|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Организация производства на принципах всеобщего управления качеством  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфереуправления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятиярешений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 2. | Организация производства. Классификация производственных систем. Видыдеятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия.Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества иснижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация напотребителя.(ОПК-2,ПК-3) |  |
| Тема 3. | Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов.Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности иполномочий по процессам. Повышение результативности и эффективностипроцессов.(ОПК-1) |  |
| Тема 4. | Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы,методы организации производства. Цели и задачи управления руководителейподразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин всфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающихмероприятий (ОПК-1, ПК-3). |  |
| Тема 5. | Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления всфере управления качеством и обоснование методов их решения Повышениерезультативности и эффективности деятельности.Принцип менеджментвзаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) . |  |
| Тема 6. |  Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества.Формулировка задач управления отделу технического контроля качества.Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадрыуправления, эффективность и результативность деятельности. Принципвзаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |
|
|  2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:учебник длябакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/508140 |

|  |
| --- |
|  3. Туровец О.Г., Бухалков М.И. Организация производства и управление предприятием[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. -506 – Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=398580 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. -Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf |
|
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Протасова Л.Г.  |

.