|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра логистики и коммерции | | | |  |  |
| Дисциплина | | Коммерческая деятельность в сфере услуг | |  |  |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |  |  |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |  |  |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Концепция коммерческой деятельности: сущность и принципы (УК-2) | | | |  |
| Тема 2. | Сфера услуг и ее место в рыночной экономике (УК-2) | | | |  |
| Тема 3. | Рынок услуг. Особенности спроса и предложения на услуги, жизненный цикл услуг (ОПК-4) | | | |  |
| Тема 4. | Маркетинговый инструментарий в сфере услуг (ОПК-4) | | | |  |
| Тема 5. | Коммерческие связи на рынке (УК-2; ОПК-4) | | | |  |
| Тема 6. | Организация коммерческой деятельности по закупкам (УК-2; ОПК-4) | | | |  |
| Тема 7. | Управление сбытом в деятельности предприятий сферы услуг (УК-2; ОПК-4) | | | |  |
| Тема 8. | Коммерция в туризме (ОПК-4) | | | |  |
| Тема 9. | Коммерция в гостиничном деле (УК-2) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Иванов Г.Г., Холин Е.С. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 384 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1043393 | | | | | |
|
| 2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 134 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492182 | | | | | |
| 3. Синяева И. М., Жильцова О. Н., Земляк С. В., Синяев В. В. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489053 | | | | | |
| 4. Восколович Н. А. Маркетинг туристских услуг [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 191 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489545 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Половцева Ф.П. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 224 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/398696 | | | | | |
|
| 2. Казаков С.П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2016. - 398 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/561271 | | | | | |

|  |
| --- |
| 3. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| **Коммерческая** **деятельность** **в** **сфере** **услуг**  Программы для ЭВМ "Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ №и 35-У/2018 от "13" июня 2018 г. |
| Программы для ЭВМ "Мой Офис Стандартный". Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от "13" июня 2018 г. |
|  |
| Аннотацию подготовил: Иовлева О.В. |

.