АННОТАЦИЯ

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | Организация гостиничного дела  |
| **Направление подготовки** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен Курсовая работа  |
| **Кафедра** |  Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Место и роль гостиниц в индустрии гостеприимства |
| Тема 2. Гостиничные услуги.Особенности и виды гостиничного продукта |
| Тема 3. Организационно-правовая база гостиничной деятельности |
| Тема 4. Системы классификаций и типология гостиниц и иных средств размещения |
| Тема 5. Организация архитектурно-планировочных решений и предметно-пространственной среды гостиниц |
| Тема 6. Организация, функционирование служб гостиницы |
| Тема 7. Организация обмена информацией в гостинице |
| Тема 8. Организация труда гостиничных служащих |
| Тема 9. Организация процессов обслуживания в гостинице |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1.Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 432 с. <http://znanium.com/go.php?id=944360> 2.Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела. Обеспечение безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (квалификация (степень) «бакалавр») / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 136 с. http://znanium.com/go.php?id=9871133. 3.Можаева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» (квалификация (степень) «бакалавр») / Н. Г. Можаева, М. В. Камшечко. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 120 с. <http://znanium.com/go.php?id=1006202>4 Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 336 с. <http://www.biblio-online.ru/book/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829>**Дополнительная литература** 1.Гостиничный менеджмент [Текст] : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова [и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Рос. гос. ун-т туризма и сервиса. - 2-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2016.2. Гостиничный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 101100.62 "Гостиничное дело" (квалификация (степень "бакалавр") / Н. В. Дмитриева [и др.] ; под ред. Н. А. Зайцевой. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. - 352 с. <http://znanium.com/go.php?id=473497>3. Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] : научное издание / В. В. Иванов, А. Б. Волов. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 336 с. <http://znanium.com/go.php?id=197009>4. Мусакин, А. А. Малый отель. С чего начать. Как преуспеть. Советы владельцам и управляющим [Текст] : производственно-практическое издание / Мусакин Алексей Александрович. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил Корнова Г.Р.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | Организация гостиничного дела |
| **Направление подготовки** | 43.03.03. Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Темы курсовых работ**  |
| 1. Анализ организации гостиничных услуг в санатории |
| 2. Анализ организации услуг в высококлассном отеле |
| 3. Анализ организации услуг в сетевой гостинице |
| 4. Анализ организации гостиничных услуг в спортивном комплексе |
| 5. Анализ организации услуг в загородной гостинице |
| 6. Анализ организации услуг в хостеле |
| 7. Анализ организации услуг в мини-гостинице |
| 8. Анализ организации услуг в курортной гостинице |

Аннотацию подготовил Корнова Г.Р.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.