специализации и научной дисциплине, было впервые заявлено в:

- а) работе Ф. Тейлора «Принципы научного менеджмента»;
- б) докладе Г. Тауна «Инженер как экономист»;
- в) работе А. Файоля «Общее и промышленное управление».

30. Какую роль в разработке решений по качеству продукции играют стандарты?

- а) устанавливают основные требования к качеству продукции;
- б) определяют порядок и методы планирования повышения качества, продукции на всех этапах жизненного цикла;
- в) гарантируют право воздействовать на качество продукта.

ОПК-4	<i>Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Предпринимательская деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ – это:

- а) любой вид деятельности, приносящий доход;
- б) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными государством в этом качестве;
- в) источник личного обогащения.

2. Присущ ли риск предпринимательству?

- а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;
- б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;
- в) нет.

3. Целью предпринимательства является:

- а) удовлетворение личных потребностей предпринимателя;
- б) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями;
- в) систематическое получение прибыли.

4. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- а) риск, прибыль, потребности, конкуренция;
- б) риск, прибыль, инициатива, инновации;

в) конкуренция, прибыль, налоги.

5. Субъектами предпринимательства могут быть:

- а) физические лица;
- б) физические и юридические лица;
- в) юридические лица.

**6. Экономической основой индивидуального предпринимательства является ...
собственность:**

- а) частная;
- б) общественная;
- в) государственная.

7. В какой форме регистрируют индивидуальное предпринимательство?

- а) юридическое лицо;
- б) физическое лицо;
- в) верны оба варианта.

8. Кого относят к юридическим лицам?

- а) фирмы, предприятия, организации;
- б) работников;
- в) государственные органы власти.

9. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей:

- а) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом;
- б) полная ответственность принадлежащим ему имуществом;
- в) ответственность в виде штрафов и административных взысканий.

10. Сколько участников может состоять в открытом акционерном обществе?

- а) не менее 2;
- б) не менее 10;
- в) любое количество.

11. В каком случае невозможен отказ от регистрации предприятия?

- а) доказанная экономическая нецелесообразность производства данного продукта;
- б) несоответствие учредительных документов требованиям законодательства;
- в) нарушен установленный законом порядок создания предприятия.

**12. Укажите минимальное количество учредителей общества с ограниченной
ответственностью:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 10.

**13. Какая организационно-правовая форма может осуществлять любые виды
деятельности, не запрещенные законом и не противоречащие действующему
законодательству Российской Федерации:**

- а) АО;
- б) ИП;
- в) ООО.

14. Размер доли участника в ООО зависит от:

- а) его вклада в уставный капитал;

- б) от хороших отношений между учредителями;
- в) от родственных связей между учредителями.

15. Организации, переведенные на УСН, не уплачивают:

- а) НДС; Налог на доходы физических лиц; Налог на прибыль организаций;
- б) транспортный налог;
- в) налог на имущество организаций.

16. Уставный капитал – это:

- а) денежные средства, имеющиеся у предприятия;
- б) денежные средства, необходимые для старта бизнеса;
- в) денежные средства и имущество, внесенные учредителями при регистрации бизнеса;
- г) денежные средства, гарантирующие интересы кредиторов компании.

17. Обязательные фиксированные взносы, не зависящие от объема прибыли, отчисляются индивидуальным предпринимателем, не являющимся работодателем, в:

- а) обязательное пенсионное страхование, обязательное медицинское, обязательное социальное страхование;
- б) обязательное страхование автогражданской ответственности;
- в) налоговый орган.

18. Обязан ли ИП иметь печать?

- а) да;
- б) нет;
- в) это не обязательно.

19. Какая система налогообложения присваивается по умолчанию после государственной регистрации индивидуального предпринимателя или создания юридического лица:

- а) ПСН;
- б) НПД;
- в) ОСН.

20. Срок подачи заявления на перевод на УСН:

- а) до 1 апреля текущего года;
- б) до следующего отчетного периода;
- в) до 31 декабря.

21. Контракт, в соответствии с которым владелец торговой марки предоставляет независимо от него предпринимателю лицензию на использование его имени и торговой марки, а также системы управления бизнесом, называется:

- а) экспорт;
- б) прямые инвестиции;
- в) франчайзинг.

22. Инструментом сканирования бизнес-среды являются:

- а) SWOT-анализ;
- б) анализ ресурсов;
- в) инвестиционная привлекательность.

23. План-схема построения бизнеса, которая состоит из девяти частей, где каждая из них – это ключевой элемент ведения коммерческой деятельности:

- а) диаграмма Ганта;

- б) модель 5 сил Портера;
- в) модель Остервальдера-Пинье.

24. Метод, основанный на вычислении количества лет, необходимых для полного возмещения первоначальных затрат инвестиционного проекта, называется:

- а) срок окупаемости;
- б) индекс рентабельности;
- в) точка безубыточности.

25. Если $NPV > 0$, это означает, что:

- а) проект прибыльный;
- б) проект убыточный;
- в) проект безубыточный.

26. Если значение точки безубыточности под влиянием ряда факторов увеличивается - это:

- а) хорошо для бизнеса;
- б) плохо для бизнеса;
- в) не влияет на бизнес.

27. Компания, которая характеризуется особым организационно-юридическим статусом предприятия, который обеспечивает ей максимальное снижение налоговых потерь:

- а) международная компания;
- б) офшорная компания;
- в) коммерческая компания.

28. Ограниченные государством территории, которые обладают особым юридическим статусом и специальным режимом ведения предпринимательской деятельности в виде льготных налоговых и таможенных условий:

- а) особая экономическая зона;
- б) офшорная зона;
- в) зона свободной торговли.

29. Самым главным разделом бизнес-плана является:

- а) резюме;
- б) маркетинговый план;
- в) финансовый план.

30. Документ, содержащий краткое, точное и понятное описание предполагаемой предпринимательской деятельности, необходимый при рассмотрении большого количества различных ситуаций, позволяющий выбрать наиболее рациональные решения и определить средства для их реализации:

- а) оферта;
- б) бизнес-план;
- в) коммерческое предложение.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ****1. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:**

- а) технологии на основе больших данных позволяют значительно улучшать спортивные результаты спортсменов и команд;
- б) технологии на основе больших данных малоэффективны для малого бизнеса;
- в) технологии на основе больших данных позволяют увеличить эффективность маркетинговых кампаний.

2. В какую эпоху уже существовали все технологии, которые стали основой облаков?

- а) 1990-е годы;
- б) 2000-е годы;
- в) 1980-е годы.

3. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:

- а) большие объёмы данных приводят к слабой их структуризации, что затрудняет выполнение анализа данных;
- б) увеличение производительности телекоммуникационных каналов привело к росту объёмов передаваемой информации;
- в) появление методов интеллектуального анализа данных привело к росту рынка больших данных.

4. Выберите технологию, позволяющую устройствам обмениваться данными по проводным и беспроводным технологиям?

- а) IoT;
- б) WoT;
- в) M2M.

5. Для чего используется прикладное программное обеспечение (ПО) для IoT?

- а) данное ПО использует данные, собранные с помощью подключенных вещей, для перевода их в информацию для принятия управляющих решений;
- б) данное ПО предоставляет удобный интерфейс пользователю, работает с аналитическими приложениями, обеспечивает функции различного рода отраслевой специфик;
- в) данное ПО является специализированным приложением, которое интегрирует ряд функций и обычно включает мониторинг и управление подключенными устройствами.

6. Закончите предложение «Блокчейн - это...»:

- а) распределенная база данных, которая поддерживает постоянно растущий организованный список записей;
- б) разновидность цифровой валюты, создание и контроль за которой базируются на криптографических методах;
- в) группа логически объединённых последовательных операций по работе с данными, обрабатываемая или отменяемая целиком.

7. Закончите предложение «Информатизация общества приводит к:

- а) удаленному обмену информацией;

- б) необходимости искать, хранить, обрабатывать и передавать информацию;
- в) появлению новых устройств (смартфоны, планшетные устройства, встроенные устройства и т.п.), обеспечивающих мобильный доступ к информации.

8. Закончите предложение «Информационные технологии – это...»:

- а) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей человека;
- б) процессы передачи, хранения и переработки информации в общении людей, в живых организмах, технических устройствах и жизни общества;
- в) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи современные технические средства и методы.

9. Закончите предложение «Информация - это...»:

- а) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- б) результат процесса познавательной деятельности;
- в) представление фактов, понятий или инструкций в форме, приемлемой для общения, интерпретации или обработки.

10. Закончите предложение «Искусственный интеллект - это...»:

- а) раздел информатики, предметом изучения которого является человеческое мышление;
- б) способность компьютерных систем к познанию, обучению и запоминанию на основе опыта, решению проблем;
- в) знания в узкой предметной области, представленные в памяти компьютерной системы.

11. Закончите предложение «Экспертная система - это система ИИ, заключающая в себе...»:

- а) технические устройства, предназначенные для проведения экспертизы;
- б) знания и опыт специалиста-эксперта в определённой предметной области;
- в) совокупность программ, автоматизирующих работу специалиста-эксперта.

12. Какие из нижеперечисленных сервисов являются облачными:

- а) онлайн хранение документов;
- б) использование онлайн-энциклопедии (например, <http://www.wikipedia.org>);
- в) автоматическое обновление программного обеспечения с использованием Интернет.

13. Каким образом обеспечивается безопасность технологии блокчейн?

- а) транзакционное подтверждение третьими лицами;
- б) единое централизованное хранение данных;
- в) децентрализованное хранение данных в сети.

14. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»?

- а) Информационная система – технологическая система, предназначенная для обработки информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- б) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- в) Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

15. Какой русскоязычный термин скрывается под аббревиатурой SaaS?

- а) Коммуникация как сервис;

- б) Программное обеспечение как сервис;
- в) Система хранения данных как сервис.

16. Какому из основных принципов организации ЦОД соответствует данное определение – «повышение надёжности системы посредством введения в его состав дополнительных устройств, узлов и связей, предназначенных для быстрой замены вышедших из строя аналогичных им элементов основного оборудования»?

- а) масштабирование;
- б) кластеризация;
- в) резервирование.

17. Какому понятию соответствует данное определение: «Поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, организованная в соответствии с определёнными правилами и характеризующая актуальное состояние некоторой предметной области»?

- а) Система искусственного интеллекта;
- б) База данных;
- в) База знаний.

18. Отметьте НЕВЕРНОЕ понимание термина Velocity в контексте характеристик Big Data:

- а) высокая скорость генерирования новых данных;
- б) частота обновления информации в базах данных;
- в) значительный рост источников данных.

19. Отметьте те из вариантов представления информации, в которых данные структурированы:

- а) данные о продажах компании за год, представленные в виде ежемесячных отчётов, созданных с помощью текстового процессора MS Word;
- б) записи мониторинга физической активности спортсмена за год в текстовом файле формата csv;
- в) отчёт о проделанной работе, представленный в файле формата PDF.

20. При использовании сервиса облачных технологий «программное обеспечение как услуга» пользователь может:

- а) сохранять любую информацию, которая была получена в результате работы с сервисом;
- б) устанавливать необходимое для работы прикладное программное обеспечение;
- в) при необходимости выполнить обновление приложения, предоставляемого сервисом.

21. OLAP представляет собой:

- а) трехмерную модель данных;
- б) технологию анализа многомерных данных;
- в) инструмент предиктивной аналитики.

22. В компании внедрено две CRM-системы – автоматизация продаж и маркетинга. Какую CRM-систему необходимо дополнительно внедрить в компании для завершения автоматизации всех ключевых функций по работе с клиентами?

- а) Систему управления единой информационной базой данных компании;
- б) Систему автоматизации поддержки и обслуживания клиентов;
- в) Систему управления потоками клиентов.

23. В системах поддержки принятия решения процесс принятия решений состоит из нескольких стадий. Среди перечисленных ниже процедур одна не имеет отношения к данному процессу. Укажите её:

- а) Планирование процесса принятия решения;
- б) Организация и обработка информации;
- в) Верификация решения.

24. Закончите предложение «В состав непосредственных участников электронного документооборота в организации входят...»:

- а) только сотрудники организации, исполняющие управленческие функции;
- б) все штатные сотрудники организации;
- в) все подразделения и должностные лица, задействованные в документируемых процессах управления.

25. Закончите предложение «Главная цель внедрения корпоративной информационной системы – это ...»:

- а) эффективное управление ресурсами предприятия;
- б) поддержка реализации решений руководства предприятия;
- в) уменьшение доли ручного труда на предприятии за счёт автоматизации соответствующих производственных процессов.

26. Закончите предложение «Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...»:

- а) MRP;
- б) MIS;
- в) MRPII.

27. Что такое DSS?

- а) система распределенных данных;
- б) система поддержки принятия решений;
- в) система управления документами.

28. Укажите, функционал каких КИС может быть успешно реализован в СЭД/ЕСМ-системах?

- а) BPM-систем (Business Process Management);
- б) ERP-систем (Enterprise Resource Planning);
- в) CRM-систем (Customer Relationship Management).

29. Укажите, какие из перечисленных информационных систем относятся к КИС управления знаниями?

- а) Система сбора и корреляции событий (Information and event management system);
- б) Система управления проектами (Project Management system);
- в) Система управления предприятием (Enterprise management system).

30. Укажите корректное определение понятию «система электронного документооборота»:

- а) Многопользовательская информационная система, предназначенная для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов;
- б) Многопользовательская информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления основными фондами предприятия с целью обеспечения оптимального

управление физическими активами и режимами их работы, рисками и расходами на протяжении всего жизненного цикла для достижения и выполнения стратегических планов организации;

в) Многопользовательская информационная система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций.

ОПК-6	<i>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Информационная технология – это:

- а) совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации;
- б) совокупность программных средств;
- в) совокупность технических средств.

2. Информационный процесс – это:

- а) хранение информации;
- б) обработка информации;
- в) все действия, выполняемые с информацией.

3. Инструментарий информационной технологии:

- а) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
- б) совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
- в) совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем.

4. Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:

- а) процентными;
- б) абсолютными;
- в) числовыми.

5. Базовым стеком протоколов в Internet является:

- а) TCP/IP;
- б) HTTP;
- в) TCP.

6. Компьютер, подключенный к Internet, обязательно имеет:

- а) IP-адрес;
- б) Web-сервер;
- в) доменное имя.

7. Браузеры являются:

- а) серверами Интернет;
- б) антивирусными программами;
- в) средством просмотра web-страниц.

8. Web-страница:

- а) документ специального формата, опубликованный в Internet;
- б) документ, в котором хранится вся информация по сети;
- в) сводка меню программных продуктов.

9. Домен:

- а) единица измерения информации;
- б) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
- в) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами.

10. Электронные таблицы позволяют обрабатывать:

- а) цифровую информацию;
- б) видео информацию;
- в) схемы данных.

11. Приложение:

- а) общее программное обеспечение;
- б) операционная система;
- в) пакет прикладных программ.

12. Результатом поиска в интернет является:

- а) искомая информация;
- б) список сайтов;
- в) список тем.

13. Сетевая операционная система реализует:

- а) управление ресурсами сети;
- б) управление серверами;
- в) управление приложениями.

14. Гипертекст:

- а) технология представления текста;
- б) технология поиска данных;
- в) технология поиска по смысловым связям.

15. Структура гипертекста:

- а) задается заранее и является иерархической;
- б) задается заранее и является сетевой;
- в) заранее не задается.

16. Средства поиска в интернет:

- а) ключевые слова;
- б) поисковые машины;
- в) тезаурусы.

17. Цифровая экономика:

- а) экономическая деятельность, основанная на информационных технологиях, связанная с электронным бизнесом и производимыми электронными товарами и услугами;
- б) экономическая деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде;
- в) экономическая деятельность, использующая интернет-услуги.

18. Информационная система (ИС):

- а) совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
- б) совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
- в) взаимосвязанная совокупность информационных, технических средств и методов, а также персонала, предназначенная для сбора, обработки, хранения и выдачи экономической информации и принятия управленческих решений.

19. Информационный бизнес:

- а) предоставление информационных услуг;
- б) производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг;
- в) экономическая деятельность, использующая интернет-услуги.

20. Функции, выполняемые информационным менеджером предприятия:

- а) разработка прикладных программ;
- б) разработка операционных систем;
- в) управление информационными ресурсами, сервисами, средой.

21. Бизнес-процесс:

- а) множество управленческих процедур и операций;
- б) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- в) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

22. Реинжиниринг бизнеса:

- а) радикальный пересмотр методов анализа и регулирования;
- б) радикальное перепроектирование информационной сети;
- в) радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

23. Корпоративная информационная система:

- а) автоматизированная система управления крупными, территориально рассредоточенными предприятиями;
- б) гипертекстовая база данных;
- в) внутренняя корпоративная сеть.

24. Открытая информационная система:

- а) система, включающая в себя различные информационные сети;
- б) система, созданная на основе международных стандартов;
- в) система, ориентированная на оперативную обработку данных.

25. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах:

- а) взаимодействие информационных систем различного класса и уровня;
- б) количество технических средств в информационной системе;
- в) количество программ в информационной системе.

26. Возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами:

- а) оперативность ввода исходных данных;
- б) мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию;
- в) интеллектуальная обработка данных.

27. Семантическая сеть предметной области:

- а) модель для представления данных;
- б) модель для представления знаний;
- в) средство для оперативной обработки данных.

28. URL-адрес содержит информацию об:

- а) языке программирования;
- б) местонахождении и типе файла;
- в) параметрах программ.

29. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается:

- а) пароль и право доступа;
- б) имя базы данных;
- в) идентификатор электронного документа.

30. Сетевая технология:

- а) работа в фоновом режиме;
- б) технология обработки данных в сети;
- в) согласованный набор стандартных протоколов и реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения локальной вычислительной сети.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-1	Способен осуществлять тактическое планирование и управление процессами организации производства
-------------	--

Задача №1. О целях организации.

Выберите две финансовые цели, две стратегические и две инновационные цели. Переформулируйте их содержание таким образом, чтобы они полностью отвечали современным требованиям.

1. Обеспечить рост доходов на 5%.
2. Повысить конкурентоспособность фирмы.
3. Расширить номенклатуру продукции.
4. Выделить 25-30% чистого дохода на выплату дивидендов.
5. Добиться лидерства в области технологий и инноваций.
6. Снизить издержки по сравнению с основными конкурентами.
7. 30% от общего объема продаж должно приходиться на товары, пущенные в производство за последние 5 лет.
8. Ликвидировать те направления деятельности, которые не приносят дохода и не вписываются в стратегию компании.
9. Увеличить прибыль на вложенный капитал.
10. Обеспечить стабильный доход в период экономического спада.
11. Совершать селективные приобретения других фирм, которые могли бы дополнить деятельность фирмы.

Задача №2: Организация инновационной деятельности.

Группа сотрудников специализированного предприятия нашла новое оборудование для изготовления раствора. Экспериментальный образец оправдал ожидания изобретателей. Если бы Вы были руководителем малого предприятия, то какой вариант действий выбрали бы Вы?

1. организация совместной разработки и выпуска оборудования с каким-нибудь крупным предприятием или научно-техническим объединением;
2. заключение лицензионного договора с каким-нибудь крупным предприятием или научно-производственным объединением относительно права разработки и выпуска оборудования;
3. самостоятельная разработка документации, выпуск экспериментальных образцов и последующее серийное его изготовление;
4. патентование оборудования от имени малого предприятия и дальнейшая продажа патента без проведения специальной разработки.

ПК-2	Способен систематизировать и применять нормативно-правовую базу при тактическом планировании и управлении процессами организации производства
-------------	--

Задача. Анализ нормы управляемости.

Исходя из приведенных данных, проанализируйте деятельность трех управляющих, сформулируйте факторы, которые влияют на норму управляемости.

1. Сергей – управляющий в отделе обработки данных со штатом 18 сотрудников. 32 года. Предприимчив, дружелюбен, вызывает симпатию, прирожденный лидер.

2. Анна – заведующая бухгалтерским отделом со штатом из 4 сотрудников. Ей 42 года, достаточно осведомлена во всех функциях бухгалтерского дела. О ней хорошего мнения руководитель.
3. Александр – 48 лет. Руководит химической аналитической лабораторией со штатом 10 человек. Бывший военный. Решил попробовать свои силы в мире бизнеса. До сих пор ему сопутствовал успех в использовании его военной подготовки для восстановления порядка в отделах, дела которых пошатнулись от отсутствия ориентации и контроля.

Штат, которым каждый из них руководит:

1. Сергею подчиняются 18 служащих. Выполняемая ими работа носит по большей части рутинный характер. Задачи, которые необходимо решить, представлены на их компьютерных терминалах. Между сотрудниками часто невелико взаимодействие по работе, они редко чувствуют необходимость задать вопрос или обратиться друг к другу. Их взаимодействие с руководителем касается политики и методов организации в целом, а также событий, происходящих в целом в компании. Изредка приходится решать минимальные проблемы, связанные с дисциплиной.
2. У Анны четверо подчиненных, большинство из них обучались в школе бизнеса или получили какое-либо образование после окончания среднего специального учебного заведения. В их работе ежедневно не возникает много проблем, хотя иногда их дни заполнены распутыванием ошибок в распечатках. Работа этих служащих бухгалтеров довольно однообразна, не требует большой срочности. Они часто разговаривают друг с другом и, по-видимому, им приходится помогать друг другу всякий раз, когда происходит увеличение рабочей нагрузки.
3. У Александра десять подчиненных. Все учились в колледже, а некоторые – в аспирантуре. Каждый специалист работает совершенно независимо, развивая в значительной степени способность к суждениям и ответственность. По большей части они выглядят самостоятельными, предпочитающими работать в одиночку.

Задача №2 : Упрощенная система налогообложения.

Пример 1. Выручка от реализации организации составила за 9 месяцев 2009 г. 42 млн. руб., включая НДС. Имела ли организация право перейти на УСН?

Пример 2. Расходы организации, перешедшей на УСН, за налоговый период составили 3300 тыс. руб. Помимо этого организация приобрела основные средства на сумму 850 тыс. руб., из них ввела в эксплуатацию в налоговом периоде основные средства на сумму 620 тыс. руб. Какую сумму организация спишет на затраты, уменьшающие налоговую базу?

Пример 3. Организация, перешедшая на УСН, за налоговый период ввела в эксплуатацию основные средства, приобретенные до перехода на УСН, на сумму 850 млн. руб., в том числе со сроком полезного использования до 3-х лет включительно – на сумму 250 тыс. руб.; со сроком полезного использования от 3-х до 15 лет – на сумму 600 тыс. руб. На какую сумму организация может уменьшить налоговую базу?

ПК-3	<i>Способен применять рациональную организацию труда при тактическом управлении процессами организации производства</i>
-------------	--

Задача № 1: Организация труда менеджера.

Фирма, специализирующаяся на производстве электронных приборов, отменила привилегии для всех руководящих сотрудников. Сотрудники, вне зависимости от

занимаемого в фирме положения, пользуются общей столовой, автостоянкой. У руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места расположены в общем зале и разделены звуконепроницаемыми перегородками высотой полтора метра.

Согласны ли Вы с такой практикой? Назовите ее положительные и отрицательные стороны.

Задача № 2: расчет нормы выработки.

Рассчитать месячную норму для сквозной комплексной бригады, обслуживающей роторный экскаватор ЕРП-1250, режим работы непрерывный без выходных и праздничных дней по скользящему графику.

Данные для решения:

1. Часовая производительность – 1550 т/час.
2. Понижающий коэффициент, учитывающий трудность разработки грунта – 0,85.
3. Чистая работа в смену – 6,5 часа.
4. Число календарных дней в месяце – 28 дней.
5. Число смен на планово-предупредительный ремонт – 6 смен.

ПК-4	Организацию процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции
-------------	--

Задача №1.

Выберете из списка какими необходимыми УМЕНИЯМИ должен обладать сотрудник, занимающийся, организацией процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции? Выберите 5 позиций и назовите под какими номерами они находятся.

Необходимые умения	1) Использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач.
	2) Использовать информационные технологии и инструментальные средства при разработке инновационных проектов, применять средства автоматизации при проектировании и подготовке производства
	3) Устранять и предупреждать проблемы, оценивать риски, принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность
	4) Осуществлять выбор и адаптацию логистической модели кооперации для конкретных условий функционирования наукоемких организаций; обосновывать выбор информационной системы для обеспечения потребностей информационного взаимодействия контрагентов в процессе снабженческо-сбытовой деятельности наукоемкой организации
	5) Соблюдать законы и нормативные правовые акты по работе с персональной информацией, обеспечивать соблюдение коммерческой тайны относительно клиентов, методов работы, технических решений, проблем, технологий, внутренних документов

	6) Использовать методики разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техники и технологий
	7) Моделировать процессы жизненного цикла наукоемкой продукции; осуществлять анализ длительности и стоимости этапов жизненного цикла наукоемкой продукции; применять технологии управления данными о жизненном цикле наукоемкой продукции; разрабатывать системы интегрированной логистической поддержки сложной техники
	8) Использовать инструментальные средства (в том числе пакеты прикладных программ) для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач, планирования и проведения работ
	9) Обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении
	10) Решать задачи разработки структуры и содержания интерактивных электронных технических руководств
	11) Использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции

Задача №2.

Выберете из списка какими необходимыми ЗНАНИЯМИ должен обладать сотрудник, занимающийся, *организацией процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции?* Выберите 11 позиций и назовите под какими номерами они находятся.

Необходимые знания	1) Организационно-распорядительные документы, нормативные и методические материалы, касающиеся производственно-хозяйственной деятельности цеха
	2) Перспективы технического развития организации и цеха
	3) Технические требования, предъявляемые к продукции цеха (участка), технология ее производства
	4) Типовые варианты построения системной архитектуры и технологии баз данных отраслевых информационных систем, схемы организации информационной службы наукоемкой организации
	5) Передовой отечественный и зарубежный опыт в области производства аналогичной продукции
	6) Оборудование цеха и правила его технической эксплуатации
	7) Принципы построения и работы электронных вычислительных машин, структура локальных и глобальных компьютерных сетей, назначение и методы разработки программного обеспечения, сведения о языках программирования и областях их применения в информационных технологиях
	8) Функциональность современных отраслевых информационных систем управления жизненным циклом наукоемкой продукции, управления производством и управления организации

9) Порядок и методы технико-экономического и текущего производственного планирования
10) Основные современные логистические модели кооперации наукоемких производств и управления цепями поставок
11) Формы и методы производственно-хозяйственной деятельности цеха (участка)
12) Требования к эксплуатационной документации, изложенные в международных и государственных стандартах, касающиеся структуры, оформления и содержания разрабатываемой документации
13) Положение об оплате труда
14) Сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования
15) Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей Основы создания интегрированных логистических автоматизированных систем управления взаимодействием этапов жизненного цикла наукоемкой продукции
16) Основы экономики, организации труда, производства и управления
17) Основы трудового законодательства Российской Федерации
18) Правила по охране труда
19) Современные информационные системы, применяемые на стадиях закупочной, распределительной и сбытовой деятельности наукоемкой организации, порядок их внедрения
20) Основные принципы информационного взаимодействия контрагентов в процессе снабженческо-сбытовой деятельности наукоемкой организации

ПК-5	Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса
-------------	---

Задача № 1. Определение критериев, которым должны соответствовать эффективные стандарты работы персонала и постпродажного обслуживания и сервиса клиентов.

В каждом перечисленном критерии выберите правильную формулировку и обведите точный вариант ответа в нужной колонке.

Некоторые приведенные в задаче стандарты работы персонала должны соответствовать следующим критериям:

1. Конкретность — не должны содержать расплывчатых и неоднозначных формулировок, позволяющих различное толкование людьми с разным образованием, воспитанием, опытом и т.д.

Неправильная формулировка стандарта	Корректная формулировка стандарта
а), б), в), с)	а), б), в), с)
а), б), в), с)	а), б), в), с)

а) Сотрудницы должны использовать дневной макияж.

б) Освещение должно соответствовать следующим требованиям:

- в вечернее время — включены все осветительные приборы (потолочные и настенные)
- в дневное время в пасмурную погоду — включены потолочные осветительные приборы, в ясную погоду — допускается использование только настенного освещения или отсутствие освещения.

в) Сотрудницы обязаны использовать макияж. Допускается использование:

- теней пастельных тонов естественного оттенка (бежевый, зеленоватый, цвета топленого молока);
- оттенков помады или блеска для губ, близких к натуральным (естественный розовый, светло-коричневый);
- румян нежно-розового или персикового оттенка;
- туши для ресниц черного или коричневого цветов.

с) Освещение в помещении должно быть ярким в вечернее время и соответствующим погоде — в дневное.

2) Измеряемость – если стандарт предполагает совершение сотрудником какого-либо действия в течение определенного времени или с качеством, которое можно измерить в каких-либо единицах, то это время или единицы измерения должны быть четко зафиксированы.

Неправильная формулировка стандарта	Корректная формулировка стандарта
а), б), в), с)	а), б), в), с)
а), б), в), с)	а), б), в), с)

- а) Не допускается ношение слишком коротких юбок.
- б) При приеме входящего телефонного звонка сотрудник должен снимать трубку не позднее 3 сигнала.
- в) При приеме телефонного звонка сотрудник должен быстро снимать трубку.
- с) Длина юбки должна быть не выше 5 см от колена.

Часто встречается сочетание неконкретности и неизмеряемости формулировки

<i>Неправильная формулировка стандарта</i>	<i>Корректная формулировка стандарта</i>
а), б)	а), б)

- а) Сотрудник должен в течение 2 минут после появления клиента в торговом зале поприветствовать его улыбкой и словами «Добрый день!».
- б) Сотрудник должен оперативно (неизмеряемость) обратить внимание на появление клиента (неконкретность).

3) Прозрачность для сотрудников целей, которые достигаются за счет соблюдения стандарта — сотрудники будут проявлять искренность при соблюдении стандартов, только если они понимают, для чего предназначен тот или иной стандарт, какую потребность клиента он удовлетворяет, и какие чувства может вызвать у клиента несоблюдение стандарта. Этот критерий важен прежде всего в отношении тех стандартов, которые регулируют контакт с клиентами.

Пример написания стандарта в соответствии с этим условием:

<i>Содержание стандарта</i>	<i>Для чего служит данный стандарт</i>
а), б), в), с)	а), б), в), с)

- а) Если компания реализует стратегию «соотношение цена — качество», то важны стандарты, помогающие снизить расходы клиента на приобретение продукта. Для продавцов практично ориентированной стратегии стандарты часто описывают скорость и простоту обслуживания.
- б) Сотрудник обязан приветствовать каждого посетителя, входящего в торговый зал, фразой «Добрый день, что бы Вы хотели посмотреть?».
- в) Чем больше самостоятельности в принятии решений предполагает должность, тем сложнее описать стандарты. Для руководителей, начиная с уровня начальника отдела, можно использовать только стандарты, общие для всех сотрудников организации, а также описывающие технические аспекты деятельности и вопросы, связанные с обеспечением отчетности.

с) Это позволит вам дать понять клиенту, что вы его заметили, и в случае необходимости готовы оказать ему помощь и консультацию. Ваше искреннее приветствие демонстрирует внимание и вежливость по отношению к клиенту.

Задача № 2. Порядок организации разработки Стандартов в компании.

Существует порядок организации разработки Стандартов в компании. Расставьте по порядку варианты ответов.

1.		а) Сбор информации относительно видения и ожиданий от содержания стандартов от руководства компании, сотрудников, клиентов (т.е. формирование видений путем проведения соответствующих мероприятий).
2.		б) Аудит стандарта.
3.		в) Создание рабочей группы.
4.		с) Окончательная доработка и оформление в соответствии с утвержденным стандартом оформления и структурой стандарта. Производится лицом, ответственным за разработку данного стандарта. Затем стандарты дорабатываются рабочей группой с учетом возникших замечаний и пожеланий.
5.		д) Работа по написанию стандартов в рабочей группе.
6.		е) Утверждение руководством компании. После окончательного согласования, оформления и утверждения рабочей группой, стандарты представляются на утверждение <u>руководству</u> компании.
7.		и) Определение ответственных за различные участки работы и стандартизацию отдельных должностей.

ПК-6	Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
-------------	---

Задача № 1: Оценка эффективности использования площади торгового зала магазина.

Оцените эффективность использования площади торгового зала продовольственного магазина на основании следующих данных:

- площадь торгового зала – 200 кв. м,
- площадь выкладки товаров – 120 кв. м,
- площадь, занятая под оборудованием, – 50 кв. м.

При необходимости разработайте рекомендации по повышению эффективности использования площади торгового зала магазина.

Задача №2.

Выберете из списка какими необходимыми УМЕНИЯМИ должен обладать сотрудник, занимающийся, *организацией и координацией взаимодействия с подразделениями организацией и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису?* Выберите 4 позиций и назовите под какими номерами они находятся.

Необходимые умения	1) Работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп
	2) Использовать информационные технологии и инструментальные средства при разработке инновационных проектов, применять средства автоматизации при проектировании и подготовке производства
	3) Выбирать экономически рациональные организационные структуры управления организации и формы интеграции и взаимодействия его бизнес-единиц, разрабатывать модели бизнес-процессов с использованием стандартных методологий
	4) Осуществлять выбор и адаптацию логистической модели кооперации для конкретных условий функционирования наукоемких организаций; обосновывать выбор информационной системы для обеспечения потребностей информационного взаимодействия контрагентов в процессе снабженческо-сбытовой деятельности наукоемкой организации
	5) Анализировать технологические и материаловедческие характеристики инновационной продукции при разработке проектов ее производства, оценивать показатели ее совокупной стоимости владения
	6) Моделировать процессы жизненного цикла наукоемкой продукции; осуществлять анализ длительности и стоимости этапов жизненного цикла наукоемкой продукции; применять технологии управления данными о жизненном цикле наукоемкой продукции; разрабатывать системы интегрированной логистической поддержки сложной техники
	7) Разрабатывать и оформлять деловую документацию; подготавливать и оформлять личные, организационные,

	распорядительные, информационно-справочные документы с использованием систем электронного документооборота
	8) Обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении
	9) Использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач по ноономике
	10) Использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции