|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |  |  |
| Дисциплина  | Менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Курсовая работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Основы менеджмента гостеприимства и общественного питания (УК-2, УК-6) |  |
| Тема 2. | Функции гостиничного менеджмента (УК-2, УК-6) |  |
| Тема 3. | Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства иобщественного питания (УК-2, УК-6) |  |
| Тема 4. | Основные службы гостиницы (УК-2, УК-6) |  |
| Тема 5. | Формы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания (УК-2,УК-6) |  |
| Тема 6. | Методы управления предприятиями гостеприимства и общественного питания (УК-2,УК-6) |  |
| Тема 7. | Стили управления предприятиями гостеприимства и общественного питания (УК-2,УК-6) |  |
| Тема 8. | Управление качеством услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-2) |  |
| Тема 9. | Менеджмент персонала гостиниц и ресторанов (ОПК-2) |  |
| Тема 10. | Найм персонала для предприятий гостеприимства и общественного питания (ОПК-2) |  |
| Тема 11. | Управленческие решения (ОПК-2) |  |
| Тема 12. | Управление безопасностью в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-2) |  |
| Тема 13. | Управление рисками (ОПК-2) |  |
| Тема 14. | Измерение и оценка эффективности управление гостиницей (ОПК-2) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Быстров С. А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. -536 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1836594 |
|
|  2. Скобкин С. С. Менеджмент в туризме [Электронный ресурс]:Учебник и практикум длявузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 366 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492676 |
|  3. Скобельцына А. С., Шарухин А. П. Технологии и организация экскурсионных услуг[Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 247 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/493943 |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Бондаренко Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов:учебное пособие. - Москва: Новоезнание, 2006. - 364 |
|
|  2. Боголюбов В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве[Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 293 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/491320 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Бочков П.В.  |

.