|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Организация производства на принципах всеобщего управления качеством | |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Всеобщее управление качеством в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Анализ и выявление естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. | | |
| Тема 2. | Организация производства. Принцип ориентация на потребителя. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах в сфере управления качеством и обоснование методов их решения | | |
| Тема 3. | Принцип процессный подход. Принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Идентификация процессов систем управления качеством и создание новых моделей, разработка и совершенствование алгоритмов и программ применительно к задачам управления качеством | | |
| Тема 4. | Организационно-технические факторы. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. | | |
| Тема 5. | Экономические факторы. Принцип менеджмент отношений. Организация снабжения и сбыта продукции. | | |
| Тема 6. | Принцип лидерство. Разработка политики в области качества. Организация работ по контролю качества продукции. Кадровые факторы. Принцип взаимодействия работников | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | | | |
| 2. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf | | | |
| 3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 | | | |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Туровец О.Г., Родионова В.Н. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 506 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1841093 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Протасова Людмила Геннадьевна |