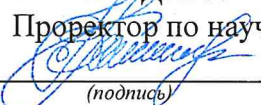


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научной работе

В.Е. Ковалев
(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Специальная дисциплина (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг))

Научная специальность
5.2.3 РЕГИОНАЛЬНАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА

Форма обучения:
Очная

Автор программы: Власова Наталья Юрьевна, д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры
региональной, муниципальной экономики и управления

Одобрена на заседании кафедры
региональной, муниципальной экономики и
управления
Зав. кафедрой


(подпись)

И.А. Антипин
(И.О. Фамилия)

Протокол №8
07.02.2022
(дата)

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.09.2022 11:29:52
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Екатеринбург – 2022

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения специальной дисциплины (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)) является формирование у аспирантов целостного представления о закономерностях, особенностях и проблемах развития сферы услуг, а также необходимых знаний, умений и навыков для проведения исследовательской и практической работы в этой сфере.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать у аспирантов представление о теоретических и методологических подходах, используемых при решении задач, связанных с управлением предприятиями, учреждениями, организациями и комплексами сферы услуг и видение практических проблем и дискуссионных вопросов по совершенствованию методов управления и государственного регулирования;
- подготовить аспиранта к самостоятельной научно-исследовательской работе.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальная дисциплина (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)) включена в блок образовательного компонента учебного плана по научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика и изучается в 3 и 4 семестрах при очной форме обучения. и изучается в 3-м и 4-м семестрах.

Результатом освоения дисциплины является выполнение всех контрольно-обучающих мероприятий и сдача кандидатского экзамена.

3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ АСПИРАНТОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3.1 При освоении программы по специальной дисциплине (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)) используются следующие образовательные технологии:

- лекции;
- практические занятия (семинар, групповая дискуссия, круглый стол);
- анализ литературных источников, аннотирование статей;
- самостоятельная работа аспирантов (проведение научных исследований и представление результатов в виде статьи/публикации, подготовка к научным мероприятиям и практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний, зачету, экзамену);
- консультирование аспирантов по учебным вопросам в рамках дисциплины.

3.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет: 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе: лекции – 12 часов, практические занятия – 24 часа, самостоятельная работа аспиранта, включая подготовку к зачету и экзамену, – 144 часа. В условиях формирования малокомплектных групп (до 5 аспирантов в группе) при общей трудоемкости 5 зачетных единиц: лекции – 6 часов, практические занятия 12 часов, самостоятельная работа аспиранта на подготовку к сдаче кандидатского экзамена составит 162 часа.

График изучения дисциплины

Вид учебной работы	Часы						
	Всего, час	год/семестр					
		1 год		2 год		3 год	
		1	2	3	4	5	6
Общая трудоемкость дисциплины	180						
Аудиторные занятия							
Лекции (Л)	12/6*			4/2*	8/4*		
Практические занятия (ПЗ)	24/12*			12/6*	12/6*		
Самостоятельная работа, включая подготовку к зачету и экзамену	144/162*			88	128		
Форма аттестации				Зач.	Экз.		

* При малокомплектных группах

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ), С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1 Тематический план изучения дисциплины

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия		
1	Современные тенденции развития сферы услуг	4	4	24	Тест
2	Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	2	6	24	Индивидуальное задание
3	Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	2	4	23	Задачи и задания
4	Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	2	4	23	Задачи, тест
5	Механизмы и методы управления сферой услуг	2	6	23	Индивидуальное задание
	Подготовка к зачету и экзамену			27	Зачет, экзамен
	Итого:	12	24	144	

4.2 Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Роль и место сферы услуг в системе разделения и кооперации труда. Объективность возникновения и развития сферы услуг. Тенденции и закономерности. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Экономические методы и критерии обоснования эффективности специализации и кооперирования в сфере услуг.

Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы. Особенности разгосударствления и приватизации имущественных комплексов сферы услуг, в том числе социально-культурного назначения. Нормативно правовые условия создания и функционирования предприятий сферы услуг. Социальная инфраструктура сферы услуг и особенности ее воспроизводства и развития. Отраслевой и корпоративный подходы к формированию организации сферы услуг. Принципы размещения предприятий сферы услуг на территориальном, региональном и национальном уровнях. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Программно-целевые методы оптимизации размещения, развития и эффективного функционирования предприятий сферы услуг.

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Принципы и факторы выбора оптимальных форм хозяйствования. Научные направления и школы в совершенствовании управления предприятиями сферы услуг. Особенности и характерные элементы построения и оптимизации организационных структур управления в предприятиях сферы услуг.

Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Основные организационные формы управления этими предприятиями.

Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Экономические проблемы благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг.

Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

Экономические основы социальной защиты и поддержки населения. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг. Механизм повышения эффективности и качества услуг. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг. Внешние и внутренние эффекты. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.

Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Экономическая прибыль и ее оптимизация в условиях неопределенности рынка. Информационно-методическое обеспечение системы управления результативностью работы организации сферы услуг. Использование современных информационных технологий в повышении эффективности и качества услуг.

Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Рыночные и квазирыночные услуги. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг. Спрос на услуги, его проявления и формы удовлетворения. Качественные и количественные параметры предложения на рынке услуг. Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке. Способы, условия, и направления обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Управление конкурентоспособностью и формирование конкурентных преимуществ. Особенности экономико-управленческих подходов в обеспечении надежности функционирования социально-ориентированных предприятий на рынке услуг.

Качество услуг, стандартизация и сертификация услуг. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги. Экономический механизм обеспечения безопасности услуг и повышения качества предоставляемых услуг.

Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Понятие и особенности развития отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг.

Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка. Экономические основы государственного регулирования интеллектуальной собственности в сфере услуг. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы

услуг. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг. Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг. Механизм антикризисного управления в сфере услуг. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

4.3 Планы семинарских занятий

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Основные вопросы:

1. Современные подходы к сущности и составу сферы услуг, ее роли в национальной экономике
2. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг.
3. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности
4. . Современные теории постиндустриального общества и характерные особенности развития сферы услуг.
5. Сфера услуг и качество жизни населения, их взаимовлияние.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. http://znanium.com/go.php?id=671649	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znanium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10
6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4
7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс]: монография / Н. В. Расков. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znanium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст]: тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва: Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс]: монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=449418	Эл. ресурс

6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=458924	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

Семинар 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

Основные вопросы:

1. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы.
2. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
3. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.
4. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка.
5. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет) ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 270 с. http://znanium.com/go.php?id=1093023	Эл. ресурс
2	Фридман, А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества [Электронный ресурс] : Учебник / Российский университет кооперации. - 6. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 656 с. http://znanium.com/go.php?id=1093229	Эл. ресурс
3	Бухалков, М.И. Производственный менеджмент: организация производства [Электронный ресурс] : Учебник : ВО - Бакалавриат / Самарский государственный технический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 395 с. http://new.znanium.com/go.php?id=1072248	Эл. ресурс

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс

3	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
4	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

Семинар 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

Основные вопросы:

1. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач.
2. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг.
3. Внешние и внутренние эффекты.
4. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.
5. Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект.
6. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. http://znanium.com/go.php?id=1091808	Эл. ресурс
2	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2020. - 151 с.	7
3	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1006756	Эл. ресурс
4	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2017. - 151 с. (5 экз.)	5
5	Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. В. Баумгартен. - Москва : Дашков и К°, 2010. - 349 с. (15 экз.)	15

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
-------	--------------	-------------

1	Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 441 с. http://znanium.com/go.php?id=1086769	Эл. ресурс
2	Шмелева, А. Н. Прикладные аспекты менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография / А. Н. Шмелева. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 84 с. https://new.znanium.com/catalog/product/556000	Эл. ресурс
3	Агарков, А. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Агарков А. П. - Москва : Дашков и К°, 2007. - 217 с. (15 экз.)	15
4	Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательную программу высшего профессионального образования по направлению 43.03.02 «Туризм» / О. М. Пахомова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 135 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1003645	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
5. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

Семинар 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

Основные вопросы:

1. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг.
2. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг.
3. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг.
4. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Глоба, С. Б. Регулирование регионального рынка жилой недвижимости [Электронный ресурс] : монография / С. Б. Глоба, Ю. А. Журавлев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Москва : ИНФРА-М: Сибирский федеральный университет, 2013. - 96 с. https://new.znanium.com/catalog/product/374566	Эл. ресурс
2	Современное состояние рынка гостиничных услуг Красноярского края [Электронный ресурс] : монография / [Т. Л. Камоза [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2018. - 172 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1031795	Эл. ресурс
3	Конкурентные рынки оптовой и розничной электроэнергии в России [Электронный ресурс] : монография / В. А. Андреев [и др.] ; под общ. ред. С. А. Баронина ; Некоммер. партнерство "Совет рынка" [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 261 с. https://new.znanium.com/catalog/product/937606	Эл. ресурс
4	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. https://new.znanium.com/catalog/product/492894	Эл. ресурс
5	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимиды] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf (3 экз.)	3
6	Продовольственный рынок регионов России: новый вектор развития [Текст] / [Ю. Г. Лаврикова [и др.] ; под общ. ред. Ю. Г. Лавриковой, В. П. Гановой ; Рос. акад. наук, Урал. отд-ние РАН, Ин-т экономики УрО РАН. - Екатеринбург : УрО РАН, 2018. - 775 с. (2 экз.)	2

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
-------	--------------	-------------

1	Усков, В. С. Рынок плодово-ягодной продукции территории Европейского Севера России: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] : [монография] / В. С. Усков ; Федер. агентство науч. орг., Рос. акад. наук, Ин-т соц.-экон. развития территорий. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2015. - 148 с. https://new.znaniium.com/catalog/product/1019595	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znaniium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Максимов, С. В. Развитие внутреннего рынка потребительской кооперации [Электронный ресурс] : монография / С. В. Максимов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 363 с. https://new.znaniium.com/catalog/product/366567	Эл. ресурс
4	Пешина, Э. В. Развитие региональных товарных рынков в России [Текст] : [монография] / Э. В. Пешина, Я. П. Силин, А. И. Чумаков ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 289 с. (4 экз.)	4
5	Филимоненко, И. В. Моделирование оценки состояния локальных рынков региона (на примере Красноярского края) [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2010. - 145 с. https://new.znaniium.com/catalog/product/441181	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

Семинар 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

Основные вопросы:

1. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.
2. Система государственного регулирования предприятий сферы услуг.
3. Принципы и подходы к выработке мер государственного воздействия на предприятия.
4. Характер отношений местных органов власти и предприятий сферы услуг.
5. Отраслевой принцип построения и регулирования предприятий сферы услуг.
6. Межотраслевые комплексы в сфере услуг и проблемы их экономических отношений с государственными структурами.
7. Государственный протекционизм развития социально-значимых организаций сферы услуг. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг.

Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. http://znaniium.com/go.php?id=671649	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znaniium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znaniium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10

6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4
7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. http://znanium.com/go.php?id=908332	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. http://znanium.com/go.php?id=502363	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст] : тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара ; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва : Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс] : монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова ; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=449418	Эл. ресурс
6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. http://znanium.com/go.php?id=458924	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

5.1 Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины.

5.2 Содержание самостоятельной работы аспирантов

Тема	Форма самостоятельной работы	Форма контроля	Ссылка на методические материалы
Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту 1	Тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 2. Организационно-экономические формы	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме;	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература:

хозяйствования в сфере услуг	3.подготовка к выполнению индивидуального задания.		основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению заданий и задач	Задачи и задания	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту по теме; 4. подготовка к решению задач	Задачи, тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению индивидуального задания.	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы

5.3 Перечень учебно-методических материалов для самостоятельной работы аспирантов.

Организация самостоятельной работы аспирантов осуществляется в соответствии с методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы для аспирантов.

Для самостоятельной подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации аспиранты могут воспользоваться электронной библиотекой университета <http://lib.usue.ru/>, а также могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться услугами читального зала.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Бражников, М. А. Сервисология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Бражников М. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 144 с. https://urait.ru/bcode/457524	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. http://znanium.com/go.php?id=513706	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=474543	Эл. ресурс
4	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2014. - 448 с. https://new.znanium.com/catalog/product/511993	Эл. ресурс
5	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. https://new.znanium.com/catalog/product/492894	Эл. ресурс
6	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимидца] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf (3 экз.)	3

6.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. http://znanium.com/go.php?id=851194	Эл. ресурс
2	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. http://znanium.com/go.php?id=206941	Эл. ресурс
3	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Сергеев А. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 158 с. https://urait.ru/bcode/447325	Эл. ресурс
4	Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс] : Монография / Е. Г. Иншакова. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222	Эл.ресурс
5	Горбашко, Е. А. Управление качеством [Текст] : Учебник для вузов / Горбашко Е. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 352 с. https://urait.ru/bcode/449768	Эл. ресурс
6	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. http://znanium.com/go.php?id=1091808	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf	20

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Справочная правовая система «Консультант- Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
5. ЭБС «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>
6. ЭБС Znanium.com
7. ЭБС издательства Лань <http://e.lanbook.com/>
8. ЭБС издательства Юрайт <http://www.biblio-online.ru/>
9. Электронная библиотека издательского дома “Гребенников” <http://grebennikon.ru/>
10. СПАРК. Система профессионального анализа рынков и компаний <http://www.spark-interfax.ru/>
11. Официальный сайт информационно-библиотечного комплекса УрГЭУ: режим электронного доступа: <http://lib.usue.ru>
12. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

6.4 Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины

Для успешного освоения дисциплины, аспирант использует следующие программные средства:

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 10 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.
- Microsoft Office 2016 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.
- Astra Linux Common Edition Договор №1 от 13 июня 2018 г., акт от 17 декабря 2018 г. Срок действия лицензии – без ограничения срока
- Мой Офис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017 г. Дата заключения – 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока действия.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Справочная правовая система Консультант плюс
- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная поисковая система РосБизнесКонсалтинг

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом аспиранта, а также эффективное выполнение диссертационной работы. Обучающиеся имеют возможность использовать ресурсы научной библиотеки университета. Обучающимся предоставляется выход в сеть Интернет. Для проведения лекционных и практических занятий используются аудитории с мультимедийным оборудованием.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости (по заявлению аспиранта) университет обеспечивает следующие условия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (в том числе шрифтом Брайля);
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета;

2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определяются с учетом размеров помещения);
- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, доступ и возможность пребывания в учебных и иных помещениях, столовых, туалетных и других помещениях университета (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, специальных кресел и других приспособлений).

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии:

- со ст.79 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- с п. 24 Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122);
- с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 г. № АК-44/05 вн).

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ АСПИРАНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

9.1. Описание показателей и критериев оценивания, описание шкал оценивания

Формы контроля, критерии оценивания по оценочным средствам текущего контроля для аспирантов:

№	Формы контроля	Критерии оценки	Кол-во баллов
1.	Собеседование	Понимание вопроса, аргументированность ответа, умение привести примеры	5 баллов
2.	Индивидуальные задания № 1	Правильность расчета социально-экономических показателей, обоснованность выводов	10 баллов
3.	Индивидуальное задание № 2	Выделение главного, доказательность и самостоятельность суждений.	10 баллов
4.	Контрольная работа	Логическое изложение теоретического материала по теме исследования, правильность выбора методов сбора и анализа социально-экономических показателей, аргументированность выводов, самостоятельность суждений при обосновании рекомендаций	30 баллов
Общее количество баллов			55

Аттестация аспиранта по дисциплине проводится по уровню достигнутого результата по всем контрольно-обучающим мероприятиям и оценивается с учетом общего количества полученных баллов за текущую и промежуточную аттестацию.

Промежуточная аттестация по итогам освоения специальной дисциплины (5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)) в **3 семестре** проводится в форме *зачета*, в **4 семестре** проводится в форме *кандидатского экзамена*.

Критерии оценивания ответа аспиранта на зачете

№	Критерии оценивания	Балл зачета
1.	Аспирант: - прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.	«Зачтено»
2.	Аспирант: - не справился с 50% вопросов, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки; - не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем; - не имеет целостного представления о структуре и взаимосвязях рассматриваемого вопроса (дисциплины). Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.	«Не зачтено»

Итоговая оценка в % от максимальной суммы баллов:

0-50 % – Незачет

51-100 % – Зачет

Критерии оценивания ответа аспиранта на экзамене (кандидатском)

№	Критерии оценивания	Балл экзамена
1.	Оценки <i>"отлично"</i> заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.	«Отлично»
2.	Оценки <i>"хорошо"</i> заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка <i>"хорошо"</i> выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	«Хорошо»
3.	Оценки <i>"удовлетворительно"</i> заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка <i>"удовлетворительно"</i> выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	«Удовлетворительно»
4.	Оценки <i>"неудовлетворительно"</i> выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка <i>"неудовлетворительно"</i> ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	«Неудовлетворительно»

Итоговая оценка в % от максимальной суммы баллов:

- 0-50 % – неудовлетворительно
- 51-69 % – удовлетворительно
- 70-84 % – хорошо
- 85-100 % – отлично

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности

Методическое обеспечение текущей аттестации

1. Работа на семинарских занятиях (опрос, собеседование).
2. Конспектирование и реферирование научных и учебных текстов.
3. Выполнение практических заданий по различным темам дисциплины.
4. Написание эссе.
5. Выполнение контрольных работ по различным темам дисциплины.
6. Тестирование и др.

Собеседование и дискуссия по вопросам семинарских занятий:

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

Методическое обеспечение промежуточной аттестации

Задание для *зачета* в **3 семестре** включает в себя два теоретических вопроса и выполнение всех заданий текущего контроля.

Вопросы к зачету по специальной дисциплине (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)):

1. Современные направления развития теорий экономики сферы услуг
2. Зарубежные и отечественные научные школы, и их теории
3. Современные направления развития теорий экономики сферы услуг
4. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка.
5. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг.
6. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования.
7. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг.
8. Экономические методы и критерии обоснования эффективности специализации и кооперирования в сфере услуг.
9. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению.
10. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.
11. Механизм повышения эффективности и качества услуг.
12. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
13. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг.
14. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.
15. Экономические основы государственного регулирования интеллектуальной собственности в сфере услуг.
16. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.
17. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.
18. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.
19. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.
20. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг.
21. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка.
22. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.
23. Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг.
24. Экономические проблемы благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг.
25. Экономические основы социальной защиты и поддержки населения.
26. Механизм антикризисного управления в сфере услуг.
27. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

Задание для *экзамена* в **4 семестре** включает в себя два теоретических вопроса и решение расчетной задачи.

Вопросы к кандидатскому экзамену по специальной дисциплине (5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)):

1. Современные направления развития теорий экономики сферы услуг
2. Зарубежные и отечественные научные школы, и их теории
3. Современные направления развития теорий экономики сферы услуг
4. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг.
5. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг.
6. Роль и место сферы услуг в системе разделения и кооперации труда.
7. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг.
8. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования.
9. Факторы, влияющие на эффективность деятельности предприятий сферы услуг.
10. Экономические методы и критерии обоснования эффективности специализации и кооперирования в сфере услуг.
11. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
12. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы.
13. Особенности разгосударствления и приватизации имущественных комплексов сферы услуг, в том числе социально-культурного назначения.
14. Отраслевой и корпоративный подходы к формированию организации сферы услуг.
15. Принципы размещения предприятий сферы услуг на территориальном, региональном и национальном уровнях.
16. Программно-целевые методы оптимизации размещения, развития и эффективного функционирования предприятий сферы услуг.
17. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
18. Принципы и факторы выбора оптимальных форм хозяйствования.
19. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.
20. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.
21. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка.
22. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.
23. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.
24. Экономические проблемы благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг.
25. Экономические основы социальной защиты и поддержки населения.
26. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению.
27. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.
28. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг.
29. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач.
30. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг.
31. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.
32. Использование современных информационных технологий в повышении эффективности и качества услуг.
33. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг. Особенности экономико-управленческих подходов в обеспечении надежности функционирования социально-ориентированных предприятий на рынке услуг.

34. Качество услуг, стандартизация и сертификация услуг. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги.
35. Экономический механизм обеспечения безопасности услуг и повышения качества предоставляемых услуг.
36. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг.
37. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.
38. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.
39. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.
40. Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг.
41. Механизм антикризисного управления в сфере услуг.
42. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

Расчетная задача

Используя данные портала Федеральной службы государственной статистики, рассчитайте динамику сферы услуг в экономике РФ за последние 10 лет. Как менялась доля и структура сферы услуг? Обоснуйте, сделайте выводы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

<i>Оценочное средство</i>	<i>Методические материалы</i>
Устный опрос по теме	Вопросы для собеседования содержатся в рабочей программе дисциплины, доступны студентам в любое время. Оценивается полнота и достоверность изложения материала, использование дополнительных источников информации по данной теме, умение грамотно, четко, структурировано излагать свои мысли, выслушать товарищей, сделать выводы по вопросу
Решение задач	Предлагаются конкретные задачи на закрепление материала, практическое применение полученных по дисциплине знаний. Оценивается правильность, аргументированность решения задачи, структурированность и полнота ответов
Тест	Предлагается система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
Контрольная работа	Предлагаются методические рекомендации по выполнению контрольной работы. Оценивается глубина раскрытия темы, логичность изложения материала, правильность расчетов, аргументированность выводов и обоснованность рекомендаций.
Подготовка презентации	Предлагается приготовить презентацию с учетом требований к публичному выступлению, четкости, краткости и визуальной привлекательности. Оценивается умение преподнести кратко большой объем информации по теме, привлечь внимание к проблеме, выделить наиболее значимые вопросы, сформулировать актуальность, цель, задачи, предмет и объект исследования.

Критерии оценивания ответов на вопросы и решения задач

<i>Процедуры</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
1. Вопрос	<i>Теоретические знания:</i> представление о процессах и явлениях функционирования экономики сферы услуг, знание видов отечественных и зарубежных источников информации для проведения анализа различных рынков сферы услуг	5
2. Задача	<i>Решение задачи:</i>	5

	Задание 1. Умение выбрать показатели, характеризующие развитие сферы услуг, применение метода расчета показателей и правильность решения	
	Задание 2. правильность интерпретации результата	5
	Общее количество баллов	15

Критерии оценивания работы на семинарах

«зачтено»	<p>Полностью усвоен учебный материал; обучающийся проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</p> <p>Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p>
«не зачтено»	<p>Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.</p>

Критерии оценивания результатов тестирования

<i>Зачет</i>	Дано более 70% правильных ответов
<i>Незачет</i>	Дано менее 30% правильных ответов

Критерии оценивания эссе

<i>Формы контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Кол-во баллов</i>
Эссе	Самостоятельность выполнения, аргументация положений и выводов, четкость и лаконичность формулировок, стиль изложения, отражение авторской позиции (по 2 балла за соблюдение каждого критерия)	0-10
ИТОГО	1 эссе	0-10

Критерии оценивания докладов

<i>Параметры оценки</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>				
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Структура	Доклад соответствует теме					
	Собственная точка зрения на проблему					
Логика и аргументация изложения материала	Раскрытие актуальности выбранной темы					
	Аргументы логически структурированы					
	Факты представлены точно					
	Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)					
	Наличие конкретных примеров					
Новизна	Оригинально и творчески					
Стиль	Концентрированный текст					
Оформление	Разумный объем					
Источники	Адекватное использование источников					
Визуальное сопровождение	Наличие презентации					
всего		max 50 баллов				

<i>Зачет</i>	Получено более 30 баллов
<i>Незачет</i>	Получено менее 30 баллов

9.3. Содержание оценочных средств

ТЕСТЫ

Примерные тестовые вопросы

1 Впервые слово «услуга» ввел в научный оборот:

1. Жан Батист Сэй
2. Фредерик Бастиа
3. К. Маркс

Правильный ответ: 1

2 Услуги по степени «материальности» делятся на:

1. конечные и промежуточные
2. производственные и потребительские
3. материальные и нематериальные

Правильный ответ: 3

3 По роли различных услуг в услуговой деятельности хозяйствующего субъекта выделяют:

1. факторные нефакторные услуги
2. основные и вспомогательные
3. массовые, коллективные, индивидуальные

Правильный ответ: 2

4 К особенностям рынка услуг не относят:

1. низкая скорость оборота капитала
2. более выраженная сегментированность спроса
3. высокая доходность

Правильный ответ: 1

5 По сфере охвата выделяют следующие виды рынка услуг:

1. легальный и теневой
2. свободный и регулируемый
3. мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 3

6 По степени легитимности выделяют следующие виды рынка услуг:

1. легальный и теневой
2. свободный и регулируемый
3. мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 1

7 По степени регулируемости выделяют следующие виды рынка услуг:

1. легальный и теневой
2. свободный и регулируемый
3. мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 2

8 Основное внимание в сервисной экономике уделяется:

1. эффективности функционирования материальных систем
2. эффективности функционирования материально-сервисных систем
3. преобразованию сырья в готовую продукцию

Правильный ответ: 2

9 Способ ведения бизнеса, в рамках которого имеет место продажа предприятиям – франчайзи технологий и сырья для изготовления определенного продукта:

1. производственный франчайзинг
2. товарный франчайзинг
3. деловой франчайзинг

Правильный ответ: 1

10 Реальная услуга – это:

1. конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя
2. абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности
3. услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей

Правильный ответ: 1

ВОПРОСЫ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

1. Что понимается под сферой услуг, основные черты, присущие сфере услуг?
2. Какие факторы влияют на развитие рынка услуг. А какие сдерживают его развитие в России?
3. Какие виды рынка вы знаете и по каким критериям он выделяется?
4. Какие современные теории экономики сферы услуг вы знаете
5. Какие факты и статистические данные свидетельствуют о том, что современная экономика развитых стран выступает как экономика услуг?
6. Раскройте причины быстрого роста и развития сферы услуг в мире и в России
7. Что понимается под качеством жизни, уровнем жизни? Какова взаимосвязь качества жизни и развитости сферы услуг?
8. Раскройте роль сферы услуг в современных условиях
9. Какие виды услуг оказывают государственные структуры?
10. Какие отрицательные и положительные тенденции в развитии сферы услуг присущи в современной России
11. Какие наиболее острые проблемы в области государственного регулирования сферы услуг для современной России?

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

Индивидуальное задание 1

На основании статистических данных проанализируйте ситуацию с экспортом и импортом услуг в РФ за ряд лет.

Индивидуальное задание 2

На основе различных источников информации составьте информационный обзор по проблеме развития какого-либо рынка услуг в РФ (по выбору студента). Покажите динамику изменения платных услуг населению в РФ.

ЭССЕ

Тематика эссе

Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

1. Сфера услуг и факторы ее развития в современных условиях
2. Сущность основных экономических законов и их проявление в сфере услуг
3. Цифровизация сферы услуг
4. Развитие сферы услуг в контексте современных теорий постиндустриального общества

Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

1. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы
2. Современные организационные формы хозяйствования в сфере услуг: понятие, виды. Критерии оценки эффективности интеграционных форм хозяйствования
3. Некоммерческие организации в сфере услуг

ДОКЛАДЫ

Тематика докладов

Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг

1. Качество, уровень жизни и развитие сферы услуг.
2. Теоретические подходы к определению эффективности и качества обслуживания населения в отраслях в сфере услуг.
3. Система стандартизации и сертификации услуг.

Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

1. Тенденции развития отраслевых, региональных и национальных рынков услуг.
2. Спрос на услуги и предложение услуг: формирование и направления исследования
3. Система ценообразования и факторы формирования цен на услуги.
4. Конкуренция на рынках услуг: виды, стратегия и тактика поведения предприятий на различных рынках

Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг

1. Элементы системы государственного регулирования сферы услуг и их характеристики
2. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг
3. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.
4. Государственно-частное партнерство в сфере услуг