

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Сыктывкар
на заседании кафедры

13.01.2020 г.

протокол № 7

Зав. кафедрой Каточков В.М.

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

15 января 2020 г.

протокол № 5

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Наименование дисциплины | Логистика в сервисной деятельности |
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Профиль | ИВЕНТ-сервис |
| Форма обучения | очная |
| Год набора | 2020 |

Разработана:
Доцент, к.э.н.
Солдатова Юлия Викторовна

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | 3 |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП | 3 |
| 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН | 4 |
| 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ | 4 |
| 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 13 |
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 14 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 15 |

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

| | |
|---------|--|
| ФГОС ВО | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514) |
| ПС | |

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Логистика в сервисной деятельности» является ознакомление студентов с основными положениями, понятиями, принципами и функциями логистики как науки, имеющей большое практическое значение для эффективного управления современным предприятием в сфере сервиса. Логика дисциплины «Логистика в сервисной деятельности» выстроена таким образом, что для изучения студенту предлагаются не только теоретические основы логистики, но и ее функциональная составляющая (закупочная, транспортная, складская, производственная, распределительная логистики и логистика запасов), а также поддерживающий комплекс логистики (информационная и сервисная логистика). Такое построение курса позволяет представить его в комплексном виде, который отражает сложные взаимосвязи между различными составляющими логистического процесса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- 1) приобретение знаний в области логистических систем управления материальными, информационными, финансовыми потоками, обеспечивающих высокое качество сервиса предприятия;
- 2) овладение комплексным и системным подходом логистики по отношению к потребностям клиентов;
- 3) формирование возможных направлений деятельности предприятия в области обслуживания клиентов связанных с логистическими технологиями

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

| Промежуточный контроль | Часов | | | | | 3.е. |
|------------------------|------------------|--------------------------------|--------|---|--|------|
| | Всего за семестр | Контактная работа (по уч.зан.) | | | Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых | |
| | | Всего | Лекции | Практические занятия, включая курсовое проектирование | | |
| Семестр 2 | | | | | | |
| Зачет | 144 | 64 | 32 | 32 | 80 | 4 |

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Шифр и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций |
|---------------------------------|-----------------------------------|

| | |
|--|--|
| ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов | ИД-1.ОПК-4 Знать: Основные источники информации для исследования рынка event-услуг Уметь: Осуществлять маркетинговые исследования рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых event-продуктов Иметь навыки: Формировать каналы сбыта event-услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса | ИД-1.ОПК-1 Знать: Технологические новации и основные программные продукты в сфере event-сервиса Уметь: Осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности. Иметь навыки: Использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в профессиональной деятельности |

Профессиональные компетенции (ПК)

| Шифр и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|
| ПК-1 Способен осуществлять управление материальными, трудовыми, финансовыми и другими ресурсами, принимать решения в сфере event-деятельности | ИД-1.ПК-1 Знать: формы и методы организации и управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности; Уметь: оценить эффективность бизнес-процессов в профессиональной сфере; Иметь навыки: взаимодействия с партнерами и заинтересованными сторонами при организации event-мероприятий. |

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Тема | Наименование темы | Всего часов | Контактная работа (по уч.зан.) | | | Самост. работа | Контроль самостоятельной работы |
|-----------|--|-------------|--------------------------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------------|
| | | | Лекции | Лабораторные | Практические занятия | | |
| | | | Часов | | | | |
| Семестр 2 | | 34 | | | | | |
| Тема 1. | Теоретические основы логистики | 34 | 6 | | 2 | 26 | |
| Семестр 2 | | 78 | | | | | |
| Тема 2. | Функциональный комплекс логистики в сервисной деятельности | 78 | 22 | | 26 | 30 | |
| Семестр 2 | | 32 | | | | | |
| Тема 3. | Поддерживающий комплекс логистики в системе сервисного | 32 | 4 | | 4 | 24 | |

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

| Раздел/Тема | Вид оценочного средства | Описание оценочного средства | Критерии оценивания |
|---------------------------------|-------------------------|--|---------------------|
| Текущий контроль (Приложение 4) | | | |
| Тема 1-3 | Доклад (Приложение 4) | Темы докладов: Логика изложения доклада (5 баллов) Презентация и раздаточный материал (5 баллов) | 10 |

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--|----|
| Тема 1-3 | Тест (Приложение 4) | Тест на проверку знаний по рассматриваемой теме: 20 вопросов по 0,5 балла | 10 |
| Тема 2-3 | Задачи (Приложение 4) | Решение задач определенного типа по теме | 10 |
| Промежуточный контроль (Приложение 5) | | | |
| 2 семестр (За) | Билет к зачету (Приложение 5) | Билет состоит из 2 теоретических вопросов | 10 |

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

| Показатель оценки | По 5-балльной системе | Характеристика показателя |
|-------------------|-----------------------|--|
| 100% - 85% | отлично | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне |
| 84% - 70% | хорошо | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.) |
| 69% - 50% | удовлетворительно | обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. |
| 49 % и менее | неудовлетворительно | обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения |
| 100% - 50% | зачтено | характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» |
| 49 % и менее | не зачтено | характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно» |

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Теоретические основы логистики

Раздел 1. Концепция логистики

Понятие, цели, задачи и функции логистики. Основные этапы развития логистики как науки. Факторы, влияющие на развитие логистики в экономических условиях. Современные тенденции развития логистики в России и за рубежом. Концепции логистики: системный подход, учет логистических издержек, адаптивность логистических систем.

Потоки в логистике: материальные, информационные, финансовые. Классификация потоков: по виду, по направлению, по отношению к логистической системе. Показатели, характеризующие потоки в логистике

Раздел 2. Логистическая система

Логистическая система: понятие, цель, свойства. Классификация логистических систем по масштабу деятельности, по уровням. Основные подсистемы логистических систем: закупка, склады, транспорт, запасы, распределение, информация. Логистические операции. Классификация логистических операций

Раздел 3. Сервисная логистика как элемент инфраструктуры предприятия

Понятие логистического сервисного обслуживания. Отличия форм рынка: «рынка покупателя» и «рынка продавца». Услуга как основа сервиса. Понятие и формы логистического обслуживания. Объекты и субъекты логистического сервиса. Сервисные потоки

Тема 2. Функциональный комплекс логистики в сервисной деятельности

Раздел 1. Закупочная логистика

Закупочная логистика: понятие, цель, задачи, функции. Служба закупок на предприятии, ее роль и функции. Роль и место закупок в сервисной деятельности компании.

Планирование закупочной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на закупки в деятельности предприятия. Методы планирования закупок: на основе потребностей, детерминистский подход, стохастический подход.

Основные способы поиска поставщиков материальных ресурсов. Выбор поставщиков. Критерии выбора и ранжирования поставщиков. Методики оценки наиболее выгодных поставщиков.

Правовые основы закупок. Составление договора на поставку. Предмет договора. Обязанности сторон, участвующих в договоре. Сроки доставки

Раздел 2. Производственная логистика

Производственная логистика: понятие, цель, задачи, функции. Традиционная и логистическая концепции организации и управлению производством материальных ресурсов. Цели и задачи производственной логистики в сервисной деятельности.

Системы организации материальных потоков в производстве. «Толкающая» логистическая система управления потоками в производстве. «Тянущая» логистическая система управления потоками в производстве. Организация производственного процесса во времени

Раздел 3. Логистика распределения и сбыта

Распределительная логистика: понятие, цель, задачи, функции. Отличие понятий «сбыт», «распределение». Служба сбыта на предприятии, ее роль, функции, принципы построения. Влияние распределения на уровень обслуживания потребителей.

Взаимосвязь логистики и маркетинга в сфере распределения. Логистический канал: понятие виды.

Логистическая цепь: понятие, виды. Параметры выбора канала распределения.

Планирование в распределительной логистике. Планов в распределительной логистике: виды, структура

Раздел 4. Транспортная логистика

Транспортная логистика: понятие, значение, функции. Современные проблемы развития транспортных систем в России. Транспорт как важнейший элемент системы обслуживания клиентов.

Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Технологии перевозок. Материально-техническое обеспечение различных видов транспорта. Объем перевозок, грузопотоки и их характеристика. Классификация грузов и грузовых перевозок.

Транспортные тарифы: понятие, структура. Факторы, влияющие на размер провозной платы на различных видах транспорта

Раздел 5. Складская логистика

Складская логистика: понятие, цель, задачи, функции. Система складирования и складская переработка грузов в системе сервисного обслуживания. Характеристика систем складирования и размещения товаров.

Определение оптимального количества складов. Определение места расположения склада.

Показатели организационного, социального и экономического уровня систем складирования.

Система складирования как основа рентабельности работы склада. Расчет технико-экономических показателей функционирования склада в логистической системе.

Раздел 6. Логистика запасов

Запасы в логистике: понятие, роль. Классификация запасов: производственные, сбытовые. Структура производственных запасов и факторы, влияющие на их величину.

Системы управления запасами на предприятии. Система с фиксированной периодичность заказа.

Система с фиксированным уровнем заказа. Определение точки заказа. Расчет точки заказа.

Тема 3. Поддерживающий комплекс логистики в системе сервисного обслуживания

Раздел 1. Информационная логистика сервисного обслуживания

Цели и задачи информационной логистики. Информационные логистические системы. Информационная инфраструктура. Взаимосвязь информационного и сервисного обслуживания. Подсистемы информационной системы: функциональная и обеспечивающая. Информационные технологии в логистике. Принципы построения логистических информационных систем. Вертикальная и горизонтальная интеграция информационных логистических систем

Раздел 2. Обслуживание в логистике

Понятие логического сервиса и его функции. Классификация видов сервисного обслуживания продукции. Показатели уровня сервиса предприятия. Уровень логического обслуживания. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса. Зависимость объема продаж от уровня сервиса. Определение оптимального объема уровня логического сервиса. Критерии качества логистического сервиса

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Теоретические основы логистики

Раздел 1-3. Логистическая система: понятие, цель, свойства. Классификация логистических систем. Доклады:

1. Обзор интернет-ресурсов, посвященных логистике (сайты, форумы, группы и т.п.). Цели, направления, участники, содержание.
2. Логистические задачи в повседневной жизни.
3. Логистические ассоциации РФ, мира. Цели и задачи, участники, принципы участия.
4. Минтранс РФ. Задачи, функции, реализуемые проекты и программы.
5. Минтранс Свердловской обл. Задачи, функции, реализуемые проекты и программы.
6. РЖЛ и ее дочерние компании. Краткая характеристика, цели и задачи деятельности

Тема 2. Функциональный комплекс логистики в сервисной деятельности

Раздел 1-6:

ПЗ 1. Закупочная логистика: понятие, цель, задачи, функции. Служба закупок на предприятии, ее роль и функции.

Доклады:

1. Закупки для государственных нужд. Принципы, технология, нормативное регулирование.
2. Типовые ошибки договора поставки. Последствия для участников сделки.
3. Арбитражная практика применения договора поставки (обзор наиболее типичных ситуаций).
4. Порядок закупок и ввоза импортных товаров. Последовательность действий.
5. Порядок продажи и вывоза экспортных товаров. Последовательность действий.
6. Инкотермс. Понятие, назначение, особенности применения.

ПЗ 2. Системы организации материальных потоков в производстве. «Толкающая» логистическая система управления потоками в производстве. «Тянущая» логистическая система управления потоками в производстве. Организация производственного процесса во времени.

Доклады:

1. Производственная концепция MRP. Логика, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
2. Производственная концепция MRP II. Логика, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
3. Концепция «Точно в срок» (just in time). Принципы, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
4. Концепция «Kanban». Принципы, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
5. Концепция «Стройное производство» (lean production). Принципы, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
6. Концепция «Шесть сигм». Принципы, преимущества и недостатки, примеры внедрения.
7. Современные системы управления бизнес-процессами компании:
 - Product Lifecycle Management (PLM, Управление жизненным циклом);
 - Supply Chain Planning (SCP, Планирование цепочек поставок);
 - Supply Chain Event Management (SCEM, Управление событиями в цепи поставок);
 - Customer Requirements Management (CRM, Управление взаимоотношениями с клиентами).

ПЗ 3. Взаимосвязь логистики и маркетинга в сфере распределения. Логистический канал: понятие виды. Логистическая цепь: понятие, виды. Параметры выбора канала распределения.

Доклады:

1. Особенности логистической сети крупного интернет-магазина.
2. Особенности логистической сети производственной компании.
3. Логистическая система сервиса на предприятии: цели, задачи, критерии оптимального уровня сервиса.
4. Логистика в системах B2B и B2C. Понятие, принципы, различия.

ПЗ 4. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Классификация грузов и грузовых перевозок.

Доклады:

Ч. 1. Тенденции и обзоры рынков перевозок:

1. Рынок автотранспортных услуг Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, макропоказатели рынка.
2. Рынок контейнерных перевозок Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, макропоказатели рынка.
3. Рынок железнодорожных перевозок Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, макропоказатели рынка.
4. Рынок перевозок сборных грузов Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, макропоказатели рынка.
5. Рынок перевозок грузов водными видами транспорта УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, макропоказатели рынка.
6. Рынок авиаперевозок Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке,

макропоказатели рынка.

7. TIR. Понятие, участники, принципы участия.

Ч. 2. Особенности перевозок различных типов грузов

1. Перевозки сборных грузов. Технология, типы транспорта, основные направления.

2. Перевозка грузов воздушным транспортом. Последовательность действий на примере конкретной перевозки.

3. Перевозка грузов ж/д транспортом. Последовательность действий на примере конкретной перевозки.

4. Перевозка грузов в контейнерах. Последовательность действий на примере конкретной перевозки.

5. Перевозки опасных и особо опасных грузов. Технология, последовательность действий, ответственность.

6. Перевозки ГСМ и нефтепродуктов. Технология, последовательность действий, ответственность.

7. Перевозки тяжеловесных грузов. Технология, последовательность действий, ответственность.

8. Перевозки крупногабаритных грузов. Технология, последовательность действий, ответственность.

9. Перевозки экспортных/импортных грузов. Технология, последовательность действий, ответственность.

ПЗ 5. Расчет технико-экономических показателей функционирования склада в логистической системе.

Доклады:

1. Логистические центры в РФ, мире. Обзор, технические и технологические параметры. Применяемые решения.

2. Рынок складских услуг Екатеринбурга, УрФО, РФ. Основные поставщики, доли на рынке, предлагаемые услуги, заполняемость (при наличии данных).

3. Обзор складского оборудования. Характеристика, назначение, примерная стоимость. Типы складов, для которых предназначено данное оборудование.

4. Обзор складской техники. Характеристика, назначение, примерная стоимость. Типы складов, для которых предназначено данная техника.

5. Оргструктуры складов различных типов. Различия в штатных расписаниях и категориях рабочих и специалистов.

ПЗ 6. Системы управления запасами на предприятии.

Доклады:

1. Управление запасами в различных отраслях экономики. Пример практической оптимизации.

2. Решение задач

Тема 3. Поддерживающий комплекс логистики в системе сервисного обслуживания

Раздел 1. Информационная логистика сервисного обслуживания

ПЗ. Информационные технологии в логистике. Принципы построения логистических информационных систем.

Доклады:

1. Обзор IT-решений для складской деятельности. Краткая характеристика, назначение, решаемые задачи, примерная стоимость внедрения. Примеры компаний, внедривших данный продукт.
2. АвтоТрансИнфо (<http://ati.su/>). Назначение, принципы работы перевозчиков и владельцев грузов. Примеры тарифов.
3. Электронные торговые площадки. Назначение, отличия, принципы работы, участники.
4. Штриховые коды: типы, параметры, назначение.
5. RF ID (радиочастотная идентификация). Понятие, назначение, принципы применения. Примеры реализации

Раздел 2. Обслуживание в логистике

ПЗ. Логистика сервисного обслуживания.

Доклад:

1. Логистический сервис. Понятие, показатели уровня логистического сервиса. Примеры из реальной сферы экономики

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Теоретические основы логистики

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов.

2. Подготовка к семинару

Тема 2. Функциональный комплекс логистики в сервисной деятельности

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов.

2. Подготовка к семинару

Тема 3. Поддерживающий комплекс логистики в системе сервисного обслуживания

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов.

2. Подготовка к семинару

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
В электронном портфолио обучающегося по дисциплине «Логистика в сервисной деятельности» размещение материалов не предусмотрено для учебного плана очной формы обучения

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по дисциплине «Логистика в сервисной деятельности» не предусмотрены для учебного плана очной формы обучения

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Логистика в сервисной деятельности» не предусмотрены для учебного плана очной формы обучения

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Тебекин А. В.. Логистика [Электронный ресурс]:. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 356 с. – Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/414947>

2. Романович Ж. А., Калачев С. Л.. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]:. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 284 с. – Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/430365>

3. Карпова С.В., Арский А.А.. Логистика: практикум для бакалавров [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Вузковский учебник, 2018. - 139 с. – Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/926734>

4. Каточков В. М., Савин Г. В., Царегородцева С. Р.. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 182 с. – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492909.pdf>

Дополнительная литература:

1. Николайчук В. Е.. Логистический менеджмент: учебник. - Москва: Дашков и К°, 2013. - 979 с.

2. Щербаков В. В., Мерзляк А. В., Коскур-Оглы Е. О.. Автоматизация бизнес-процессов в логистике: для бакалавров и магистров : [учебник] для студентов, обучающихся по специальностям и направлениям "Логистика и управление цепями поставок", "Коммерция", "Торговое дело", "Менеджмент" (080506, 100700.62, 100700.68, 080200.62 и 080200.68) и другим экономическим специальностям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. - 463 с.

3. Джум Т. А., Зайко Г. М.. Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2015. - 528 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/504888>

4. Афанасенко И. Д., Борисова В. В.. Экономическая логистика: учебник для студентов экономических специальностей всех форм обучения. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 428 с.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Тг060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия обеспечивающие тематические иллюстрации