|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Основы менеджмента гостеприимства и общественного питания |
| Тема 2. | Функции гостиничного менеджмента |
| Тема 3. | Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания |
| Тема 4. | Основные службы гостиницы |
| Тема 5. | Формы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания |
| Тема 6. | Методы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания |
| Тема 7. | Стили управления предприятиями гостеприимства и общественного питания |
| Тема 8. | Управление качеством услуг в сфере гостеприимства и общественного питания |
| Тема 9. | Менеджмент персонала гостиниц и ресторанов |
| Тема 10. | Найм персонала для предприятий гостеприимства и общественного питания |
| Тема 11. | Управленческие решения |
| Тема 12. | Управление безопасностью в сфере гостеприимства и общественного питания |
| Тема 13. | Управление рисками |
| Тема 14. | Измерение и оценка эффективности управление гостиницей |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Мотышина М. С., Большаков А. С., Михайлов В. И. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. [Электронный ресурс]:учебник для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 282 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/430028 |
| 2. Васюкова А.Т., Любецкая Т.Р. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 416 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091555 |
| 3. Скобкин С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 442 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453851 |
| 4. Скобкин С. С. Менеджмент в туризме. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 366 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453849 |
| **Дополнительная литература:** |

|  |
| --- |
| 1. Боголюбов В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. [Электронный ресурс]:Учебник Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 293 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/437229 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Бочков Павел Валерьевич  |