

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.05.2022 14:11:05
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждено

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 декабря 2023 г.
протокол № 4

Председатель



 Карх Д.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проверки сформированности компетенций при освоении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика профиль «Цифровой бизнес» по всем формам обучения (в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий)

Разработаны

УМК Института

Цифровых технологий управления и информационной безопасности

Председатель Зубкова Е.В.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

14 марта 2022 г.

г. Екатеринбург

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 3

Заседания УМК института цифровых технологий
управления и информационной безопасности

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Зубкова Е.В., Рубис Г.К., Панов М.А., Воронов М.П., Клейменов М.В., Тихомирова А.М., Вашляева И.В., Шуралева Н.Н., Бегичева С.В., Ковтун Д.Б., Коноплева Л.А., Атманских Е.А.

СЛУШАЛИ: Ученого секретаря кафедры бизнес-информатики Бегичеву С.В. о фонде оценочных средств по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Цифровой бизнес».

ПОСТАНОВИЛИ:

Признать ФОС компетенций по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Цифровой бизнес», соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Результаты голосования: за –12, против – нет, воздержавшихся – нет.

Председатель УМК института ЦТУиИБ

Е.В. Зубкова

Секретарь УМК института ЦТУиИБ

Г.К. Рубис



ООО «САП СНГ»
Юридический адрес:
Космодаминская наб., 52 стр. 2
115054, Москва, РФ
Почтовый адрес:
Космодаминская наб., 52 стр. 7
115054, Москва, РФ
Т +7 495 755 - 9800
Ф +7 495 755 - 9801
www.sap.ru

Экспертное заключение
на основную профессиональную образовательную программу
высшего образования – бакалавриата
38.03.05 Бизнес-информатика,
Направленность (профиль) Цифровой бизнес

г. Екатеринбург «__» _____ 2022 года

SAP Russia - Ekaterinburg провел экспертизу и оценку содержания основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) Цифровой бизнес, реализуемой в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» на соответствие требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. N 838.

В ходе экспертизы были рассмотрены следующие материалы:

1. характеристика и содержание основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата;
2. учебные планы;
3. рабочие программы дисциплин;
4. программы практик;
5. программа государственной итоговой аттестации;
6. фонды оценочных средств для текущей, промежуточной аттестации и итоговой аттестации;

В настоящем документе представлено описание плановых работ Группы SAP и стратегии их реализации, это содержание не является предметом какой-либо договоренности с ООО «САП СНГ» (SAP СНГ) или любыми иными юридическими лицами, входящими в Группу SAP. Соответственно, SAP СНГ или любое иное юридическое лицо, входящее в Группу SAP, не несет какой-либо ответственности за реализацию указанной стратегии, а также разработку и/или предоставление какой-либо функционала, услуги, программного обеспечения или продукта, упоминаемые в настоящем документе, либо осуществлять какую-либо иную деятельность. Упомянутые в настоящем документе продукты, функционал, программное обеспечение и стратегии SAP, а также любые будущие разработки являются предметом лицензий и могут быть модифицированы / изменены SAP в любое время по любым причинам без предварительного уведомления. Настоящий документ не содержит каких-либо гарантий. Ничто в настоящем документе, а также в иных предоставленных совместно с ним документах, не должно и не может быть понято истолковано ни как направление ООО «САП СНГ», ни как выражение намерения ООО «САП СНГ» направить (адресовать) адресу настоящего письма оферту в смысле и порядке ст. 432 ГК РФ, ни как направление ООО «САП СНГ», ни как выражение намерения ООО «САП СНГ» дать отзыв и принять оферту в смысле и порядке ст. 432 ГК РФ (акцепт).

Сверившись с официальными заявлениями и предоставляя официальную информацию от имени ООО «САП СНГ» имеет право только генеральный директор общества, а также уполномоченный лицом, действующим от имени общества. ООО «САП СНГ» не будет нести ответственности за содержание настоящего документа, а также решения или действий, совершаемых его получателями на основании информации, содержащейся в настоящем документе, если он не был подписан уполномоченным лицом.



7. методические материалы для выполнения курсовой работы, выпускной квалификационной работы, а также для самостоятельной работы обучающихся.

На основании анализа содержания представленных документов, анализа отечественного и зарубежного опыта, требований, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. N 838, сделаны следующие выводы:

1. Основная профессиональная образовательная программа соответствует современным требованиям к профессиональной деятельности специалиста по направлению подготовки Бизнес-информатика, предусматривает изучение информационных систем и технологий, основ управления ИТ-сервисами и контентом, анализа данных и других фундаментальных дисциплин в области информатики и цифровой бизнес-аналитики, и ориентирована на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, исходя из потребностей рынка труда.

2. Вариативная часть образовательной программы дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных умений и знаний и отвечает актуальному запросу рынка труда и требованиям, предъявляемым к специалистам данной квалификации, в том числе с учетом региональных особенностей.

3. Содержание индикаторов достижения профессиональных компетенций соответствует области и видам профессиональной деятельности



выпускников, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

4. Содержание рабочих программ дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, программ практик соответствует квалификационным требованиям и направлено на формирование необходимых знаний и умений, практического опыта для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которые необходимы для выполнения трудовых действий при замещении должностей контент-менеджера, менеджера информационных ресурсов, аналитика, исследователя данных, руководителя отдела по информационным технологиям.

1. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

2. Фонды оценочных средств по образовательной программе, включающий контрольно-оценочные и иные материалы оценки результатов обучения по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, практикам и государственной итоговой аттестации соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Качество содержания программы



обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение:

Основная образовательная программа высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, соответствующая требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, рекомендуется к реализации.

Директор ООО «САП СНГ»
г. Екатеринбург



К.В. Замараев

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплинам и практикам.

Показатель оценки сформированности уровня сформированности компетенций формируется на основе проведения **текущей аттестации** обучающегося по компетенциям.

Показатель рейтинга по каждой компетенции выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Результат входного контроля и общий показатель сформированности компетенций формируется включается в индивидуальный общий рейтинг обучающегося.

Порядок формирования компетенций и проведения процедур по оценке сформированности компетенций

В начале первого курса (входной контроль) – результаты ЕГЭ или балл вступительных испытаний.

66 баллов и более – 5 баллов

65-60 баллов – 4 балла

60 баллов – 3 балла

Первый курс – формирование универсальных компетенций;

В начале второго курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности универсальных компетенций;

Второй курс – формирование общепрофессиональных компетенций;

В начале 3 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций;

Третий курс – формирование профессиональных компетенций;

В начале 4 курса (сентябрь) – проверка уровня сформированности профессиональных компетенций;

Четвертый курс - все компетенции отрабатываются до уровня, установленного ОПОП, результаты сформированности компетенций проверяются на итоговой государственной аттестации.

Индивидуальный рейтинг обучающегося может учитываться при обсуждении результатов итоговой государственной аттестации.

Используется *100-балльная система оценивания*.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплинам, практикам, итоговой государственной аттестации в пятибалльную систему.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя	
100% - 85%	5 баллов	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне	Высокий уровень сформированности компетенций
84% - 70%	4 балла	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы(ответа и т.д.)	
69% - 50 %	3 балла	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	Средний уровень сформированности компетенций
49 % и менее	0 баллов	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач	Низкий уровень сформированности компетенций

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

УК-1	<i>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>
-------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Стратегия определяет:
 - а) границы возможных действий и принимаемых решений;
 - б) сознательность управления;
 - в) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала.

2. Системное мышление – это:
 - а) возникновение оригинальной идеи и новый подход к делу;
 - б) способность понимать связи между объектами, предметами, явлениями, а также целостно их рассматривать;
 - в) опосредованное и обобщённое отражение действительности.

3. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:
 - а) стратегическое планирование;
 - б) стратегия;
 - в) стратегическое управление.

4. Эксперт – это:
 - а) специалист в области анализа и моделирование;
 - б) специалист в предметной области;
 - в) человек, умеющий решать определенные задачи.

5. Такова типовая схема работы исследователя с проблемой (расставьте в правильном порядке):
 - а) построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы;
 - б) словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения);
 - в) формулирование проблемы (отделение знания о предмете от незнания) / построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения) / оценка и обоснование проблемы / словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии.

6. В основе проблемы лежит:
 - а) противоречие между языковыми категориями;
 - б) противоречие между мыслями;
 - в) противоречие между знанием и незнанием.

7. Системный метод – это:
 - а) измерение длины;
 - б) формализация проблемы;
 - в) математическая формула.

8. Цель системного мышления (подхода) – это:

- а) познать прикладные процессы;
- б) познать общие (междисциплинарные) законы;
- в) системное программирование.

9. Анализ – это:

- а) метод, представляющий собой мысленное расчленение исследуемого объекта на составные элементы с целью изучения его структуры, свойств, внутренних связей, отношений;
- б) способ собрать целое из функциональных частей;
- в) практический и теоретический подход, рассматривающий любое явление как цельную систему.

10. В исследованиях продуктивного мышления есть несколько магистральных подходов, одним из которых является:

- а) так называемый системный в понимании мышления;
- б) так называемый аналитический в понимании мышления;
- в) так называемый гештальтподход в понимании мышления.

11. Управленческое мышление включает:

- а) мыслительные техники латерального мышления;
- б) базовые (универсальные) и специфические виды мышления, зависящие от решаемых задач и видов деятельности;
- в) случайную стимуляцию.

12. Гештальтподход в понимании мышления – это:

- а) стереотипное мышление связано с нашей привычкой видеть определенное функциональное предназначение какого-то данного нам объекта;
- б) продуктивное мышление, которое в значительной степени завязано на то, как ученик понимает поставленную задачу;
- в) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта, когда человека как бы озаряет и в результате этого появляется решение поставленной задачи.

13. Латеральное мышление – это:

- а) попытка найти альтернативные пути реструктуризации и реорганизации имеющейся информации, нестандартные способы решения проблем. Человек ищет не подход, а как можно больше различных подходов;
- б) это не критика, не осуждение, нападение или поиск недостатков. Он просто позволяет вырваться на свободу из пределов стереотипных способов работы;
- в) целенаправленный поиск и генерация альтернатив и создание альтернативных взглядов на ситуацию является одним из важнейших творческих действий.

14. Проблемы, связанные с продуктивным мышлением:

- а) продуктивное мышление, прежде всего в разрезе возникновения инсайта;
- б) является функциональная фиксированность;
- в) функциональная фиксированность, стереотипное мышление.

15. Репродуктивное мышление – это:

- а) процесс восстановления реальности по кусочкам, как она есть. В этот процесс практически не привносятся какие-либо изменения, тем самым этот вид воображения напоминает восприятие или извлечение воспоминаний из памяти;
- б) с помощью этого воображения человек стремится создать новый объект реальности, используя данную;

в) образы этого воображения возникают независимо от волевых усилий человека, они появляются спонтанно в сознании.

16. Элементы логики:

- а) понятие, суждение, умозаключение;
- б) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;
- в) мысли, чувства, понятия, анализ.

17. Виды логического мышления:

- а) диалектическое мышление, анализ и синтез, логическое мышление;
- б) функциональная фиксированность, анализ;
- в) стереотипное мышление, образное мышление.

18. «Сравнение» – это:

- а) познавательный процесс, приводящий к выделению и означиванию относительно устойчивых свойств окружающего мира;
- б) выделение каких-то предметов и их сравнение (и то и другое по разумению исследователя; сравнение) по каким-то признакам;
- в) часть процесса отношения (выделения); сопоставление (того и так, как считает исследователь) всегда по каким-то признакам.

19. Эмпирическое познание – это:

- а) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира;
- б) результат процесса познания действительности; знаково оформленная система идеальных образов;
- в) фактофиксирующее знание об изучаемом научном объекте.

20. Обобщением называется логическая операция:

- а) логическая операция ограничения понятия широко применяется в правовой деятельности, в частности при квалификации конкретного преступления. В этом случае осуществляется последовательный переход от понятия с большим объемом к понятию с меньшим объемом;
- б) называется логическая операция перехода от видового понятия к родовому путем исключения из содержания данного видового понятия его видообразующего признака;
- в) логическая операция, которая раскрывает содержание понятия либо устанавливает значение термина.

21. Что такое продуктивное мышление?

- а) это такой мыслительный процесс, в результате которого появляются какие-то очень ценные, важные результаты. Это могут быть идеи, инновации, новое состояние или мировоззрение человека;
- б) это то, что дано в условиях задачи: какая целевая ситуация требуется в результате решения этой задачи, какие средства даны для ее решения. А вот с субъективной структурой все немного сложнее;
- в) это то, как человек видит поставленную задачу внутри себя. Мы по своему опыту знаем, что бывает так, что ученик сходу схватывает условия задачи и потом быстро ее решает.

22. Способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения, называется:

- а) клиповое мышление;
- б) критическое мышление;

в) аналитическое мышление.

23. Какая умственная деятельность не относится к критическому мышлению?

- а) запоминание;
- б) понимание;
- в) рассудительность.

24. На что опирается критическое мышление определяя слабые места и устанавливая правдивости фактов и предположений?

- а) логику и причинно-следственные связи;
- б) интуицию и чутье;
- в) собственный опыт.

25. Клиповое мышление – это:

- а) особенность человека воспринимать мир через короткие яркие образы и послания, например, через ленту теленовостей, небольших статей или коротких видеоклипов;
- б) совокупность способов и процессов образного решения задач, предполагающих зрительное представление ситуации и оперирование образами составляющих ее предметов, без выполнения реальных практических действий с ними;
- в) тип мышления, в котором не выделяются этапы, вся задача воспринимается комплексно, и человек приходит к выводу, который может быть и верным, и ошибочным, не успев пронаблюдать процесс формирования мыслей об этом.

26. Чему способствует критическое мышление?

- а) позволяет устанавливать правдивость фактов и предположений;
- б) объективному взгляду на идеи, решения и поступки;
- в) все варианты верны.

27. Эффективное решение проблемы - это:

- а) решение, которое достигается экономически выгодными ресурсами;
- б) решение, которое достигается проблемными ресурсами;
- в) решение, которое достигается «само по себе», только за счёт уже имеющихся ресурсов.

28. Системным не является метод:

- а) анализа;
- б) абстрагирования;
- в) архивирования.

29. Системный ресурс (из перечисленных ниже) – это:

- а) базе данных;
- б) пространственно-временные связи процессов, событий;
- в) библиотека вуза.

30. Существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта управления и внешней среды – это:

- а) цель;
- б) задача;
- в) проблема.

УК-2.	<i>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Целеполагание – это:
 - а) процесс выбора и постановки целей, определяющий жизненную и деловую стратегию развития;
 - б) порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру;
 - в) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.

2. Цель проекта – это:
 - а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;
 - б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;
 - в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

3. Реализация проекта – это:
 - а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;
 - б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;
 - в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

4. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
 - а) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
 - б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
 - в) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

5. Для чего предназначен метод критического пути?
 - а) для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;
 - б) для определения возможных рисков;
 - в) для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.

6. Структурная декомпозиция проекта – это:
 - а) наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта;
 - б) структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект;
 - в) график поступления и расходования, необходимых для реализации проекта, ресурсов.

7. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?
 - а) инфляцию и политическую ситуацию в стране;
 - б) инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования;
 - в) инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования.

8. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
- стадия проекта;
 - жизненный цикл проекта;
 - результат проекта.
9. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:
- материальные, трудовые, затратные;
 - материальные, трудовые, временные;
 - трудовые, финансовые, временные.
10. Стратегия проекта – это:
- желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
 - направления и основные принципы осуществления проекта;
 - получение прибыли.
11. Основной результат стадии разработки проекта:
- сводный план осуществления проекта;
 - концепция проекта;
 - достижение цели и получение ожидаемого результата проекта.
12. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и:
- контрольных исправлений;
 - опытной эксплуатации;
 - модернизации.
13. В основе целеполагания лежат:
- мотивы;
 - осознанность;
 - все варианты верны.
14. Дерево целей:
- это структурированная совокупность целей, разделенная на сектора, отвечающие за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
 - предполагает, что цель высшего порядка соответствует вершине дерева, а ниже в несколько ярусов располагаются локальные цели (задачи), с помощью которых обеспечивается достижение целей верхнего уровня;
 - предполагает, что локальные цели соответствуют вершине дерева, а ниже, у основы располагается генеральная цель.
15. Колесо баланса:
- один из известных методов анализа текущего состояния жизни, его придумал Пол Дж. Майер, американский бизнесмен, миллионер и мотивационный коуч;
 - диаграмма — круг, разделенный на сектора, отвечающий за разные сферы жизни человека: здоровье, семью, работу и т.д.;
 - все варианты верны.
16. Аббревиатура целей по SMART обозначает набор свойств, которыми должна обладать цель, когда вы ее формулируете:
- конкретная, измеримая, достижимая, согласованная, ограниченная во времени;

- б) конкретная, измеримая, достижимая, эффективная, ограниченная во времени;
- в) конкретная, понятная, достижимая, согласованная, ограниченная во времени.

17. Любые цели, проверенные и отвечающие требованиям по пяти критериям SMART, называются:

- а) «логичными целями»;
- б) «востребованными целями»;
- в) «умными целями».

18. Задача в контексте целеполагания — это:

- а) путь достижения цели;
- б) средство достижения цели;
- в) метод достижения цели.

19. Технология разработки решения посредством выбора включает следующие этапы:

а) выявление проблемы; выявление альтернатив решения этой проблемы; сравнение альтернатив с точки зрения того, какая из них лучше решает проблему в данных конкретных условиях, и выбор наилучшей; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;

б) выявление проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения;

в) выявление проблемы; выявление путей решения этой проблемы; определение способов реализации принятого решения; доведение решения до исполнителя; контроль над исполнением решения.

20. Для метода Дельфи, используемого при принятии решений, характерно:

а) экспертная оценка, реализуемая на условиях анонимности и многоуровневости оценивания;

б) нахождение способа определения верного решения при помощи комплекса определённых действий, таких как мозговые штурмы, интервью и опросы;

в) все ответы верны.

21. В процессе использования метода Дельфи принимают участие две ключевые группы людей:

а) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и аналитики, приводящие мнения экспертов к единому знаменателю;

б) эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему, и сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению;

в) сотрудники организации, задачи которой подлежат изучению, и аналитики, приводящие мнения сотрудников к единому знаменателю.

22. SWOT-анализ как метод принятия решений на этапе стратегического планирования помогает выявить внутренние и внешние факторы посредством разделения на четыре категории:

а) преимущества, недостатки, возможности, угрозы;

б) сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы;

в) сильные стороны, слабые стороны, преимущества, недостатки.

23. Метод анализа проблемных ситуаций и определения поля поиска решений, который реализуется через ответы на вопросы: «Что?», «Кто?», «Где?», «Как?», «Зачем?», «Чем?» и «Когда?»:

а) Матрица идей Буша;

- б) SWOT-анализ;
- в) ТРИЗ.

24. Метод, который указывает путь к поиску одного или нескольких решений проблемы. С помощью него создается алгоритм получения изобретательских идей, разрабатываются принципы, позволяющие найти оригинальные решения:

- а) Матрица идей Буша;
- б) SWOT-анализ;
- в) ТРИЗ.

25. Инструмент поиска решений, представляющий собой четыре квадранта с двумя осями – важностью и срочностью. В каждый из них заносятся дела и задачи, и в результате человек получает объективную картину приоритетных задач:

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

26. Техника принятия решения, которая подразумевает ответы на четыре основных вопроса: Что будет, если это произойдет? Что будет, если это не произойдет? Чего не будет, если это произойдет? Чего не будет, если это не произойдет?

- а) Матрица идей Буша;
- б) Матрица Эйзенхауэра;
- в) Квадрат Декарта.

27. Автором цитаты: «У меня есть два типа проблем: срочные и важные. Срочные не важны, а важные — всегда несрочные», является:

- а) Дуайт Эйзенхауэр;
- б) Стивен Кови;
- в) Рене Декарт.

28. Автором цитаты: «Если бы мне отвели час для спасения мира, я бы потратил 55 минут на анализ проблемы и 5 – на ее решение», является:

- а) Брайан Трейси;
- б) Роберт Кийосаки;
- в) Альберт Эйнштейн.

29. Руководитель допускает ошибку, если:

- а) принимает решение на эмоциях;
- б) принимает решение вместо подчиненных, «делая» их исполнителями;
- в) во всех вышеописанных случаях.

30. Какие инструменты можно отнести к эвристическим методам принятия решений?

- а) Метод экспертных оценок;
- б) Имитационная модель;
- в) Быстрое принятие и согласование решений.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Генератор в ролевом распределении в команде – это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей.

2. К числу производственных ролей членов команды относят:
 - а) координатор;
 - б) лидер мнения;
 - в) связной.

3. Какие существуют роли у индивидуальных участников команды:
 - а) Основные;
 - б) специальные;
 - в) функциональные.

4. Концептуализатором в ролевом распределении в команде является:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора и ее соратников и для обычных людей;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

5. Реализатор в ролевом распределении в команде это:
 - а) член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности;
 - б) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором с хорошо развитым творческим мышлением;
 - в) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий.

6. Роль критика в различных классификация ролевого поведения схожа с ролью:
 - а) организатора;
 - б) скептика;
 - в) члена команды.

7. Выделяют несколько командных ролей:
 - а) генератор возможностей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;

б) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, мотиватор, рабочий, реализатор, завершитель, специалист;

в) генератор идей, исследователь ресурсов, координатор, организатор, оценщик, рабочий, реализатор, завершитель, специалист.

8. В каких случаях члены команды обращаются к качественным методам прогнозирования:

а) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;

б) отсутствие возможности получить информацию другими методами;

в) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

9. Коллективный метод, который предполагает создание постоянно действующих групп из 5-7 человек, совместно решающих творческие задачи на протяжении длительного времени:

а) метод целевых обсуждений;

б) мозговая атака;

в) синектический.

10. Метод, который позволяет оценить работу команды, определить отклонения от запланированного уровня, установить их причины и выявить резервы:

а) графический метод;

б) индексный метод;

в) метод сравнений.

11. Обязательство члена команды выполнять задачи, закрепленные за должностью, которую он занимает и отвечать за результаты своей деятельности – это:

а) обязанность;

б) ответственность;

в) полномочия.

12. Ограниченное право распоряжаться ресурсами и определять действия членов команды – это:

а) влияние;

б) ответственность;

в) полномочия.

13. Планирование действий в команде – это:

а) оценка затрат времени для каждой операции;

б) создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации;

в) уточнение ролей, взаимоотношений для каждого вида деятельности.

14. Преимуществом принятия коллективного (командного) решения является:

а) большие затраты времени;

б) возможность каждого члена группы высказать свое мнение и обосновать его;

в) принятие решения единолично.

15. Тактика работы команды - это:

а) долгосрочная стратегия;

б) краткосрочные действия, средство реализации стратегии;

в) оперативная стратегия.

16. Целью планирования деятельности команды является:

- а) обоснование затрат;
- б) обоснование численности работников;
- в) определение целей, сил и средств.

17. Канал неформальных коммуникаций в команде можно назвать:

- а) каналом достоверной информации;
- б) каналом распространения слухов;
- в) межуровневыми коммуникациями.

18. Наиболее полно определяет роль информации в процессе разработки, принятия и реализации управленческого решения в команде следующее определение:

- а) информация необходима для разработки и принятия решения;
- б) информация необходима на всех стадиях разработки, принятия и реализации решения;
- в) каждый тип решения имеет свою информационную базу.

19. Обмен содержащими информацию знаками в команде без использования слов представляет собой:

- а) обмен вербальными символами;
- б) обмен невербальной информацией;
- в) помехи обратной связи.

20. Поток информации от управляющей подсистемы к управляемой подсистеме:

- а) обратный;
- б) прямой;
- в) смешанный.

21. Фасилитация — это:

- а) набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение, коммуникацию;
- б) метод прогнозирования и постановки целей;
- в) набор инструментов для оценки, обучения и развития персонала.

22. Реакция получателя, показывающая, понятна или непонятна переданная в команде информация, обозначает:

- а) неумение слушать;
- б) обратную связь;
- в) передачу сообщения.

23. Свойство систем, которое отражает способ взаимодействия между системой и ее внешней средой, между структурными элементами внутри системы:

- а) иерархичность;
- б) коммуникативность;
- в) реагирование на ситуацию.

24. Обмен информацией в команде можно улучшить:

- а) распространением слухов;
- б) регулируя информационные потоки;
- в) созданием информационных перегрузок.

25. Групповая динамика это:

- а) изменения, происходящие в коллективах, осуществляя которые работники вступают в непосредственные отношения;

б) передвижения персонала внутри группы;
в) совокупность процессов и явлений, характеризующих цикл жизнедеятельности группы.

26. На решение каких задач НЕ направлены действия, связанные с развитием командного духа:

- а) делегирование полномочий;
- б) повышение лояльности персонала к организации;
- в) усиление неформального авторитета руководителей.

27. Для методологии Agile как подхода к управлению проектными командами характерна следующая ценность:

- а) люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- б) готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану;
- в) все варианты верны.

28. Мотивация в команде – это:

- а) правила, способствующие повышению эффективности труда;
- б) процесс побуждения к деятельности для достижения цели;
- в) совокупность ведущих мотивов.

29. Лидерство в команде – это:

а) возможность целенаправленно оказывать влияние на потребителей продукции организации;

б) искусство влиять на людей с тем, чтобы они по доброй воле стремились к достижению целей, которые не являются их личными целями;

в) искусство принимать управленческие решения.

30. Добровольное подчинение как одна из основ власти в команде возникает по причине:

- а) владения информацией;
- б) личной харизмы;
- в) ненависти.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ****Английский язык**

- 1) This is my department – Customer Service. Lauren is ___ boss.
a) my;
б) her;
в) his.

- 2) She is good ___ dealing with people.
a) with;
б) at;
в) in.

- 3) ___ there any restaurants in the Conference Centre?
a) Are;
б) Is;
в) Do.

- 4) How much ___ for the new printer?
a) paid;
б) do you pay;
в) did you pay.

- 5) I want to visit your head office. ___ send me the address?
a) Can you;
б) Are you;
в) Have you.

- 6) I think your laptop is ___ than mine.
a) good;
б) better;
в) the best.

- 7) The competitors offer ___ prices than us.
a) lower;
б) more lower;
в) more low.

- 8) Sorry, I can't help you now. I ___ on my presentation.
a) was working;
б) working;
в) am working.

- 9) How often do you usually meet with your team?
a) Once a week;
б) Last week;
в) Next week.

10) Hi, I'm back from my business trip. It was great. I ___ 5 days visiting customers, which was very interesting.

- a) spend;
- б) spent;
- в) spende.

11) ___ you already emailed the annual report to the Board?

- a) have;
- б) did;
- в) will.

12) The CEO's office is ___ the conference room.

- a) between;
- б) next to;
- в) under.

13) We ___ for an imaginative but focused web designer to join our US team.

- a) are now looking;
- б) are now look;
- в) were now looking.

14) They moved production to a new factory ___ .

- a) now;
- б) last year;
- в) next week.

15) Who do you work for? ___

- a) I am a Sales manager;
- б) I work for BMW;
- в) I am in charge of production.

16) We don't buy from BND. Their prices are too ___ .

- a) fast;
- б) high;
- в) quiet.

17) I am a student. I don't have much time, that's why I want a ___ job.

- a) full-time;
- б) interesting;
- в) part-time.

18) They are a large company. They ___ around 60,000 people in total.

- a) employ;
- б) develop;
- в) export.

19) Tata Motors is an automobile company. They ___ .

- a) sell oil and gas;
- б) make cars;
- в) provide services.

20) What ___ does your company export to China?

- a) products;
- b) employees;
- B) offices.

21) I take photos, send emails and messages with my ____ .
a) smartphone;
b) webcam;
B) USB stick.

22) You aren't in my ____ list. Can you tell me your phone number, please?
a) office;
b) contact;
B) password.

23) Do you know the WI-FI ____ to get Internet access in the meeting room?
a) phone;
b) connection;
B) password.

24) When I meet new people in my job, we usually exchange ____ .
a) application forms;
b) business cards;
B) invoices.

25) Restaurants and hotels are in the ____ industry.
a) hospitality;
b) telecommunications;
B) banking.

26) What's the problem with the projector?
a) I don't use it;
b) I don't know how to use it;
B) No, I don't.

27) ABC Computers. Can I help you?
a) Can you tell me your name, please?
b) Hello. Can I order five laptops, please?
B) Can you spell that, please?

28. Hi, I'm Rachel Stone from the UK office. I hear you work for our Sales Team in Spain?

- a) Yes, that's right;
- b) No, thanks;
- B) Nice talking to you.

29. We need to discuss the sales conference. Can we arrange a meeting?
a) I can't meet then.
b) OK, are you free on Friday?
B) Is it any good?

30. How was the sales conference?
a) That's right.

- б) It was great!
- в) No, not necessarily.

Русский язык

1. При разговоре по телефону должны соблюдаться определенные этикетные формулы. Как первый сигнал к разговору не может употребляться выражение:

- а) Алло!
- б) Кто это?
- в) Слушаю

2. При прощании используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них может быть использована в строгой официальной обстановке:

- а) До встречи!
- б) Счастливо!
- в) Пока!

3. При несогласии с собеседником используются определенные этикетные формулы. Определите, какая из них будет предпочтительней в официальной обстановке, если партнер по общению ваш начальник:

- а) Это абсурд!
- б) Думаю, вы не совсем правы.
- в) Вы ошибаетесь!

4. Укажите словосочетание с грамматической ошибкой, возникшей из-за неправильного определения рода аббревиатуры:

- а) МГИМО открыл;
- б) ЕГЭ начался;
- в) МРОТ выросла.

5. Укажите, в каком ряду глагол не образует формы 1 лица настоящего времени:

- а) убедить;
- б) уходить;
- в) следить.

6. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова:

- а) лучший вариант;
- б) менее работоспособнее;
- в) более выгодный.

7. Фразеологизм “идти ва-банк” означает:

- а) поступать неосмотрительно;
- б) действовать, рискуя всем;
- в) двигаться стремительно.

8. Укажите пример с ошибкой в склонении фамилии:

- а) Роман Джека Лондона;
- б) Проект Илона Маска;
- в) Выступление Валерия Кулик.

9. Неправильно выделен ударный гласный в слове:

- а) ходАтайство;
- б) катАлог;

в) колОсс.

10. Слова и выражения, свойственные речи коллектива, объединенного каким-либо одним родом трудовой деятельности, называются:

- а) профессионализмами;
- б) клише и штампами;
- в) тропами.

11. Культура речи (выберите лишнее):

- а) это совокупность навыков и знаний человека, обеспечивающих целесообразное и незатруднённое применение языка в целях общения;
- б) это общение между людьми, обмен информацией, процесс, который поддерживает функционирование общества и межличностные отношения;
- в) это такой выбор и такая организация языковых средств, которые в определённой ситуации общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных коммуникативных задач.

12. Это коммуникативное качество речи, которое проявляется в умении находить адекватное словесное выражение понятия, включает в себя умение правильно отражать реальную действительность и правильно выражать мысли, оформлять их с помощью слов:

- а) Логичность;
- б) Выразительность;
- в) Точность.

13. Качество, которое предполагает такой подбор слов и оборотов, такую организацию средств языка, которые делают речь отвечающей целям и условиям общения: любой ситуации общения должны соответствовать индивидуально подобранные, свои средства языкового и эмоционального выражения:

- а) Логичность;
- б) Выразительность;
- в) Точность.

14. Характеристика речи на основе ее соотношения с требованиями нравственности и эстетики:

- а) Чистота речи;
- б) Выразительность речи;
- в) Точность речи.

15. Предметная логичность (уберите лишнее):

- а) Опирается на связь: слово-понятие и состоит в соответствии семантики компонентов речи содержанию и объёму выражаемых ими понятий. Предполагает умение точно обозначать словом возникшее представление, а также умение находить единственное верное слово;
- б) Заключается в соответствии семантических связей и отношений единиц языка и речи связям и отношениям предметов и явлений в реальной действительности;
- в) Может расходиться с понятийной логичностью в тех случаях, когда сущность явлений и предметов, их связи и отношения в реальной действительности осознаются неправильно или искажаются либо сознательно (художественная фантастика, сказки и т.п.), либо непреднамеренно в результате логических ошибок, допущенных в процессе мышления.

16. Богатство речи делает речь:

- а) понятной, легко воспринимаемой слушателями;

- б) свободной от элементов, чуждых литературному языку по нравственным и эстетическим соображениям;
- в) соответствующей связям и отношениям реальной действительности.

17. К основным законам логики не относится:

- а) Закон тождества;
- б) Закон перехода количества в качество;
- в) Закон непротиворечия (противоречия).

18. «Гражданин Иванов не мог совершить преступление, ведь он прекрасный работник, заботливый отец и хороший семьянин» - это:

- а) нарушение закона достаточного основания;
- б) нарушением закона непротиворечия;
- в) соблюдение требования в определенности и неизменности мыслей в процессе рассуждения.

19. Наука, которая утверждает, что значение информации содержится не в мире или аудиовизуальных средствах информации, но активно создается нами согласно сложному взаимодействию кодов или конвенциям, которые мы обычно не осознаем, это:

- а) Риторика;
- б) Лингвистика;
- в) Семиотика.

20. Чем отличаются два способа жизнедеятельности – инстинктивный (от природы) и культурный (искусственный)?

- а) отсутствием врожденной программы и жесткой связи со средой при культурном (искусственном) способе жизнедеятельности;
- б) наследованием программы поведения генетически при культурном (искусственном) способе жизнедеятельности;
- в) изменением только в ходе естественной эволюции вместе с телом при культурном (искусственном) способе жизнедеятельности.

21. Практически не могут освоить человеческий язык, ходить прямо, осмысленно общаться с другими людьми, несмотря даже на годы, проведенные в последующем в обществе людей, где они получали достаточно заботы:

- а) Те, кто провел в обществе только животных первые 10 лет жизни;
- б) Те, кто провел в обществе только животных первые 3,5 – 6 лет жизни;
- в) Дети, оставленные родителями.

22. В общении выделяют:

- а) Субъект, объект и метод;
- б) Вступление, развитие и окончание;
- в) Содержание, цель и средства.

23. Самый низкий и самый высокий уровни общения:

- а) манипулятивный и стандартизированный;
- б) примитивный и духовный;
- в) игровой и деловой.

24. Какой уровень общения можно считать оптимальным для разрешения личных и межличностных проблем в человеческих контактах?

- а) стандартизированный;
- б) игровой;

в) конвенциональный.

25. На каком уровне общения превалирует шаблонное восприятие партнеров?

- а) манипулятивный;
- б) примитивный;
- в) игровой.

26. Партнер-манипулятор:

- а) Имеет живой интерес к личным особенностям собеседника, к его «ролевому вееру», причем интерес не своекорыстный, а проникнутый симпатией к человеку;
- б) Не готовится к партнерству, а надевает маску, с помощью которой надеется обойтись минимумом усилий и контакта;
- в) Актуальная роль партнера не улавливает; взамен этого в ход идут шаблоны восприятия, с помощью которых можно описать данный «предмет», например: большой он или маленький (атлетического сложения или щуплый).

27. На игровом уровне общения партнер:

- а) Имеет живой интерес к личным особенностям собеседника, к его «ролевому вееру», причем интерес не своекорыстный, а проникнутый симпатией к человеку;
- б) Не готовится к партнерству, а надевает маску, с помощью которой надеется обойтись минимумом усилий и контакта;
- в) Неплохо улавливает актуальную роль партнера и собственную актуальную роль его глазами, схватывая те особенности собеседника, которые можно использовать как его слабые места.

28. Сторонами общения являются:

- а) Вербальная и невербальная;
- б) Коммуникативная, интерактивная, перцептивная;
- в) Коммуникатор, сообщение (текст), канал, аудитория, обратная связь (эффективность).

29. Перевод исходного сообщения в набор знаков, или сигналов, которые предположительно могут быть понятны другому партнеру – это:

- а) контекст;
- б) декодирование;
- в) кодирование.

30. Невербальные сообщения могут быть закодированы посредством (выберите лишнее):

- а) звукового оформления речи (высота, громкость, скорость, ритмичность и т. д.);
- б) выразительных движений тела – экспрессивного поведения личности (мимика, жесты, позы и т. д.);
- в) использования языка в предлагаемых обстоятельствах, в многообразии реальных жизненных ситуаций.

УК-5.	<i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Какая черта свойственна средневековой философии?
 - а) геоцентризм;
 - б) антропоцентризм;
 - в) социоцентризм.

2. У кого из русских мыслителей XIX в. центральной является идея соборности?
 - а) у просветителей;
 - б) у западников;
 - в) у славянофилов.

3. Выделите философское определение понятия «объективные условия»:
 - а) факторы, условия, обстоятельства, не зависящие от воли, сознания и субъективных желаний людей;
 - б) природные условия;
 - в) географическая среда.

4. Какие из отношений, перечисленные ниже, не относятся к производственным?
 - а) семейные отношения;
 - б) отношения собственности;
 - в) отношения распределения.

5. Основателями какой исторической формы материализма были К. Маркс и Ф. Энгельс?
 - а) стихийного;
 - б) диалектического;
 - в) метафизического.

6. Согласно З. Фрейду, определяющим началом в психике человека является:
 - а) бессознательное;
 - б) эго;
 - в) супер-эго.

7. Что является предметом философии?
 - а) все бесконечное многообразие явлений мира;
 - б) мир как целое, человек как часть мира, отношение человека к миру;
 - в) познание внутреннего мира человека.

8. Непознаваемая сущность вещей в философии И. Канта отражена в понятии:
 - а) «категорический императив»;
 - б) «вещь в себе»;
 - в) «трансцендентальное».

9. Что такое самосознание?

- а) любовь к Богу;
- б) осознание, оценка человеком самого себя, своего знания, интересов, чувств, мотивов поведения;
- в) осознание абсолютной идеей пройденного ею пути.

10. Какая социально-философская позиция выражена в знаменитом высказывании Мишеля Монтеня: «Души императоров и сапожников скроены по одному и тому же образцу»?

- а) идея естественного равенства людей;
- б) идея божественного происхождения человека;
- в) идея социального неравенства людей.

11. Какой вывод соответствует истине?

- а) социальная революция – переход государственной власти от одной политической группы людей к другой;
- б) социальная революция – коренные преобразования в экономической, политической, социальной сферах общества;
- в) социальная революция – смена форм собственности.

12. Научно-техническая (НТР) и социотехническая (СТР) революции – разные явления или «две стороны одной медали»?

- а) это – разные явления, мало связанные между собой;
- б) СТР – по своему технико-технологическому содержанию – есть НТР, производящая в экономически развитых странах глубокие социальные перемены;
- в) обе данные революции совпадают по объему своих структурных элементов и составляющие понятия («НТР» и «СТР») можно рассматривать как синонимы.

13. Что такое «экономическая культура»?

- а) экономическое сознание;
- б) уровень квалификации работника;
- в) проявление экономического сознания в хозяйственной деятельности.

14. Какой период в истории можно считать началом научно-технической революции?

- а) научно-техническая революция развернулась в древности, с возникновением научных знаний;
- б) НТР – феномен середины XX века, процесс и результат синтеза прогресса науки и технико-технологических достижений;
- в) НТР – ровесник капитализма.

15. Какой исторический тип взаимодействия общества и природы нанес наиболее ощутимый ущерб природе?

- а) присваивающий;
- б) переход от присваивающей экономики к производящей;
- в) индустриальный.

16. Какой век принято считать началом эпохи Средневековья?

- а) конец V века;
- б) начало VIII века;
- в) середина XII века.

17. План «Барбаросса» предусматривал:

- а) Деление СССР на отдельные государства;
- б) Рабство всей Европы;
- в) Уничтожение единого государства, колонизацию европейской части СССР.

18. К причинам победы над фашистской Германией можно отнести:

- а) Проведение всех основных военных операций против Германии в зимнее время;
- б) Военная слабость Германии и ее союзников;
- в) Патриотизм советских граждан.

19. Эпоха первых правителей Руси характеризовалась:

- а) Мощными центробежными и сепаратистскими тенденциями;
- б) Становлением единоличной власти князя;
- в) Отходом от языческих верований.

20. Родовые владения русских бояр назывались:

- а) Феод;
- б) Латифундия;
- в) Вотчина.

21. Этика – учение:

- а) о прекрасном;
- б) о нравственном;
- в) о возможностях человеческого познания.

22. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
- б) язык, кухня, традиции;
- в) внешность, юмор.

23. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

- а) культурная идентичность;
- б) эмпатия и имитация;
- в) социальная норма.

24. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?

- а) традиция;
- б) нравы;
- в) обычаи.

25. Что такое речевой этикет?

- а) это совокупность норм и правил поведения, обычно это неписанный кодекс, который каждый человек усваивает вместе с культурой;
- б) совокупность норм культурного делового общения;
- в) умственное действие, направленное на приведение психики человека в состояние углублённой сосредоточенности.

26. Социальные нормы - это:

- а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
- б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
- в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

27. Традиции — это:

- а) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством;
- б) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций;
- в) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

28. Религия - это:

- а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания;
- б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
- в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

29. «Любовь к ближнему» - моральная норма этики:

- а) античной;
- б) конфуцианской;
- в) христианской.

30. Совесть — это:

- а) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия;
- б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем;
- в) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения; самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Это активное достижение человеком успехов в профессиональной деятельности:
 - а) карьера;
 - б) планирование;
 - в) мастерство.

2. Это слово означает склонность и внутреннее влечение к какому-нибудь делу или профессии, обоснованные наличием необходимых для дела способностями:
 - а) самореализация;
 - б) призвание;
 - в) предназначение.

3. Деятельность человека по своей профессии и специальности в определенной сфере и отрасли производства:
 - а) профессиональный навык;
 - б) профессиональное достижение;
 - в) профессиональная деятельность.

4. Lifelong Learning – это:
 - а) непрерывное развитие профессиональных и личных компетенций в течение всей жизни;
 - б) технология долголетия;
 - в) обучение современным подходам целеполагания.

5. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, дела, невыполнение которых ставит под угрозу достижение цели, относятся к:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

6. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, выполнение этих задач не помогает достичь цели, они мешают сосредоточиться на действительно важном, снижают эффективность и выматывают. Коварный квадрант — есть риск получить неразбериху в приоритетах:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

7. В соответствии с матрицей Эйзенхауэра, в этом квадранте находятся дела, связанные с основной деятельностью, задачи, которым нужно уделять максимум внимания. Кто хорошо работает с этим квадрантом — того и ждет успех в достижении целей:
 - а) квадрант А (важные и срочные дела);
 - б) квадрант В (важные, но не срочные дела);
 - в) квадрант С (срочные, но не важные дела).

8. Что является одним из главных условий воплощения цели:

- а) знания;
- б) деньги;
- в) увлечения.

9. Вид трудовой деятельности личности, требующий определенного образования, подготовки и навыков, опыта:

- а) специальность;
- б) профессия;
- в) работа.

10. Предполагаемый результат, обеспечивающий развитие личности и ее жизнедеятельности:

- а) мечта профессиональной деятельности;
- б) цель профессиональной деятельности;
- в) итог профессиональной деятельности.

11. Одна из особенностей, присущая профессиональной деятельности:

- а) количество отдыха;
- б) замкнутость;
- в) окружение.

12. Профессиональный стандарт -это:

а) совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки;

б) образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов;

в) характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

13. Существующие методы управления временем состоят из трех ключевых компонентов (выбрать вариант ответа, не относящийся ни к одному из трех компонентов):

- а) структурирование;
- б) планирование;
- в) комбинирование.

14. Прокрастинация – это:

а) техника организации осознанного контроля и распределения времени;

б) склонность человека к постоянному откладыванию дел на потом, даже если они важны и требуют срочного внимания;

в) осложненный стресс связанный с основной деятельностью человека, проявляющийся эмоциональным и физическим истощением.

15. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, – это:

- а) правовые нормы;
- б) моральные нормы;
- в) корпоративные нормы.

16. Мораль определяется уровнем:

- а) технического развития;
- б) общественного и индивидуального сознания;

в) благосостояния населения;

17. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

- а) государство;
- б) человек;
- в) культура.

18. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) экологическое мышление;
- б) клиентоориентированность;
- в) навыки владения word, exsel и т.п.

19. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) hard skills;
- б) системное мышление;
- в) работа с людьми.

20. Самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей – это:

- в) добро;
- б) совесть;
- в) справедливость.

21. Как называется представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков?

- а) самооценка;
- б) оценка личности;
- в) оценка других людей.

22. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:

- а) заниженная самооценка;
- б) завышенная самооценка;
- в) адекватная самооценка.

23. В «Атласе новых профессии» сформулированы надпрофессиональные навыки, востребованные работодателями в недалеком будущем. Выберите вариант, не относящийся к надпрофессиональным навыкам:

- а) работа в условиях неопределённости;
- б) программирование /робототехника;
- в) коммуникативные навыки.

24. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Управление взаимодействием». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) эмоциональный интеллект;
- б) клиенториентированность;
- в) стратегическое мышление.

25. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Управление задачами». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) анализ информации и выработка решений;
- б) эмоциональный интеллект;
- в) планирование и организация.

26. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Энергичность». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) стрессоустойчивость;
- б) адаптивность;
- в) следование правилам и процедурам.

27. Экспертами АНО «Россия – страна возможностей» разработан конструктор наиболее востребованных надпрофессиональных компетенций, который включает в себя 4 блока. Один из блоков — это «Общие знания». Ниже перечислены компетенции, часть из которых относится к данному блоку. Выберите вариант ответа, который не относится к данному блоку:

- а) цифровая грамотность;
- б) геополитическая грамотность;
- в) финансовая грамотность.

28. Исследования Гарвардского и Стенфордского исследовательского института показали, что вклад в профессиональную успешность soft skills составляет:

- а) 15%;
- б) 40%;
- в) 85%.

29. По оценке экспертов Национального агентства развития квалификаций (НАРК) к компетенциям XXI века относятся 4 группы общих компетенций. Выберите вариант ответа, который не относится к данным группам:

- а) компетенция «Работа с информацией»;
- б) компетенция «Управление финансами»;
- в) компетенция «Работа в команде-управление людьми».

30. Согласно методологии экспертов АНО «Россия – страна возможностей» надпрофессиональные компетенции базируются на ключевых ценностях. Выберите вариант ответа, который не относится к данным ценностям:

- а) семейные ценности;
- б) личностные ценности;
- в) служение Родине.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Физическая культура это:
 - а) часть общей культуры, призванная развивать и совершенствовать физическое состояние человека;
 - б) часть общей культуры, совокупность материальных и духовных ценностей в сфере двигательной деятельности человека;
 - в) наука о природной деятельности человека.

2. К объективным показателям самоконтроля относится:
 - а) частота сердечных сокращений;
 - б) самочувствие;
 - в) аппетит.

3. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:
 - а) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
 - б) продолжительностью выполнения двигательных действий;
 - в) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий.

4. Переутомление это:
 - а) состояние организма, при котором работоспособность человека временно снижена;
 - б) состояние организма, при котором снижается работоспособность, развивается слабость, тахикардия, повышается АД;
 - в) патологическое состояние организма, проявляется в виде невроза, нарушения деятельности сердечно сосудистой системы, ухудшение спортивных результатов.

5. На какие виды можно разделить тренажёры (в зависимости от выполняемой задачи)?
 - а) Блочные, для рук, для ног, для спины, для пресса;
 - б) Кардио, блочные, рычажные, с собственным весом, силовые рамы;
 - в) С блинами, с блоками, с зафиксированным весом, со свободным весом, с собственным весом.

6. Сколько секунд даётся на атаку команде после забитого мяча в баскетболе?
 - а) 24;
 - б) 36;
 - в) 48.

7. Какая высота баскетбольного кольца?
 - а) 3,05м;
 - б) 2,5 м;
 - в) 3,65 м.

8. Высота сетки в волейболе для мужчин?
 - а) 2,43 м;
 - б) 2,24 м;

в) 2,55 м

9. Высота футбольных ворот?

а) 3,05 м;

б) 2,85 м;

в) 2,44 м.

10. В каком году был принят 1 Комплекс ГТО в СССР?

а) 1931;

б) 1934;

в) 1937.

11. Какие три задачи решаются в процессе физического воспитания:

а) развивающие, коррекционные, специфические;

б) воспитательные, оздоровительные, образовательные;

в) общепедагогические, гигиенические, оздоровительные.

12. Физическое воспитание это:

а) часть воспитания, результат развития физических и психических качеств личности;

б) педагогический процесс развития двигательных способностей и физических качеств человека;

в) часть общего воспитания, процесс и результат развития двигательных способностей, формирования физических, психических и морально-эстетических качеств личности.

13. Самый быстрый способ плавания:

а) кроль;

б) баттерфляй;

в) брасс.

14. Когда отмечается Всероссийский День самбо?

а) 23 мая;

б) 28 октября;

в) 16 ноября.

15. Виды кардиотренажёров:

а) Велотренажёры, беговые дорожки, эллиптические, степперы, гребные тренажёры;

б) Беговые дорожки, степ-платформа, гребная тяга, прыжки на скакалке, бег на месте;

в) Велотренажёры, бег с высоким подниманием бедра, степперы, кроссовер, тренажёр Шмидта.

16. Какое количество очков считается за один штрафной бросок в баскетболе?

а) 3;

б) 2;

в) 1.

17. Какое количество очков считается за один бросок в баскетболе, забитый из-за трёхочковой дуги?

а) 2;

б) 3;

в) 4.

18. До скольких очков проводится решающий пятый сет в волейболе при счёте в партиях 2:2?
- а) 20;
 - б) 15;
 - в) 25.
19. Может ли засчитаться гол забитый непосредственно с углового удара?
- а) нет;
 - б) да;
 - в) только после первой передачи.
20. С каким видом спорта можно сравнить Комплекс ГТО?
- а) десятиборье;
 - б) многоборье;
 - в) пятиборье.
21. Ловкость это:
- а) способность быстро ориентироваться в меняющихся ситуациях;
 - б) способность быстро освоить новое двигательное действие;
 - в) сложно координационная способность, которая предполагает за короткое время освоить двигательное действие и перестроить координацию движений, меняя их характеристики.
22. К циклическим видам спорта не относятся:
- а) волейбол;
 - б) стайерский бег;
 - в) плавание.
23. Александр Попов олимпийский чемпион в:
- а) боксе;
 - б) плавании;
 - в) гребле.
24. Средствами физического воспитания являются:
- а) теория и методика физвоспитания, физические упражнения, оздоровительные силы природы;
 - б) физические упражнения, оздоровительные силы природы, гигиенические факторы;
 - в) физические упражнения.
25. Здоровый образ жизни (определение ВОЗ) это:
- а) состояние полного физического, духовного и социального благополучия;
 - б) отсутствие болезней и физических дефектов;
 - в) естественное состояние организма без болезней или недомогания.
26. Самые эффективные упражнения для укрепления бедренных и ягодичных мышц?
- а) Прыжки на носках, ходьба на пятках, приставной шаг;
 - б) Прыжки, ходьба в полном приседе, гиперэкстензия;
 - в) Присед со штангой, выпады, отведение ног на кроссовере.
27. Сколько периодов длится баскетбольный матч?
- а) 5;
 - б) 6;

в) 4.

28. Длительность по времени дополнительного периода в игре баскетбол?

- а) 5 минут;
- б) 10 минут;
- в) 7 минут.

29. Размеры волейбольной площадки?

- а) 18х9 метров;
- б) 20х10 метров;
- в) 15х8 метров.

30. Год возрождения комплекса ГТО в современной России?

- а) 2013;
- б) 2015;
- в) 2014.

Нормативы для определения развития физических качеств

№	Нормативы	Девушки			Юноши		
		50%	75%	100%	50%	75%	100%
		«3»	«4»	«5»	«3»	«4»	«5»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	155	165	170	190	205	210
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	7	8	4	5	6
3	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	20	24	32	20	27	33
4	Челночный бег 3х10 м.	10,0	9,3	9,0	9,0	8,2	8,0
5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	4	7	10	5	7	10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа	4	7	10	12	22	28

Нормативы для определения развития физических качеств

Результаты выполнения нормативов, указанных в таблице, не должны быть меньше указанных значений, сдано должно быть не менее 5 нормативов из 6.

Нормативы испытаний (тестов) для студентов специальной медицинской группы.

№	Нормативы	Девушки	Юноши
		«сдано»	«сдано»
1	Прыжок в длину с места (толчком двумя ногами, в см.)	140	170
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимн. скамье (в см.)	6	1-3
3	Поднимание ног из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)	10	15
4	Челночный бег 3x10 м.	14,0	10,0
5	Подтягивание из виса на высокой перекладине / на низкой перекладине	0/5	3/10
6	Сгибание и разгибание рук в упоре стоя на коленях	8	20
7	Плавание (50 м.)	без учета времени	без учета времени
8	Стрельба из пневматической винтовки, 10 м (очки)	15	15

Нормативы сдаются по выбору в зависимости от отклонений в состоянии здоровья, 4 из 8.

УК-8.	<i>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Опасность – это:
 - а) Неверные действия в производственной ситуации;
 - б) Событие, приводящее в определённых условиях к нежелательным последствиям;
 - в) Свойство материи создавать угрозу жизни и здоровью человека.

2. Риск – это:
 - а) Вид деятельности;
 - б) Способ выполнения работ;
 - в) Количественная оценка опасности.

3. Безопасность – это:
 - а) Наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека с техносферой;
 - б) Состояние деятельности человека, при котором с определенной вероятностью исключаются потенциальные опасности, создающие угрозу жизни и здоровью человека;
 - в) Полное отсутствие опасности.

4. Состояние среды обитания, при котором воздействующие факторы оказывают негативное влияние и вызывают при длительном воздействии заболевания называется:
 - а) чрезвычайно опасным;
 - б) комфортным;
 - в) опасным.

5. Расположите стадии развития чрезвычайной ситуации в хронологическом порядке:
 - а) Зарождение [] **а, в, б**
 - б) Кульминация []
 - в) Инициация []

6. Микроклимат – это:
 - а) Температура воздуха, воздухообмен, влажность воздуха;
 - б) Климат внутренней среды помещения;
 - в) Погодные условия.

7. Какой из перечисленных факторов не относится к микроклимату?
 - а) Влажность воздуха;
 - б) Атмосферное давление;
 - в) Воздухообмен.

8. ПДК – это:
 - а) Опасная доза вещества, вызывающая резкие отклонения от нормальной жизнедеятельности человека;

- б) Состояние атмосферы;
- в) Максимально допустимое содержание вещества в воздухе рабочей зоны.

9. Тяжесть трудового процесса определяется:

- а) Эмоциональной нагрузкой на организм;
- б) Напряженностью труда;
- в) Физической нагрузкой на организм.

10. Напряженность трудового процесса определяется:

- а) Физической нагрузкой на организм;
- б) Тяжестью труда;
- в) Эмоциональной нагрузкой на организм.

11. Какой из приведенных факторов трудового процесса не будет вызывать психологического дискомфорта?

- а) Нарушенные взаимоотношения с коллегами;
- б) Нарушение режима труда и отдыха;
- в) Нет верного ответа.

12. В каких случаях проводится внеплановый инструктаж?

- а) После несчастного случая;
- б) Ежегодно;
- в) При приеме на работу.

13. Шум – это:

- а) Громкие звуки;
- б) Беспорядочно изменяющиеся во времени звуки различной частоты и интенсивности;
- в) Ультразвук.

14. Вибрация – это:

- а) Механические колебания упругих тел;
- б) Землетрясение;
- в) Работа электрических двигательных установок.

15. Каков максимальный груз, допускаемый для переноса на плечах для мужчин:

- а) 20 кг;
- б) 40 кг;
- в) 50 кг.

16. Можно ли тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?

- а) Можно после отключения;
- б) Можно специальными средствами;
- в) Не рекомендуется.

17. Относятся ли лифты и эскалаторы к путям эвакуации людей при пожаре?

- а) Да;
- б) Да, если они находятся в рабочем состоянии и продолжают функционировать;
- в) Нет.

18. В чем заключается главная особенность пожара?

- а) Невозможность контролировать процесс;
- б) Высокая концентрация дымовых газов;

- в) Значительные масштабы.
19. Назовите предпосылки возникновения пожара:
- а) Отсутствие средств пожаротушения в офисе;
 - б) Неумелые действия персонала при пожаротушении;
 - в) Работа с пожароопасными веществами.
20. Чем допускается тушить электрооборудование, находящееся под напряжением?
- а) Огнетушитель углекислотный;
 - б) Огнетушитель химический пенный;
 - в) Огнетушитель порошковый.
21. Какой из приведенных типов огнетушителей не относится к основным?
- а) Огнетушитель углекислотный;
 - б) Огнетушитель химический пенный;
 - в) Огнетушитель водный.
22. Какое состояние кожного покрова человека обеспечивает большее электрическое сопротивление?
- а) Сухая кожа;
 - б) Влажная кожа;
 - в) Сопротивление не зависит от состояния кожи.
23. Термическое действие электрического тока на организм человека вызывает:
- а) Растяжение и разрыв тканей;
 - б) Разложение крови;
 - в) Паралич дыхания и остановку сердца.
24. Преднамеренное соединение металлических нетоковедущих частей оборудования с заземляющим контуром – это:
- а) Защита оборудования от замыкания;
 - б) Заземление;
 - в) Зануление;
25. Какой из нижеприведенных способов пожаротушения относится к основным?
- а) Механический срыв пламени струей воды или газа;
 - б) Ограничение доступа кислорода в зону горения, вплоть до полной изоляции очага пожара от поступления воздуха;
 - в) Замедление реакции горения введением специальных химически активных реагентов в очаг пламени/зону тления.
26. К опасностям в литосфере относятся:
- а) Ураган;
 - б) Смерч;
 - в) Землетрясение.
27. Выходить из зоны химического заражения стоит:
- а) По направлению ветра;
 - б) Навстречу потоку ветра;
 - в) Перпендикулярно направлению ветра.
28. Оползни могут привести:
- а) К появлению трещин в грунте;
 - б) К повреждению трубопроводов и линий электропередач;

в) К изменению уровня грунтовых вод.

29. При ядерном взрыве 50 % всей энергии уходит на поражающий фактор:

- а) Световое излучение;
- б) Ионизирующее излучение;
- в) Ударная волна.

30. К техногенным опасностям относится:

- а) Солнечная активность;
- б) Загазованность воздуха и недостаточность освещения;
- в) Карстовые явления.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Какой термин употребляют в Российском законодательстве, когда речь идет об обучающихся, которым при обучении необходимо создавать специальные условия?
 - а) лица с отклонениями в развитии;
 - б) лица с ограниченными возможностями здоровья;
 - в) дети с особыми образовательными потребностями.

2. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья это:
 - а) физическое лицо с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, расстройствами аутистического спектра;
 - б) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий;
 - в) физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

3. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
 - а) Конституция РФ;
 - б) Конвенция о правах инвалидов;
 - в) Всеобщая декларация прав человека.

4. Разумное приспособление:
 - а) это обязанность предоставлять людям с ограниченными возможностями возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
 - б) это обязанность приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
 - в) нет правильного ответа.

5. Инвалид в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ – это:
 - а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
 - б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
 - в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

6. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:
 - а) для лиц с нарушениями зрения;
 - б) для лиц с нарушениями слуха;
 - в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

7. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду;
- в) к сопровождающему лицу.

8. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

9. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей;
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

10. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами;
- в) красными треугольниками.

11. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки;
- б) мобильные лестничные подъемники;
- в) наклонные подъемники.

12. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам.

13. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета.

14. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- в) не допускается.

15. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- в) услуги интернет-кафе.

16. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) всем.

17. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм.

18. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают:

- а) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- в) все перечисленное.

19. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания:

- а) да;
- б) нет;
- в) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.

20. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- а) наружные двери не могут иметь пороги;
- б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- в) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

21. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг:

- а) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

б) оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации;

в) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

22. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать:

а) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;

б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;

в) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

23. Внестационарное библиотечное обслуживание:

а) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;

б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;

в) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания.

24. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

а) не менее 1, 1 метра;

б) не менее 2, 3 метра;

в) не менее 1,8.

25. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

а) использование специальных образовательных программ и методов обучения;

б) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

в) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения.

26. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры:

а) нет;

б) да;

в) имеют, по усмотрению руководителя образовательной организации.

27. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

а) да;

б) нет;

в) такие сведения запрашивает образовательная организация.

28. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами;
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

29. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации:

- а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;
- б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;
- в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места).

30. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, привлекаться к работе без их желания:

- а) да;
- б) нет;
- в) данный вопрос законодательно не урегулирован.

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Что из перечисленного служит объектом микроэкономического исследования?
 - а) уровень безработицы;
 - б) валовой внутренний продукт;
 - в) валовые издержки фирмы.

2. Проблема ограниченности ресурсов состоит в том, что:
 - а) они имеются в меньшем объеме, чем необходимо для выпуска потребительских товаров;
 - б) с их помощью не может быть обеспечено полное удовлетворение всех потребностей общества;
 - в) объем ресурсов в данный момент ограничен определенным количеством.

3. Какая из названных характеристик не относится к чистой рыночной экономике:
 - а) конкуренция производителей;
 - б) централизованное планирование;
 - в) свобода предпринимательского выбора.

4. Кривая спроса на товар отражает:
 - а) общую потребность в товаре;
 - б) объемы возможного производства данного товара;
 - в) зависимость между ценой и количеством товара.

5. Изменение доходов населения является:
 - а) ценовым фактором спроса;
 - б) неценовым фактором спроса;
 - в) неценовым фактором предложения.

6. Если увеличение цены товара на 1% приводит к снижению объема спроса на него на 3%, то спрос является:
 - а) эластичным;
 - б) неэластичным;
 - в) единично эластичным.

7. Закон предложения проявляется в том, что при увеличении цены товара:
 - а) повышается его предложение;
 - б) уменьшается объем предложения;
 - в) возрастает объем предложения.

8. Пятое съеденное мороженное принесет меньше удовлетворения, чем первое. Это, пример:
 - а) уменьшения предельной полезности;
 - б) наличия избытка товара;
 - в) действия закона спроса.

9. Среди приведенных ниже утверждений определите верное:
- а) фирма, получая бухгалтерскую прибыль, может иметь при этом отрицательную экономическую прибыль;
 - б) экономическая прибыль всегда превышает бухгалтерскую прибыль;
 - в) экономическая прибыль представляет собой сумму нормальной и бухгалтерской прибыли.
10. В чем разница между номинальным и реальным ВВП?
- а) номинальный ВВП измеряется в денежных, а реальный ВВП – в физических единицах;
 - б) номинальный ВВП меньше реального на величину косвенных налогов;
 - в) номинальный ВВП рассчитывается в ценах текущего периода, а реальный ВВП - в неизменных ценах.
11. Для оценки уровня благосостояния наиболее подходящим показателем является величина:
- а) номинального ВВП;
 - б) реального ВВП на душу населения;
 - в) темпа роста номинального ВВП на душу населения.
12. Если повышаются цены на сырье, растет зарплата, а объем производства и занятость снижаются, то это:
- а) инфляция спроса;
 - б) инфляция издержек;
 - в) несбалансированная инфляция.
13. Какая из следующих мер государственной политики не сможет снизить уровень безработицы:
- а) создание служб занятости;
 - б) повышение минимума заработной платы;
 - в) создание программ обучения и переподготовки рабочих.
14. Препятствием экономическому росту может быть:
- а) рост расходов на образование и профессиональную подготовку;
 - б) рост запаса капитала;
 - в) рост ставки процента.
15. Фактический ВВП равен потенциальному, если:
- а) уровень циклической безработицы равен нулю;
 - б) уровень структурной безработицы равен нулю;
 - в) уровень фактической безработицы равен циклической безработице.
16. В кейнсианской теории при снижении совокупного спроса:
- а) экономика быстро возвращается в состояние равновесия при полной занятости;
 - б) экономика может вернуться к состоянию полной занятости под воздействием государства;
 - в) государственная экономическая политика не влияет на уровень производства и занятости.
17. Недостаточный совокупный спрос приводит к увеличению:
- а) фрикционной безработицы;
 - б) структурной безработицы;
 - в) циклической безработицы.

18. Стимулирующая денежно-кредитная политика, проводимая ЦБ, предусматривает:

- а) снижение учетной ставки (ключевой ставки);
- б) продажу ценных бумаг коммерческим банкам;
- в) увеличение нормы обязательного резервирования.

19. К прямым налогам относятся:

- а) налог на добавленную стоимость;
- б) таможенные пошлины;
- в) налог на прибыль.

20. Если производство в отрасли распределено между несколькими фирмами, контролирующими рынок, то такая структура рынка называется:

- а) совершенной конкуренцией;
- б) олигополией;
- в) монополией.

21. Специфика правового регулирования экономической деятельности заключается

в:

- а) приоритете частно-правовых интересов;
- б) сочетании частно-правовых и публично-правовых интересов;
- в) приоритете публично-правовых интересов.

22. Основными правовыми формами государственного регулирования экономической деятельности являются:

- а) принятие нормативно-правовых актов;
- б) принятие правовых актов индивидуального регулирования;
- в) принятие решения о целесообразности предпринимательской деятельности.

23. Что не входит в классификацию правовых источников, регулирующих экономическую деятельность в РФ?

- а) законы;
- б) обычаи;
- в) судебные прецеденты.

24. Закон – это:

- а) правило, ставшее привычным в том или ином обществе;
- б) нормативно-правовой акт, изданный любым органом власти;
- в) нормативный акт, обладающий высшей юридической силой и принятый представительным органом государственной власти.

25. Нормативно-правовые акты по юридической силе классифицируются на:

- а) законы и подзаконные акты;
- б) законы и судебные прецеденты;
- в) законы, подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и обычаи.

26. Какой нормативно-правовой акт закрепляет основные принципы осуществления экономической деятельности?

- а) Конституция РФ;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Налоговый кодекс РФ.

27. Каким нормативно-правовым актом утверждена Стратегия повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023гг?

- а) Распоряжением Правительства РФ;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Письмом ЦБ РФ.

28. Кому кредитной организацией выдаются справки по счетам и вкладам физических лиц?

- а) нотариальным конторам;
- б) органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве;
- в) юридическим лицам.

29. Для чего создается фонд обязательного страхования вкладов?

- а) для поддержки банковской системы;
- б) для страхования банковских сотрудников;
- в) для финансирования выплаты возмещения по вкладам.

30. Кто принимает решения о выпуске банкнот и монет нового образца, а также об изъятии из обращения банкнот и монет на территории РФ:

- а) Банк России РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Федеральное Собрание РФ.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Выберите, когда был утвержден действующий Национальный план противодействия коррупции:
 - а) в 2021 году;
 - б) в 2019 году;
 - в) в 2011 году.

2. Выберите ситуацию, в которой лицо, давшее взятку освобождается от уголовной ответственности:
 - а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица;
 - б) в случае деятельного раскаяния;
 - в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки.

3. Определите, какие из данных правонарушений являются коррупционными:
 - а) злоупотребление служебным положением;
 - б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве;
 - в) все выше указанные.

4. Дайте определение коррупции:
 - а) необходимое условие для существования российского общества;
 - б) удобный формат решения вопросов;
 - в) Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

5. Может ли быть такое, что родственники жены госслужащего работают с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:
 - а) нет, невозможно;
 - б) да, может быть, так как они родственники по свойству и не являются близкими;
 - в) да, может быть, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу.

6. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:
 - а) всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
 - б) на супругу и детей;
 - в) на всех родственников и по свойству, в том числе тещу, тестя.

7. Какими законодательными и нормативными актами может регулироваться порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:
 - а) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;

б) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»;

в) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ.

8. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления;

б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации;

в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции».

9. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

а) конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений;

б) сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;

в) приоритетного применения мер по предупреждению коррупции.

10. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

а) при избрании единоличным исполнительным органом;

б) в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале;

в) при вхождении в коллегиальный орган управления.

11. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

а) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей;

б) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру;

в) если подарок вручен на официальном мероприятии.

12. Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций:

а) да, имеет право;

б) нет, не имеет права;

в) имеет право только с разрешения представителя нанимателя.

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельностью помимо государственной службы:

а) нет, не имеет;

б) да, имеет право;

в) да, имеет право с разрешения представителя нанимателя.

14. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации:

а) нет, не может ни при каких обстоятельствах;

б) Да может, но тайно;

в) Да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства.

15. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:
- а) нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах;
 - б) имеет, только с согласия специальной комиссии;
 - в) имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей.
16. Что такое конфликт интересов для государственного служащего:
- а) конфликтная ситуация с коллегой по работе;
 - б) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;
 - в) соподчиненность с родственниками.
17. Примером коррупционных действий можно назвать:
- а) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников;
 - б) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
 - в) получение любого подарка.
18. К запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79, относятся:
- а) совместная работа близких родственников;
 - б) публичные высказывания;
 - в) участие в управлении некоммерческой организацией.
19. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:
- а) понижение в должности либо же снижении чина, классности;
 - б) дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения;
 - в) отмене выплаты премии.
20. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:
- а) материальную ответственность;
 - б) уголовную ответственность;
 - в) дисциплинарную ответственность.
21. Укажите верное утверждение:
- а) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица;
 - б) Противодействие коррупции в РФ осуществляют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица в пределах своих полномочий;
 - в) Противодействие коррупции в РФ осуществляют аудиторские организации, в пределах полномочий, предоставленных им внутренними регламентами аудиторских объединений.
22. Отметьте того, каким документом утвержден Национальный план противодействия коррупции:

- а) Федеральным законом;
- б) Указом Президента РФ;
- в) Постановлением Правительства РФ.

23. Определите сумму денег, которая признается крупным размером взятки (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера):

- а) до 25 тысяч рублей;
- б) от 25 до 150 тысяч рублей;
- в) от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей.

24. Что входит в понятие «профилактика коррупции»?

а) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

б) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции;

в) использование различных наглядных материалов, СМИ, периодические издания, кинопрокат, типографские изделия и другие методы визуализации с целью предупредить преступное или безответственное поведение на дорогах.

25. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

а) перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными;

б) нравственные основы служебного поведения гражданских служащих;

в) единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности.

26. Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики, так ли это:

- а) нет;
- б) да;
- в) неизвестно.

27. Утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия возможна только:

- а) за получение взятки в крупных размерах;
- б) наличие личной заинтересованности;
- в) во всех случаях, предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

28. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

- а) представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор;
- б) комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
- в) подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

29. Государственный служащий, признанный виновным в совершении коррупционных действий не может занимать государственные должности впоследствии:

- а) только по решению суда;

б) на основании решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению;

в) после включения в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия.

30. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

а) обо всех случаях совершенных коррупционных действий;

б) только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего;

в) о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОПК-1	<i>Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Каков основной недостаток функционального подхода?
 - а) четкая иерархия оргструктуры;
 - б) не способствует «горизонтальной» коммуникации;
 - в) бизнес-процессов нет - только исполнение команд.

2. Система управления по Тейлору:
 - а) ориентирована на инициативу и развитие персонала;
 - б) заложила основу для информационных систем;
 - в) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли.

3. Что такое процессный подход к управлению?
 - а) назначение владельцев процессов;
 - б) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей;
 - в) система автоматизации процессов.

4. Стандартное определение бизнес-процесса:
 - а) набор повторяющихся функций;
 - б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;
 - в) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры.

5. Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом:
 - а) более быстрое достижение результатов;
 - б) вектор управления - на заказчика, а не на начальника;
 - в) повышается прозрачность бизнеса.

6. В соответствии со стандартом организация - это:
 - а) группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений;
 - б) совокупность процессов и ресурсов для их выполнения;
 - в) система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями.

7. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:
 - а) система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления;
 - б) управления с обязательным использованием ИТ;
 - в) система управления иерархией подразделений.

8. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:

- а) процесса;
 - б) организации как системы;
 - в) функции.
9. Хорошая связь «начальник-подчиненный»:
- а) возможна только при функциональном управлении;
 - б) возможна только при процессном управлении;
 - в) возможна и при функциональном, и при процессном управлении.
10. Функции работника выходят за рамки регламентированных трудовых обязанностей - это:
- а) нормальная ситуация;
 - б) экстренная ситуация;
 - в) причина срочных изменений.
11. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?
- а) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов;
 - б) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации;
 - в) в адаптации организации к условиям внешней среды.
12. Что служит основой для описания деятельности?
- а) регламенты процессов;
 - б) мнения партнеров;
 - в) видение организации как системы.
13. Эмерджентность - это:
- а) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности;
 - б) неуправляемость процессов;
 - в) состояние организации накануне распада ее структуры.
14. Референтная модель:
- а) интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами;
 - б) рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей;
 - в) обязательная модель при описании процессов предприятия
15. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга:
- а) ни одной;
 - б) три фазы;
 - в) четыре фазы.
16. Как классифицируются процессы верхнего уровня?
- а) бизнес-процессы;
 - б) развития, управления, основные и вспомогательные;
 - в) производственные и управляющие.
17. Референтная модель отражает:
- а) логику выполнения процессов;
 - б) логику взаимодействия подразделений;
 - в) структуру процессов верхнего уровня.
18. Первичный вход процесса:
- а) открывается первичными поставщиками процесса

- б) открывается вторичными поставщиками процесса
- в) открывается владельцем процесса

19. Вторичные выходы процесса:

- а) являются обязательными при выполнении любого процесса;
- б) не являются целью процесса и не обязательны;
- в) обязательны для потребителей процесса.

20. Владелец процесса:

- а) обязательно руководитель подразделения или организации;
- б) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса;
- в) лицо, руководящее процессом только один раз.

21. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- а) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному);
- б) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю);
- в) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному).

22. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

- а) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов;
- б) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей;
- в) оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах

23. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

- а) набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу);
- б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами;
- в) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения.

24. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

- а) есть ответственный за конечный результат каждого процесса;
- б) обеспечивается более быстрое достижение результатов;
- в) осуществляется снижение издержек предприятия.

25. BPM заключается в:

- а) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов;
- б) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач;
- в) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации.

26. Эмерджентность заключается в:

- а) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов;
- б) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач;
- в) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему.

27. Вертикальное сжатие процесса заключается в

- а) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов;
- б) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач;
- в) предоставлении участнику процесса права на принятие решения.

28. ARIS – это:

- а) методология объектного моделирования;
- б) методология структурного моделирования;
- в) графический редактор.

29. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:

- а) процессы верхнего уровня;
- б) автоматизированное выполнение шагов процесса;
- в) группы процессов.

30. Что описывает модель цепочки добавленного качества Value Added Chain?

- а) процессы верхнего уровня;
- б) иерархию должностей и их функций;
- в) сценарии процесса.

ОПК-2	<i>Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Информационная технология – это ...
 - а) совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
 - б) сведения, уменьшающие неопределенность в той области, к которой они относятся;
 - в) анализ и преобразование информации.

2. Информация – это ...
 - а) совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
 - б) сведения, уменьшающие неопределенность в той области, к которой они относятся;
 - в) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

3. Назовите основные свойства информационных систем
 - а) противоречивость, оперативность, неопределенность, адаптивность, риск;
 - б) интегрированность, масштабируемость, управляемость, адаптивность, целостность, безопасность;
 - в) надежность, адресность, скорость сбора и передачи, многократность использования.

4. Информационная система – это ...
 - а) взаимосвязанная совокупность информационных, технических, программных, математических, организационных, правовых, эргономических, лингвистических, технологических и других средств, а также персонала, предназначенная для сбора, обработки, хранения и выдачи информации и принятия управленческих решений;
 - б) это компьютерная программа, которая позволяет организовать работу с документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие сотрудников (отправку уведомлений, выдачу заданий, передачу документов и т. п.);
 - в) анализ и преобразование информации.

5. Назовите основные компоненты информационной технологии обработки данных
 - а) подсистемы, звенья, элементы;
 - б) требования, программы, стандарты;
 - в) сбор данных, база данных, создание отчетов.

6. Укажите виды моделей, используемых для принятия управленческих решений
 - а) графические, образные, информационные;
 - б) линейно-функциональные, дивизионные, матричные;
 - в) физические, математические, логические.

7. Определите, какая модель предназначена для выбора оптимального числа каналов обслуживания клиентов:
 - а) теория очередей;
 - б) теория игр;

в) факторный анализ.

8. Определите, какая модель предназначена для моделирования действий конкурентов при выборе организацией той или иной альтернативы

- а) теория очередей;
- б) теория игр;
- в) факторный анализ.

9. Определите, какая модель предназначена для определения наличия и характера взаимосвязей между различными элементами явления

- а) теория очередей;
- б) теория игр;
- в) факторный анализ.

10. Определите, какая логическая модель применяется для поиска причин возникновения проблемы

- а) дерево решений;
- б) диаграмма Исикавы;
- в) SWOT-анализ.

11. Рынок информационных продуктов и услуг представляет собой ...

а) форму конкурентной экономической связи между субъектами по поводу купли и продажи товаров и услуг, произведенных в экономике в течение определенного периода времени и предназначенных для конечного использования;

б) совокупность отношений по перераспределению инвестиционного капитала между поставщиками и потребителями, осуществляемому с участием финансовых посредников;

в) систему экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе.

12. Выберите примеры деловой информации

- а) новости, литература, развлечения;
- б) информация об образовательных услугах;
- в) коммерческая, биржевая, финансовая.

13. Выберите примеры потребительской информации

- а) новости, литература, развлечения;
- б) информация об образовательных услугах;
- в) коммерческая, биржевая, финансовая.

14. Определите, какая модель жизненного цикла информационных технологий используется в технологиях, ориентированных на переход к следующему этапу после полного окончания работ на предыдущем этапе

- а) поэтапная;
- б) каскадная;
- в) спиральная.

15. Определите, какая модель жизненного цикла информационных технологий обычно включает промежуточный контроль на любом этапе и межэтапные корректировки

- а) поэтапная;
- б) каскадная;
- в) спиральная.

16. Определите, какая модель жизненного цикла информационных технологий предполагает выполнения требований на начальном этапе анализа, а также предварительное детальное проектирование и создание прототипов

- а) поэтапная;
- б) каскадная;
- в) спиральная.

17. Вендор — это ...

- а) физическое лицо, представляющее организацию любого типа;
- б) юридическое лицо, являющееся поставщиком товаров и услуг, объединенных торговой маркой;
- в) физическое или юридическое лицо, которое продвигает и поставляет товары под собственным брендом.

18. Укажите, о какой тенденции современного российского рынка информационно-коммуникационных технологий идет речь, если происходит интернационализация программных средств и самого рынка

- а) глобализация;
- б) ликвидация промежуточных звеньев;
- в) конвергенция.

19. Укажите, о какой тенденции современного российского рынка информационно-коммуникационных технологий идет речь, если передача и прием цифровых, звуковых и видеосигналов объединяются в одних устройствах и системах

- а) глобализация;
- б) ликвидация промежуточных звеньев;
- в) конвергенция.

20. Укажите, о какой тенденции современного российского рынка информационно-коммуникационных технологий идет речь, если при наличии возможности размещения заказов посредством информационных технологий цепочка посредников становится ненужной

- а) глобализация;
- б) ликвидация промежуточных звеньев;
- в) конвергенция.

21. Назовите основные бизнес-модели IT-компаний

- а) B2B и B2C;
- б) сервисная и продуктовая;
- в) материальная и нематериальная.

22. Выберите задачи, которые решаются на стратегическом уровне маркетинга

- а) формирование базы данных потенциальных клиентов, анализ базы данных, поиск заказчиков на аутсорсинговые разработки;
- б) продажи IT-продукта, техподдержка и сопровождение клиента;
- в) таргетирование, формирование долгосрочного высокоуровневого плана выпуска программного продукта.

23. Выберите задачи, которые решаются на тактическом уровне маркетинга

- а) формирование базы данных потенциальных клиентов, анализ базы данных, поиск заказчиков на аутсорсинговые разработки;
- б) продажи IT-продукта, техподдержка и сопровождение клиента;

- в) таргетирование, формирование долгосрочного высокоуровневого плана выпуска программного продукта.
24. Выберите задачи, которые решаются на операционном уровне маркетинга
- а) формирование базы данных потенциальных клиентов, анализ базы данных, поиск заказчиков на аутсорсинговые разработки;
 - б) продажи IT-продукта, техподдержка и сопровождение клиента;
 - в) таргетирование, формирование долгосрочного высокоуровневого плана выпуска программного продукта.
25. Какой из уровней структурных изменений имеет наивысший риск?
- а) реинжиниринг бизнес процессов;
 - б) автоматизация;
 - в) рационализация.
26. Деятельность, куда входят реклама, реализация продукции, транспортировка и оказание услуг покупателю - это ...
- а) маркетинговые исследования;
 - б) распределение;
 - в) грузопереработка.
27. Бизнес-процесс – это ...
- а) множество управленческих процедур и операций;
 - б) совокупность связанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат;
 - в) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.
28. Системный анализ предполагает ...
- а) описание объекта с помощью математической модели;
 - б) описание объекта с помощью имитационной модели;
 - в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды.
29. Выберите фактор, который нельзя отнести к основным преимуществам электронной коммерции для покупателя
- а) более низкий уровень цен товаров;
 - б) экономия времени;
 - в) возможность быстрого просмотра большого числа товаров.
30. Выберите верное утверждение
- а) в большинстве случаев эффективность баннерной рекламы выше, чем контекстной;
 - б) эффективность контекстной рекламы, как правило, выше баннерной;
 - в) если проводится контекстная рекламная кампания, то баннерная рекламная кампания организации не нужна.

ОПК-3	<i>Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации</i>
--------------	---

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Внедрение – это ...
 - а) последний этап проекта автоматизации предприятия;
 - б) первый этап проекта автоматизации предприятия;
 - в) предпоследний этап проекта автоматизации предприятия.

2. Информационный менеджмент — это ...
 - а) система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе;
 - б) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений;
 - в) управление ИС на всех этапах их жизненного цикла.

3. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...
 - а) TPS;
 - б) EPSS;
 - в) MRP.

4. Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...
 - а) увеличение издержек;
 - б) трудности стратегического планирования;
 - в) высокая стоимость внедрения.

5. Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски
 - а) технические;
 - б) организационные
 - в) временные.

6. Организационный риск – это ...
 - а) приостановка деятельности;
 - б) риск контрагентов;
 - в) зависимость от ключевого персонала.

7. Поддержка ИС - это ...
 - а) возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта
 - б) соблюдение принципов «открытых» систем оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)
 - в) возможность переноса ИС на другую платформу

8. Одной из основных задач, решению которых должна способствовать методология проектирования корпоративных ИС, является:
 - а) гарантировать получение дополнительных заказов на обучение персонала заказчика;

б) обеспечивать создание корпоративных ИС, отвечающих целям и задачам организации, а также предъявляемым требованиям по автоматизации деловых процессов заказчика;

в) составление периодических отчетов за определенное время, а не выдача отчетов по текущим событиям, как на оперативном уровне.

9. Что является риском информационной системы? (откуда такое определение взято? Используйте стандарты Babok 3.0)

а) вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты;

б) выявление неопределённости, приводящее к потерям и/или к дополнительным возможностям;

в) последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования.

10. Укажите класс информационных систем (ИС), применяемых на оперативном уровне управления

а) ERP;

б) MES;

в) OLAP.

11. Классификация информационных систем на одиночные, групповые и корпоративные осуществляется по:

а) масштабу;

б) области применения;

в) способу организации.

12. Как называется принцип классификации информационных систем, содержащий классы "системы обработки транзакций", "системы поддержки принятия решений", "информационно-справочные системы" и "офисные информационные системы"?

а) по масштабу системы;

б) по способу организации хранимых данных;

в) по сфере применения.

13. К техническим характеристикам информационных систем НЕ относятся следующие:

а) масштабируемость;

б) надежность ИС;

в) низкая стоимость.

14. Как называется свойство алгоритма, означающее, что он задан с помощью таких предписаний, которые исполнитель может воспринимать и по которым может выполнять требуемые действия?

а) определенность;

б) дискретность;

в) понятность.

15. Алгоритм – это:

а) правила выполнения определенных действий;

б) последовательность действий, которая приводит к решению задачи;

в) ориентированный граф, указывающий порядок выполнения команд.

16. Как называется свойство алгоритма, означающее, что путь решения задачи разделён на отдельные шаги?

- а) последовательность;
- б) массовость;
- в) дискретность.

17. Общие требования, которым должна удовлетворять технология проектирования, разработки и сопровождения информационных систем:

- 1) поддерживать полный жизненный цикл информационной системы;
- 2) обеспечивать негарантированное достижение целей разработки системы с заданным качеством и в установленное время;
- 3) технология должна обеспечивать возможность ведения работ по проектированию отдельных подсистем группами не менее 100 человек.

18. ... - процесс создания компьютерных программ

- 1) программирование;
- 2) компиляция;
- 3) верификация.

19. Формульно-словесный способ записи алгоритма характеризуется тем, что описание осуществляется с помощью:

- а) аксиом;
- б) специальных знаков;
- в) формул.

20. Специальное средство, предназначенное для записи алгоритмов в аналитическом виде:

- а) алгоритмические языки;
- б) алгоритмические навыки;
- в) алгоритмические эксперименты.

21. Алгоритм, в котором все действия выполняются последовательно друг за другом и только один раз:

- а) одиночный алгоритм;
- б) линейный алгоритм;
- в) не повторяющийся алгоритм.

22. Комментарий к тексту программы на языке программирования C++ оформляется:

- а) удвоенным слешем;
- б) круглыми скобками;
- в) квадратными скобками.

23. При записи оператора вывода на языке C++ используется служебное слово:

- а) Print;
- б) Reset;
- в) Read.

24. Операторы в программе на языке C++ отделяются друг от друга:

- а) двоеточием;
- б) пробелом;
- в) запятой.

25. Как записывается оператор ввода в языке программирования C++?

- а) `writeln;`
- б) `reset;`
- в) `cin.`

26. Какая строка из перечисленных описывает символьную переменную на языке C++?

- а) `int`
- б) `char`
- в) `float`

27. Какая строка из перечисленных описывает строковую переменную в языке программирования C++?

- а) `int;`
- б) `char;`
- в) `string.`

28. Класс - это:

- а) любой тип данных, определяемый пользователем;
- б) тип данных, определяемый пользователем и сочетающий в себе данные и функции их обработки;
- в) структура, для которой в программе имеются функции работы с ней.

29. Членами класса могут быть

- а) как переменные, так и функции, могут быть объявлены как `private` и как `public`;
- б) только переменные, объявленные как `private`;
- в) только функции, объявленные как `private`.

30. Объект - это

- а) переменная, содержащая указатель на класс;
- б) экземпляр класса;
- в) класс, который содержит в себе данные и методы их обработки.

Тестовые задания**В заданиях может быть один правильный ответ**

1. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:
 - а) технологии на основе больших данных позволяют значительно улучшать спортивные результаты спортсменов и команд;
 - б) технологии на основе больших данных малоэффективны для малого бизнеса;
 - в) технологии на основе больших данных позволяют увеличить эффективность маркетинговых кампаний.

2. В какую эпоху уже существовали все технологии, которые стали основой облаков?
 - а) 1990-е годы;
 - б) 2000-е годы;
 - в) 1980-е годы.

3. Выберите НЕВЕРНОЕ высказывание:
 - а) большие объёмы данных приводят к слабой их структуризации, что затрудняет выполнение анализа данных;
 - б) увеличение производительности телекоммуникационных каналов привело к росту объёмов передаваемой информации;
 - в) появление методов интеллектуального анализа данных привело к росту рынка больших данных.

4. Выберите технологию, позволяющую устройствам обмениваться данными по проводным и беспроводным технологиям?
 - а) IoT;
 - б) WoT;
 - в) M2M.

5. Для чего используется прикладное программное обеспечение (ПО) для IoT?
 - а) Данное ПО использует данные, собранные с помощью подключенных вещей, для перевода их в информацию для принятия управляющих решений;
 - б) Данное ПО предоставляет удобный интерфейс пользователю, работает с аналитическими приложениями, обеспечивает функции различного рода отраслевой специфик;
 - в) Данное ПО является специализированным приложением, которое интегрирует ряд функций и обычно включает мониторинг и управление подключенными устройствами.

6. Закончите предложение «Блокчейн - это...»
 - а) распределенная база данных, которая поддерживает постоянно растущий организованный список записей;
 - б) разновидность цифровой валюты, создание и контроль за которой базируются на криптографических методах;
 - в) группа логически объединённых последовательных операций по работе с данными, обрабатываемая или отменяемая целиком.

7. Закончите предложение «Информатизация общества приводит к:

- а) удаленному обмену информацией;
- б) необходимости искать, хранить, обрабатывать и передавать информацию;
- в) появлению новых устройств (смартфоны, планшетные устройства, встроенные устройства и т.п.), обеспечивающих мобильный доступ к информации.

8. Закончите предложение «Информационные технологии – это...»:

- а) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей человека;
- б) процессы передачи, хранения и переработки информации в общении людей, в живых организмах, технических устройствах и жизни общества;
- в) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи современные технические средства и методы.

9. Закончите предложение «Информация - это...»:

- а) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- б) результат процесса познавательной деятельности;
- в) представление фактов, понятий или инструкций в форме, приемлемой для общения, интерпретации или обработки.

10. Закончите предложение «Искусственный интеллект - это...»:

- а) раздел информатики, предметом изучения которого является человеческое мышление;
- б) способность компьютерных систем к познанию, обучению и запоминанию на основе опыта, решению проблем;
- в) знания в узкой предметной области, представленные в памяти компьютерной системы.

11. Закончите предложение «Экспертная система - это система ИИ, заключающая в себе...»:

- а) технические устройства, предназначенные для проведения экспертизы;
- б) знания и опыт специалиста-эксперта в определённой предметной области;
- в) совокупность программ, автоматизирующих работу специалиста-эксперта.

12. Какие из нижеперечисленных сервисов являются облачными:

- а) онлайн хранение документов;
- б) использование онлайн-энциклопедии (например, <http://www.wikipedia.org>);
- в) автоматическое обновление программного обеспечения с использованием Интернет.

13. Каким образом обеспечивается безопасность технологии блокчейн?

- а) Транзакционное подтверждение третьими лицами;
- б) Единое централизованное хранение данных;
- в) Децентрализованное хранение данных в сети.

14. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»?

- а) Информационная система – технологическая система, предназначенная для обработки информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- б) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;

в) Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

15. Какой русскоязычный термин скрывается под аббревиатурой SaaS?

- а) Коммуникация как сервис;
- б) Программное обеспечение как сервис;
- в) Система хранения данных как сервис.

16. Какому из основных принципов организации ЦОД соответствует данное определение – «повышение надёжности системы посредством введения в его состав дополнительных устройств, узлов и связей, предназначенных для быстрой замены вышедших из строя аналогичных им элементов основного оборудования»?

- а) Масштабирование;
- б) Кластеризация;
- в) Резервирование.

17. Какому понятию соответствует данное определение: «Поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, организованная в соответствии с определёнными правилами и характеризующая актуальное состояние некоторой предметной области»?

- а) Система искусственного интеллекта;
- б) База данных;
- в) База знаний.

18. Отметьте НЕВЕРНОЕ понимание термина Velocity в контексте характеристик Big Data:

- а) высокая скорость генерирования новых данных;
- б) частота обновления информации в базах данных;
- в) значительный рост источников данных.

19. Отметьте те из вариантов представления информации, в которых данные структурированы:

- а) данные о продажах компании за год, представленные в виде ежемесячных отчётов, созданных с помощью текстового процессора MS Word;
- б) записи мониторинга физической активности спортсмена за год в текстовом файле формата csv;
- в) отчёт о проделанной работе, представленный в файле формата PDF.

20. При использовании сервиса облачных технологий «программное обеспечение как услуга» пользователь может:

- а) сохранять любую информацию, которая была получена в результате работы с сервисом;
- б) устанавливать необходимое для работы прикладное программное обеспечение;
- в) при необходимости выполнить обновление приложения, предоставляемого сервисом.

21. OLAP представляет собой:

- а) трехмерную модель данных;
- б) технологию анализа многомерных данных;
- в) инструмент предиктивной аналитики.

22. В компании внедрено две CRM-системы – автоматизация продаж и маркетинга. Какую CRM-систему необходимо дополнительно внедрить в компании для завершения автоматизации всех ключевых функций по работе с клиентами?
- Систему управления единой информационной базой данных компании;
 - Систему автоматизации поддержки и обслуживания клиентов;
 - Систему управления потоками клиентов.
23. В системах поддержки принятия решения процесс принятия решений состоит из нескольких стадий. Среди перечисленных ниже процедур одна не имеет отношения к данному процессу. Укажите её.
- Планирование процесса принятия решения;
 - Организация и обработка информации;
 - Верификация решения.
24. Закончите предложение «В состав непосредственных участников электронного документооборота в организации входят...»:
- только сотрудники организации, исполняющие управленческие функции;
 - все штатные сотрудники организации;
 - все подразделения и должностные лица, задействованные в документируемых процессах управления.
25. Закончите предложение «Главная цель внедрения корпоративной информационной системы – это ...»:
- эффективное управление ресурсами предприятия;
 - поддержка реализации решений руководства предприятия;
 - уменьшение доли ручного труда на предприятии за счёт автоматизации соответствующих производственных процессов.
26. Закончите предложение «Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...»:
- MRP;
 - MIS;
 - MRPII;
27. Что такое DSS?
- система распределенных данных;
 - система поддержки принятия решений;
 - система управления документами.
28. Укажите, функционал каких КИС может быть успешно реализован в СЭД/ЕСМ-системах?
- BPM-систем (Business Process Management);
 - ERP-систем (Enterprise Resource Planning);
 - CRM-систем (Customer Relationship Management).
29. Укажите, какие из перечисленных информационных систем относятся к КИС управления знаниями?
- Система сбора и корреляции событий (Information and event management system);
 - Система управления проектами (Project Management system);
 - Система управления предприятием (Enterprise management system).
30. Укажите корректное определение понятию «система электронного документооборота»:

а) Многопользовательская информационная система, предназначенная для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов;

б) Многопользовательская информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления основными фондами предприятия с целью обеспечения оптимального управления физическими активами и режимами их работы, рисками и расходами на протяжении всего жизненного цикла для достижения и выполнения стратегических планов организации;

в) Многопользовательская информационная система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций.

ОПК-5	<i>Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение организацией намеченных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с применением принципов, функций и методов, называется.
 - а) исследованием;
 - б) логистикой;
 - в) менеджментом.

2. Логическая цепочка «вход→процесс→выход→обратная связь→вход...» является отражением сути _____ подхода к управлению.
 - а) процессного;
 - б) синергетического;
 - в) системного.

3. Задачей проведения текущего контроля НЕ может быть
 - а) выявление нарушений и нарушителей;
 - б) проверка эффективности и оптимальности выбранного варианта действий;
 - в) сопоставление итоговых фактических результатов с запланированными при завершении проекта.

4. Когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена математическими методами, обычно применяются методы;
 - а) математического моделирования;
 - б) теории игр;
 - в) экспертных оценок.

5. Наиболее часто используемый метод для определения эффективности коммуникаций проекта?
 - а) интуитивное предположение;
 - б) маркетинговое исследование;
 - в) экспертная оценка.

6. Организационно-распорядительные (административные) методы управления не включают в себя:
 - а) инструктирование персонала;
 - б) отбор, подбор и расстановку кадров;
 - в) поощрение инициативы снизу.

7. Экономические методы управления НЕ включают в себя:
 - а) материальное стимулирование;
 - б) технико-экономический анализ и обоснование;
 - в) установление моральных санкций и поощрений.

8. Элементом эффективного коммуникационного процесса между коммуникатором и реципиентом НЕ является:

- а) информация;
- б) посредник;
- в) способ передачи информации.

9. Термином «коммуникационный процесс» в теории менеджмента принято обозначать:

- а) делегирование полномочий;
- б) обмен информацией;
- в) оперативное управление.

10. Согласно ГОСТ Р 52653-2006 «Совокупность инженерного оборудования, предназначенного для комплексного управления технологическими процессами в зданиях и сооружениях образовательных учреждений с применением средств вычислительной техники и телекоммуникаций» называется:

- а) информационная технология;
- б) информационно-коммуникационная технология;
- в) информационно-коммуникационная система.

11. Выберите одно определение, характеризующее «коммуникативный процесс»:

а) интерактивный диалог между компаниями и их потребителями, осуществляющийся на стадиях подготовки к покупке, самой покупке, потребления товара и дальнейшего распоряжения им;

б) маркетинговые усилия компании, связанные с выводом новой продукции на рынок и поддержанием продаж существующего товарного ассортимента фирмы;

в) процесс воздействия производителя на сознание потребителя с помощью средств коммуникаций, направленный на стимулирование продаж товара фирмы.

12. К задачам деловой коммуникации относятся:

- а) аппаратная реализация канала передачи информации;
- б) возникновении определенных барьеров на пути устных коммуникаций;
- в) организация популяризации фирмы, результатов коммерческой деятельности за счет проведения дискуссий, деловых встреч, дней открытых дверей и презентаций.

13. К преимуществам письменных коммуникаций относится:

- а) низкая точность и отсутствие тщательности при формулировании сообщений;
- б) возможность хранения информации;
- в) низкая информационная ёмкость сообщений;

14. Преимущество устных коммуникаций заключается в:

- а) возможности хранения сообщений;
- б) высокой точности и скорости информационного обмена между отправителем и получателем сообщений;
- в) обеспечении быстрой обратной связи при обмене информацией между отправителем и получателем.

15. Задачами деловой коммуникации являются:

- а) аппаратная реализация канала передачи информации;
- б) делегирование полномочий;
- в) создание условий для успешного продвижения товаров и услуг как внутри страны, так и за ее пределами с учетом минимизации совокупных затрат и рыночной конкуренции.

16. К работам этапа «Настройка конфигураций» на фазе «Разработка информационной системы» относятся:

- а) работы по созданию механизмов, позволяющих автоматически переносить основные справочники и другие данные в модули системы;
- б) работы по устранению замечаний, возникших в результате тестирования на контрольном примере;
- в) работы по настройке полей и созданию библиотек системы, а также настройке логики бизнес-процессов.

17. Миграция данных, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) разработка;
- б) внедрение;
- в) развертывание.

18. Ко времени старта тестовой эксплуатации на фазе «Разработка информационной системы» должны быть подготовлены следующие элементы модели тестирования:

- а) технический документ, описывающий настройку системы для проведения теста и принцип оценки итоговых результатов, сценарий тестирования и тестовый скрипт;
- б) замечания ключевых пользователей к компонентам системы;
- в) протокол выполненных работ по обучению ключевых пользователей Заказчика базовым основам работы с модулем системы на данных контрольного примера.

19. Тестирование определенных участков кода, проводимое по результатам внесенных изменений, задачей которого является проверка того, что внесенные изменения не затронули работоспособность системы и не послужили причиной новых ошибок, называется:

- а) регрессионным тестированием;
- б) приемочным тестированием;
- в) компонентным тестированием.

20. Подготовка к опытно-промышленной эксплуатации модулей информационной системы и системы в целом относится к фазе:

- а) разработка;
- б) развертывание и внедрение;
- в) эксплуатация.

21. Обучение пользователей, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) разработка;
- б) развертывание и внедрение;
- в) эксплуатация.

22. Апробация работы пользователей в информационной системе в реальных производственных условиях, включая тестирование в полной функциональности и полной нагрузке для определенного количества пользователей, относится к этапу:

- а) опытно-промышленной эксплуатации;
- б) тестовой эксплуатации;
- в) сопровождения эксплуатации.

23. Снятие информационной системы или ее отдельных модулей с эксплуатации относится к фазе:

- а) утилизация;
- б) эксплуатация;
- в) развертывания.

24. Подготовка технического задания, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) анализ и постановка задачи;
- б) проектирование;
- в) разработка.

25. Техническое задание на создание информационной системы – это:

а) документ, утвержденный в установленном порядке, определяющий цели, порядок создания, настройки, доработки и внедрения модуля информационной системы или системы в целом;

б) спецификация требований и перечень функциональных задач информационной системы;

в) техническая документация, утвержденная в установленном порядке, содержащая общесистемные проектные решения, а также алгоритм решения задач.

26. Прием-сдаточные испытания информационной системы или ее части для передачи заказчику (пользователю) выполняются:

а) непосредственно по согласованному с заказчиком техническому заданию на информационную систему или ее часть в рамках фазы жизненного цикла информационной системы «Развертывание и внедрение»;

б) по согласованной с заказчиком программе и методике прием-сдаточных испытаний в рамках фазы жизненного цикла информационной системы «Развертывание и внедрение»;

в) по проектной документации на информационную систему или ее часть в рамках фазы жизненного цикла информационной системы «Эксплуатация».

27. Описание бизнес-процессов организации заказчика, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) анализ и постановка задачи;
- б) проектирование;
- в) разработка.

28. Прототипирование, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) анализ и постановка задачи;
- б) проектирование;
- в) разработка.

29. Разработка сценария тестирования, как один из этапов жизненного цикла информационной системы, относится к фазе:

- а) анализ и постановка задачи;
- б) проектирование;
- в) разработка.

30. Что из перечисленного относится к действиям процесса валидации в проекте жизненного цикла программных средств согласно ИСО/МЭК 12207-2010:

- а) идентификация и регистрация проблем;

б) операции, направленные на содействие выполнению процессов реализации программных средств;

в) выполнение технических ревизий и ревизий менеджмента на основе потребностей проекта.

ОПК-6	<i>Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий</i>
--------------	--

Тестовые задания

В заданиях может быть один правильный ответ

1. Какое утверждение является верным:
 - а) степень бакалавра является академической степенью;
 - б) степень бакалавра является ученой степенью;
 - в) степень магистра является ученой степенью.

2. Что не входит в содержание реферата?
 - а) обоснование актуальности темы;
 - б) объективное и полное освещение основных фактических сведений и выводов, приведенных в реферируемых научных трудах;
 - в) изложение и обоснование собственных предложений решения рассматриваемой проблемы.

3. Что не включает в себя содержание курсовой работы?
 - а) обоснование актуальности темы, обзор и анализ известных достижений и фактов в предметной области;
 - б) постановку задачи исследования и предлагаемый подход к решению с обоснованием;
 - в) принципиально новые научные результаты и инновационные предложения.

4. Какие информационные блоки не включаются в обоснование актуальности темы?
 - а) анализ общего состояния дел в предметной области исследования;
 - б) описание существующего противоречия и формулировка нерешенной или не в полной мере решенной проблемы;
 - в) обоснование подхода к решению установленной проблемы.

5. На какие основные положения не следует опираться при описании актуальности темы?
 - а) анализ ситуации в выбранной области должен быть подкреплен конкретными фактами, статистическими данными, тенденциями, известными результатами научных и практических достижений;
 - б) выявленную проблему следует излагать на содержательном уровне в краткой форме;
 - в) необходимо привести детальную постановку задачи исследования.

6. Что не должно содержаться в описании степени изученности и научной проработанности темы исследования?
 - а) краткий обзор и обобщенный анализ известных научных достижений в выбранной области;
 - б) обоснование выбора метода исследования;
 - в) определение места собственного исследования в конкретной области знаний.

7. Как взаимосвязаны объект и предмет исследования?
 - а) предмет исследования – целостная составляющая объекта исследования, определенный аспект его рассмотрения

б) объект и предмет исследования соотносятся между собой как частное и общее
в) то, что выступает предметом в одних исследованиях, никогда не будет рассматриваться как объект исследования в других исследованиях.

8. Выберите утверждение, не характеризующее цель исследовательской работы студента:

- а) цель исследования направлена на решение поставленной проблемы;
- б) цель исследования — это то, что в самом общем виде должно быть получено в конечном итоге работы;
- в) цель исследования всегда должна отражать принципиально новые научные результаты.

9. Выберите утверждения, не характеризующее задачи исследования:

- а) задачи исследования обеспечивают достижение поставленной цели;
- б) задачи исследования – это те подходы, которые используются для решения установленной проблемы;
- в) задачи исследования излагаются во введении в виде перечисления, которое определяется временной последовательностью проведения исследования, либо логикой процесса исследования.

10. Какие приведенные ниже результаты не обладают научной новизной?

- а) теоретические положения, которые сформулированы и обоснованы впервые, ранее в такой форме не были известны;
- б) научно обоснованные технические, технологические или иные решения, имеющие важное значение для практики и которые ранее не применялись;
- в) руководство пользователя по программному продукту.

11. Что не следует отмечать при изложении практической значимости результатов исследовательских работ?

- а) установить связь полученных результатов с практикой;
- б) описать признаки, отличающие полученные результаты от известных научных результатов других авторов в данной области;
- в) показать, что могут дать результаты для практики или что уже дали.

12. Какие издания представляют собой критически оцененную и обобщенную информацию проблемно - ориентированного характера?

- а) обзорные издания;
- б) библиографические издания;
- в) реферативные издания.

13. Какой класс программ помогает управлять коллекциями записей?

- а) библиографические программы;
- б) информационные базы данных;
- в) информационные менеджеры.

14. Какие программы позволяют вести обширную картотеку литературных источников?

- а) библиографические программы;
- б) информационные менеджеры;
- в) информационные базы данных.

15. Что применяется в поисковых системах и специализированных картотеках для классификации научных произведений по определённым смысловым признакам?

- а) ключевые слова;
- б) аннотации;
- в) рубрики.

16. Укажите информационные блоки, не принадлежащие к аннотации:

- а) краткая характеристика работы, отражающая её суть, отличия от предыдущих работ этого направления, положительный эффект от предлагаемых решений;
- б) объем работы, перечисление количества таблиц, рисунков, приложений, а также указание количества источников литературы;
- в) ключевые слова.

17. В каких работах должна присутствовать или рекомендовано наличие научной новизны?

- а) реферат в бакалавриате;
- б) ВКР в бакалавриате;
- в) ВКР в магистратуре.

18. В какой последовательности должны располагаться следующие элементы введения ВКР бакалавра?

а) актуальность, объект, предмет, цель исследования, задачи работы, ограничения и допущения, теоретическая база и методологические основы, методы исследования, результаты, область применения, практическая значимость результатов, описание структуры работы;

б) цель исследования, актуальность, практическая значимость результатов, объект, предмет, гипотеза исследования, задачи работы, ограничения и допущения, теоретическая база и методологические основы, методы исследования, результаты, научная новизна, область применения, описание структуры работы

в) актуальность, цель исследования, гипотеза исследования, задачи работы, объект, предмет, ограничения и допущения, теоретическая база и методологические основы, методы исследования, результаты, научная новизна, область применения, практическая значимость результатов, описание структуры работы

19. Какой элемент структуры исследовательской работы обязателен при написании введения реферата?

- а) актуальность;
- б) гипотеза исследования;
- в) научная новизна.

20. Какую часть объема должна составлять основная часть исследовательской работы?

- а) не менее 70% ее полного объема;
- б) не более 50% ее полного объема;
- в) не менее 90% ее полного объема.

21. Какую информацию не должно содержать заключение исследовательской работы?

а) доказательство достижения поставленной цели исследования, определенной во введении;

б) описание результатов решения поставленных задач;

- в) перечисление выводов по главам.

22. Какие утверждения из перечисленных ниже верны?
- а) перечень ключевых слов может быть представлен одним словом;
 - б) ключевое слово может быть представлено словосочетанием не более чем из двух слов;
 - в) ключевое слово может состоять из словосочетаний двух и более слов.
23. Укажите черты, не являющиеся признаком научного стиля изложения:
- а) обобщенность, логичность и терминологичность;
 - б) смысловая точность, однозначность, объективность, краткость, ясность, безличность, строгость;
 - в) обороты разговорной речи, техницизмы, профессионализмы.
24. Какие особенности изложения материала не характерны для исследовательской работы?
- а) применяется научный стиль изложения;
 - б) формально-логический способ изложения. Текст исследовательской работы в основном состоит из рассуждений, обоснований, выводов;
 - в) стиль изложения исследовательской работы определяется автором, может содержать разговорные слова и словосочетания, жаргонные слова, а также словосочетания с эмоциональной окраской.
25. Каких рекомендаций не следует придерживаться при подготовке текста исследовательской работы?
- а) не использовать безличные предложения;
 - б) при употреблении терминов следить затем, чтобы термин был понятен не только автору;
 - в) не применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, соответствующими государственными стандартами.
26. Выберите рекомендации, которых следует не придерживаться при подготовке слайдов презентации доклада результатов исследовательской работы:
- а) слайды должны быть простыми, не перегруженными текстом и излишними данными;
 - б) желательно использовать звуковые эффекты, анимацию, широкую цветовую гамму;
 - в) текст слайдов должен отражать основные положения доклада, существенную информацию.
27. Какое утверждение о защите выпускной квалификационной работы не является верным?
- а) защита ВКР проводится в соответствии с утвержденным графиком проведения государственных аттестационных испытаний;
 - б) защита ВКР проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей её состава;
 - в) защита ВКР проводится повторно (в случае получение неудовлетворительной оценки) не позднее чем через месяц после защиты выпускной квалификационной работы впервые
28. Какие правила оформления иллюстраций верны?

- а) иллюстрации размещают над текстом, в котором впервые дана ссылка на них;
- б) иллюстрации размещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на них;
- в) иллюстрации размещают без привязки к тексту, в котором впервые дана на них ссылка.

29. Какие правила оформления таблиц верны?

- а) таблицы размещают над текстом, в котором впервые дана на них ссылка;
- б) таблицы размещают без привязки к тексту, в котором впервые дана на них ссылка;
- в) таблицы размещают под текстом, в котором впервые дана на них ссылка

30. Какие вид работ не относится к квалификационным?

- а) выпускная квалификационная работа бакалавра;
- б) курсовая работа;
- в) магистерская диссертация.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Ситуационная задача. Провести интеллектуальный анализ данных по вопросам информационной безопасности с сайта data.mendeley.com (рисунок 1).



Mendeley Data

Commercial Spyware Global Inventory

Published: 22 December 2020 | Version 2 | DOI: 10.17632/csvhpk8tm.2
Contributor: Steven Feldstein

Description

Global inventory of commercial spyware procured by governments. Focuses on three overarching questions: Which governments show evidence of procuring and employing commercial spyware against domestic actors? Which private sector companies are involved? Are the operations being carried out pursuant to a repressive agenda – do they violate “principles of legality, necessity, proportionality and legitimacy in objective?”

Рисунок 1 – Данные с сайта data.mendeley.com

Задание.

1. Найти данные в сети интернет и выгрузить соответствующий датасет (5 – 7 мин) (Ситуационная задача 1)
2. Провести предварительный анализ данных (описать переменные, определить типы данных) (5-7 мин) (Ситуационная задача 2)
3. Выгрузить данные в облачный сервис SAP Analytics Cloud и подготовить их (провести ETL-процесс) для создания модели машинного обучения (5-7 мин) (Ситуационная задача 3)
4. Выполнить интеллектуальное обнаружение и создать журнал с отчетом (5-7 мин) (Ситуационная задача 4)
5. Описать полученные результаты (представить в виде скриншотов с выводами) (5-10 мин) (Ситуационная задача 5)

Ситуационная задача. Провести интеллектуальный анализ данных по вопросам оптимизации и увеличения продаж с сайта selectel.ru/services/cloud/storage/ (рисунок 1).

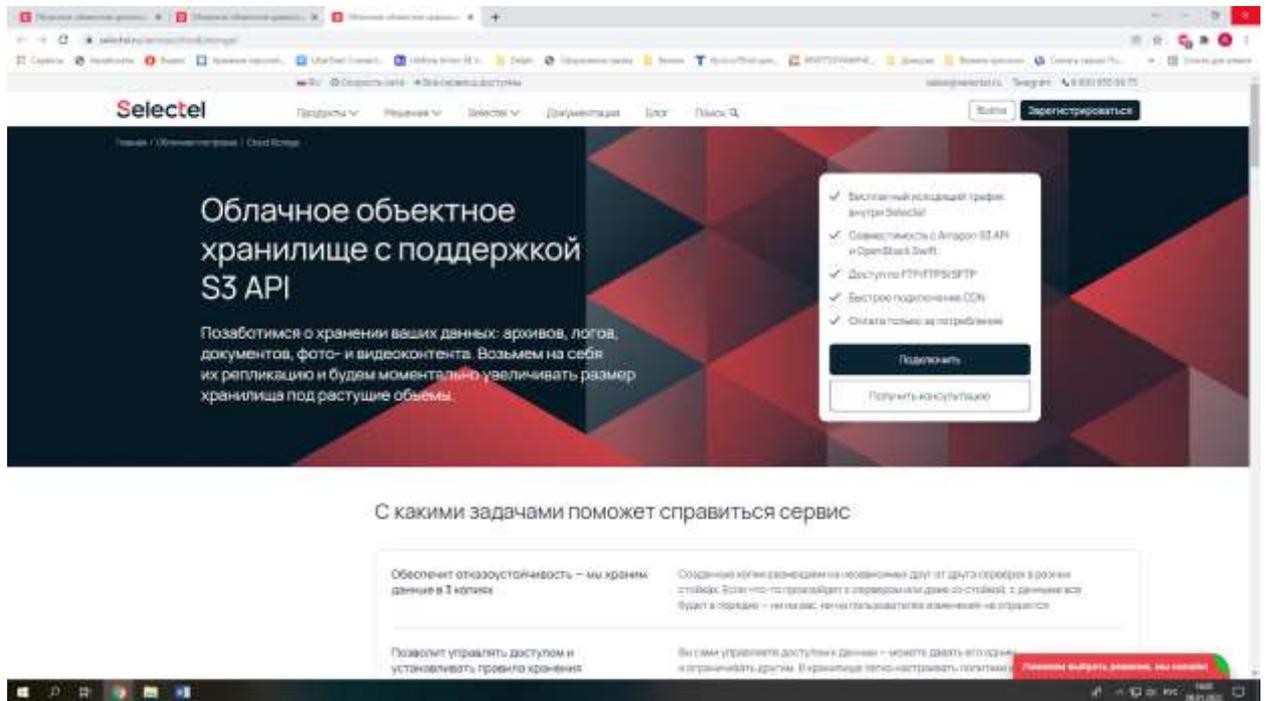


Рисунок 1 – Данные с сайта selectel.ru/services/cloud/storage/

Задание.

1. Найти данные в сети интернет и выгрузить соответствующий датасет (5 – 7 мин) (Ситуационная задача 1)
2. Провести предварительный анализ данных (описать переменные, определить типы данных) (5-7 мин) (Ситуационная задача 2)
3. Выгрузить данные в аналитическую low-code платформу Loginom (5-7 мин) (Ситуационная задача 3)
4. Дополним исходные данные новыми: из поля «Дата» извлечем месяц и день недели, вычислим «Объем продаж» как произведение количества товара на его цену. (5-7 мин) (Ситуационная задача 4)
5. Выполнить интеллектуальный анализ данных с помощью визуализатора: Куб и построения диаграмм для разных срезов построенного гиперкуба. (5-7 мин) (Ситуационная задача 5)
6. Описать полученные результаты (представить в виде скриншотов с рекомендациями по оптимизации работы аптек) (5-10 мин) (Ситуационная задача 6)

Ситуационная задача: Подготовить файл, содержащий сведения о среднесписочной численности сотрудников организаций.

Задание.

Для выполнения работы взять открытые данные о среднесписочной численности сотрудников организаций (сайт Федеральной налоговой службы): <https://www.nalog.gov.ru/opendata/7707329152-sshr2019/> (рисунок 1).

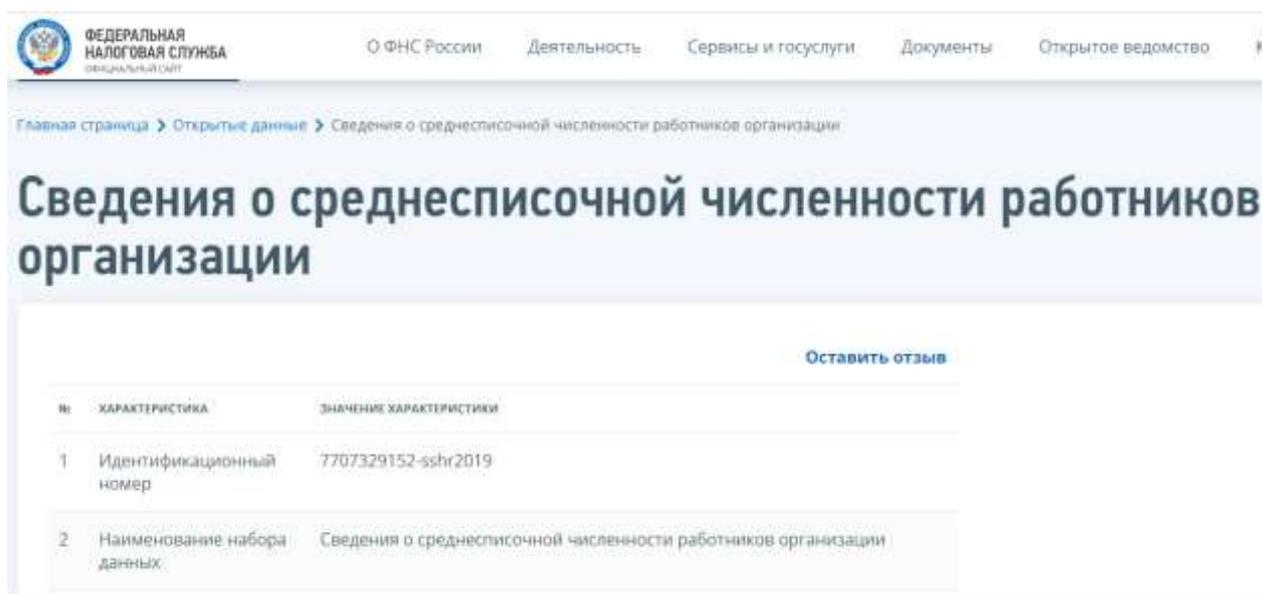


Рисунок 1 – Страница с данными сайта Федеральной налоговой службы

Необходимо:

1. Ознакомиться со структурой набора данных.
2. Скачать по гиперссылке на странице архив с набором данных и извлечь из архива 5 любых файлов в папку с именем "ПК-3".
3. Объединить данные из всех извлеченных файлов из папки "ПК-3" в таблицу Excel, содержащую три столбца: (1) сведения о наименовании организации, (2) ИНН юридического лица и (3) количество сотрудников (в файлах исходного набора данных, нужную информацию содержат столбцы с названиями: НаимОрг, ИННЮЛ, КолРаб).
4. При выполнении работы сформировать файл со скриншотами, демонстрирующими последовательность выполнения. Сдать файл с отчетом и файл с объединенными данными.

Ситуационная задача: Изучение уровня подготовки персонала.

Задание.

Менеджеру отдела продаж требуется определить, какое количество дней необходимо отвести на обучение новых сотрудников. Для проведения исследования имеются исторические данные по результатам тестирования в трех группах, обучавшихся один, два и три дня соответственно.

Файл с данными для исследования расположен по ссылке:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ui5rxjLh0z4ShfGMI3kVPPQCkGjxZRic/edit?usp=sharing&ouid=106653259955180050757&trtpof=true&sd=true>

Требуется провести исследование, результатом которого должен стать отчет, содержащий информацию:

1. график средних и стандартных ошибок, позволяющий сравнить различия в средних для трех групп;
2. гипотеза исследования, сформированная на основании график средних и стандартных ошибок;
3. обоснование выбора метода исследования, требуемого для подтверждения гипотезы;
4. результаты проверки однородности дисперсий;
5. результаты множественного сравнения;
6. обоснованные выводы о различиях в подготовке групп и рекомендации для менеджера.

Кейс. Планирование работ по созданию сайта

Задание.

1. Разработать этапы создания веб-сайта;
2. Описать: примерный срок реализации, примерный состав участников, требования к качеству проекта, и источники финансирования, потребителя;
3. Установить длительности выполнения задач и другие необходимые временные данные;
4. Составить список ресурсов (необходимо использование нескольких типов ресурсов, несколько исполнителей);
5. Определить общее время выполнения проекта;
6. Оценить общую стоимость работ.

Кейс. Мониторинг информации

Задание.

1. Выбрать сайт для сбора данных в соответствии с конкретной предметной областью (5 мин) (Ситуационная задача 1)
2. Описать общую схему алгоритма мониторинга данных (10-15 мин) (Ситуационная задача 2)
3. Представить блок-схему мониторинга данных в соответствии с разработанным алгоритмом (20 мин) (Ситуационная задача 3).

Кейс 1. Добавление сайта в поисковую систему Yandex и Google.

Задание.

Требуется зарегистрировать предложенный сайт в поисковой системе Google и Яндекс.

Для работы вам понадобится тестовая учетная запись Яндекс:

Логин – bi-12.bi-12@yandex.ru

Пароль – 123123Bb123123

Необходимо выбрать один сайт из предложенного списка сайтов для регистрации

- <http://nail96.ru>
- <http://it-academy66.ru/>
- <http://smis-ekb.ru/>
- <http://smis-ekb.ru/>
- <http://gsk66.ru/>
- <http://it-academy66.ru/>
- <http://svadebka96.ru>
- <http://it-academy66.ru/>
- <http://vashportnoi-ekb.ru/>
- <http://informnano.ru>
- <http://vashportnoi-ekb.ru/>
- <http://it-academy66.ru/>
- <http://gsk66.ru/>
- <http://nail96.ru>
- <http://ac45.ru/>
- <http://ac45.ru/>
- <http://nail96.ru>
- <http://ac45.ru/>

Кейс 2. Анализ электронных торговых площадок

Задание.

Дополните таблицу своими примерами и проведите краткий анализ предложенных электронных торговых площадок в Рунете.

Модели цифрового бизнеса:

- B2B - (Business-to-Business)
- B2C - (Business-to-Customer)
- B2G - (Business-to-Government)
- C2B - (Consumer-to-business)
- C2C - (Consumer-to-consumer)
- C2G - (Consumer-to-Government)
- G2C - (Government-to-Consumer)
- G2G - (Government-to-Government)

E2E - (Exchange-to-Exchange)

Отрасль	Электронная торговая площадка	Сфера цифрового бизнеса	Модель цифрового бизнеса
Энергетика	www.b2b-energo.ru		
	Свой пример		
Сельское хозяйство	http://www.iarmt.com/grain/		
	Свой пример		
Продукты питания	http://foodruss.ru/		
	Свой пример		
Машиностроение	www.promnavigator.ru		
	Свой пример		
Упаковка	www.unipack.ru		
	Свой пример		
Многоотраслевая	www.usetender.com		
	Свой пример		
	Свой пример		

Кейс. Изменение структуры сайтов

Задание.

1. На сайт на платформе MS Sharepoint добавить приложения:
 - календарь;
 - доска обсуждений;
 - библиотека рисунков.
2. Добавить страницу;
3. Добавить приложение из магазина SharePoint store.

Кейс.. Анализ сайтов и поведения потребителей

Задание.

Приведите примеры (3-4) электронных магазинов в зонах .ru и .com. Дайте краткое описание интернет-магазинов (заполните таблицу). При указании оборота, количества заказов и среднего чека **обязательна** ссылка на источник.

Критерии	Название интернет-магазина 1	Название интернет-магазина 2	Название интернет-магазина 3	Название интернет-магазина 4
Адрес сайта (URL)				
Продукция/услуги				
Оборот в год				
Количество заказов в год				
Средний чек				
Способы и сроки доставки				
Регионы, в которые осуществляется доставка				
Виды систем оплаты				
Возможность контроля за ходом исполнения заказа				
Возможность обратной связи с потребителем				

Кейс. Оформление отчета

Создайте шаблон документа MS Word со следующими параметрами форматирования повествовательного текста:

Шрифт – Courier New, Размер – 14 пт, Междустрочный интервал – Точно, 18 пт.

Выравнивание - По ширине, Отступ 1-й строки - 1,25 см, Отступ Слева - 0 см, Отступ Справа - 0 см, Интервал Перед - 0 пт, Интервал После - 0 пт.

Параметры страницы - Формат А4, Ориентация - книжная. Поля: Верхнее - 1,5 см, Нижнее - 1,5 см, Левое - 2 см, Правое - 0,5 см.

В новом документе, открытом на основе созданного шаблона, введите формулу: =rand(5,4) и нажмите клавишу Enter.

Исправьте в тексте документа ошибки орфографии и проверьте правильность заданных параметров форматирования.

По представленной ниже на рис.1 таблице определите дилера и товар с наибольшими объемами продаж.

Наименование товара	Квартал	Стоимость	Дилер
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	1	2760	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	2	2760	Иванов
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	2	2760	Петров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	3	4068	Петров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	4	3280	Иванов
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	4	4068	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	1	4140	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	1	4920	Сидоров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	1	6102	Петров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	2	4920	Иванов
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	2	6102	Иванов
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	2	6102	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	3	4140	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	4	4140	Петров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	1	5520	Петров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	1	8136	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	2	5520	Сидоров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	2	6560	Петров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	3	6560	Иванов
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	3	8136	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	4	6560	Сидоров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	1	8200	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	2	8200	Сидоров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	2	10170	Петров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	3	6900	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	3	8200	Петров
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	1	9840	Петров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	1	12204	Иванов

Pentium-233/32Mb/1.7Gb	3	8280	Петров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	4	8280	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	4	9840	Петров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	3	14238	Сидоров
Pentium-233/32Mb/1.7Gb	4	9660	Сидоров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	4	14238	Иванов
Pentium-266/32Mb/1.7Gb	3	13120	Сидоров
Pentium-400/32Mb/1.7Gb	4	16272	Петров

Рисунок 1 – Список продаж

Кейс. Анализ показателей сайта

Задание.

1. Проанализировать сайт кафедры бизнес-информатики УрГЭУ по следующим показателям:

- статистика посещаемости сайта;
- география посещений;
- поисковые запросы, по которым происходит продвижение;
- ТИЦ - тематический индекс цитирования;
- PageRank страниц;
- индекс качества сайта (ИКС);
- количество и качество ссылающихся источников;
- количество проиндексированных страниц в Яндекс и Google;

2. Провести технический аудит сайта:

- анализ соответствия сайта стандартам W3C;
- анализ времени загрузки страниц;
- анализ файла robots.txt;

3. Провести анализ эффективности работы сайта