|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Управление изменениями в системах менеджмента стандартов ИСО  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя |
|  Тема 2. |  Концепция оптимизации процессов путем их ранжирования по признакам, определяемым понятиями, связанным с элементами необходимых изменений |
|  Тема 3. |  Принцип визуальной информированности, как основа изменений |
|  Тема 4. |  Встроенное качество и стандартизированная работа |
|  Тема 5. |  Оптимизация процессов на основе риск- ориентированности |
|  Тема 6. |  Лидерство через модели управления организацией (3с; 3p;3i). 3с: приказ; контроль; разделение компании на подразделения. 3р: персонал; цели; процессы. 3i: идеи; информация; взаимодействия. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Елохов А. М. Управление качеством:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 334 с. |
|  2. Зайцев Г. Н. Управление качеством в процессе производства:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции». - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. |
|  3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Дунченко Н. И., Магомедов М. Д., Рыбин А. В. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности:учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности “Экономика и управление на предприятии пищевой промышленности”. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 212 с. |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при**   |

|  |
| --- |
| **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Михеева Светлана Викторовна  |