

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2023 14:12:12
Уникальный программный код:
24f866be2aca164840368cb3509a9571d605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

18.11.2022 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.
протокол № 4
Председатель Карх Д.А.



(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-------------------------|---|
| Наименование дисциплины | Основы обеспечения качества |
| Направление подготовки | 27.03.02 Управление качеством |
| Профиль | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| Форма обучения | заочная |
| Год набора | 2023 |
| Разработана: | |
| Доцент, к.э.н. | |
| Плиска О.В. | |

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | 3 |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП | 3 |
| 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН | 4 |
| 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ | 5 |
| 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 13 |
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 14 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 15 |

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

| | |
|---------|---|
| ФГОС ВО | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869) |
| ПС | |

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Выполнение требований ФГОС ВО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления об основополагающих понятиях в области качества; изучение концептуальных, организационных основ и методов обеспечения качества, а также на использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

| Промежуточный контроль | Часов | | | | | З.е. |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------|--------|---|--|------|
| | Всего за семестр | Контактная работа (по уч.зан.) | | | Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых | |
| | | Всего | Лекции | Практические занятия, включая курсовое проектирование | | |
| Семестр 3 | | | | | | |
| Экзамен, Контрольная работа | 180 | 20 | 8 | 12 | 151 | 5 |

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

| Шифр и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций |
|--|--|
| ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | ИД-1.ОПК-3 Знать: основные постулаты теорий, закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством |

| | |
|--|---|
| ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | ИД-2.ОПК-3 Уметь: использовать фундаментальные знания в области управления качеством для решения базовых профессиональных задач и совершенствования профессиональной деятельности |
| | ИД-3.ОПК-3 Иметь практический опыт: применения фундаментальных знаний в области управления качеством в профессиональной деятельности |

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Тема | Часов | | | | | | |
|-----------|---|-------------|--------------------------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------------|
| | Наименование темы | Всего часов | Контактная работа (по уч.зан.) | | | Самост. работа | Контроль самостоятельной работы |
| | | | Лекции | Лабораторные | Практические занятия | | |
| Семестр 3 | | 171 | | | | | |
| Тема 1. | Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством (ОПК-3) | 23,5 | 1 | | 0,5 | 22 | |
| Тема 2. | Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством (ОПК-3) | 24,5 | 0,5 | | 2 | 22 | |
| Тема 3. | Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3) | 26 | 1 | | 3 | 22 | |
| Тема 4. | Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования (ОПК-3) | 26 | 2 | | 2 | 22 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|-----|--|-----|----|--|
| Тема 5. | Четыре аспекта качества и их реализация (ОПК-3) | 26 | 2 | | 2 | 22 | |
| Тема 6. | Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества (ОПК-3) | 24 | 1 | | 2 | 21 | |
| Тема 7. | Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 (ОПК-3) | 21 | 0,5 | | 0,5 | 20 | |

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

| Раздел/Тема | Вид оценочного средства | Описание оценочного средства | Критерии оценивания |
|---------------------------------------|-------------------------|--|--|
| Текущий контроль (Приложение 4) | | | |
| Темы 1-7 | Собеседование | По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии | 50 баллов |
| Темы 1-7 | Тестирование | Количество вопросов – 48. По 0,5 балла за каждый правильный ответ | 24 балла |
| Промежуточный контроль (Приложение 5) | | | |
| 3 семестр (Эк) | Экзаменационный билет | Билет включает в себя два теоретических вопроса и одно тестовое задание | <p>1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ обеспечения качества с приведением убедительных примеров - 30 баллов</p> <p>2 вопрос. Теоретические знания: полное понимание практики применения современных методов обеспечения качества - 50 баллов</p> <p>Тестовое задание. Правильность интерпретации результата - 20 баллов</p> <p>Итого: 100 баллов</p> |

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

| Показатель оценки | По 5-балльной системе | Характеристика показателя |
|-------------------|-----------------------|--|
| 100% - 85% | отлично | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне |
| 84% - 70% | хорошо | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.) |
| 69% - 50% | удовлетворительно | обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. |
| 49 % и менее | неудовлетворительно | обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач |
| 100% - 50% | зачтено | характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» |
| 49 % и менее | не зачтено | характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно» |

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством (ОПК-3)

Сущность и роль качества. Генезис и многоаспектность категории «качество». Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Обеспечение качества. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества. Государственная политика в области качества. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством

Тема 2. Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством (ОПК-3)

Вклад российских ученых в развитие теории и практики обеспечения и управления качеством. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики

Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3)

Необходимость и содержание системного подхода к обеспечению качества. Классификация и характеристика моделей систем качества.

Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

Гармонизация взглядов и подходов к обеспечению качества на основе МС ИСО серии 9000

Тема 4. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования (ОПК-3)

Сертификация как инструмент обеспечения качества. История создания и философия стандартов качества. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.

Содержание процессного подхода к обеспечению и управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Содержание основных положений, в рамках которых разрабатывается система менеджмента качества и соответствующие термины, включенные в МС ИСО 9000:2015.

МС ИСО 9001:2015 – ключевой стандарт, на соответствие требованиям которого сертифицируются системы качества предприятий. Характеристика разделов, содержащих требования к СМК.

Принципиальные отличия новой версии стандартов от предыдущей. Методические рекомендации по совершенствованию всей деятельности организации, содержащиеся в МС ИСО 9004:2010

Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация (ОПК-3)

Ориентация на потребителей в деятельности организации. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями (определение и анализ требований, относящихся к продукции/услуге; связь с потребителями). Исследование удовлетворенности потребителей.

Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации. Основные элементы процесса проектирования и разработки.

Обеспечение качества в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.

Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания

Подходы к управлению качеством услуг

Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества (ОПК-3)
Общее понятие о контроле качества. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции. Использование современных методов исследования, оценки и экспертизы товаров

Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 (ОПК-3)
Управление затратами на качество. Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество. Управление затратами. Модели затрат на качество. Классификация, учет и анализ брака

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством (ОПК-3)

Практическая работа № 1. Потребительское понимание термина «качество»

Цель занятия: Сформировать представление о различных теоретических и практических аспектах термина «качество» применительно к различным объектам.

Рассматриваемые вопросы:

1. Укажите главные составляющие термина «качество».
2. Приведите примеры объектов, к которым применим термин «качество».

Тема 2. Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством (ОПК-3)

Практическая работа № 2. Основы и перспективы развития управления качеством

Цель работы: ознакомление с этапами развития, основоположниками и перспективами развития систем качества.

Вопросы для обсуждения

1. Какими положительными и отрицательными чертами характеризуется система управления качеством Форда-Тейлора?
2. Какие отечественные системы управления качеством вы знаете, чем они отличаются от зарубежных систем?
3. Чем отличается японская система качества от американской и российской систем качества?
4. Что явилось толчком к развитию всеобщего менеджмента качества?
5. Что нужно сделать, чтобы управление качеством стало национальной идеей?

Практическая работа № 3. Анализ понимания управления качеством и менеджмента качества

Цель: изучение основных форм и методов управления качеством в США, Японии, Европе и России для сопоставления идей менеджмента и управления качеством.

Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3)

Практическая работа № 4. Основы менеджмента качества

Цель работы: изучение основ систем менеджмента качества (СМК).

Практическая работа № 5. «Петля качества»

Цель работы: изучение структуры «Петли качества» и ее элементов.

Рассматриваемые вопросы

1. Из каких элементов состоит «петля качества» в общем виде?
2. Какие элементы «петли качества» будут отсутствовать, если она проектируется для пищевых продуктов?
3. Возможен ли возврат от одного элемента «петли качества» к предыдущему элементу и по каким причинам?
4. По каким элементам возможна разработка матрицы распределения ответственности, кроме элементов «петли качества»?

Практическая работа № 6. Разработка Политики и целей предприятия в области качества

Цель работы: Приобретение навыков для разработки: политики в области качества; характеристик качества продукции и процессов; целей в области качества; методов измерения значений характеристик (показателей); методов анализа достижения целей в области качества; мероприятий по улучшению деятельности; предупреждающих и корректирующих мероприятий.

Практическая работа № 7. Карты процессов

Цель работы: изучение назначения и правил разработки карт процессов.

Рассматриваемые вопросы

1. Для чего предназначены карты процессов?
2. В какой последовательности строится карта процесса?
3. Какие элементы должна содержать карта процесса?
4. Какие правила и условные обозначения применяют для блок-схем процессов?

Практическая работа № 8. Оценка эффективности СМК

Тема 4. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования (ОПК-3)

Практическая работа № 9. Содержание и назначение ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Требования»

Цель работы: изучение содержания стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и требований к системе менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Рассматриваемые вопросы

1. Из каких структурных элементов состоит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
2. Для каких целей нужно выполнять требования к системе менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
3. Какие процедуры должна осуществлять организация для внедрения системы менеджмента качества?
4. Опишите общие требования к документированной информации.
5. Что означает требование: «Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества и настоящим стандартом, должна находиться под управлением»?
6. Какие процедуры должны быть определены при планировании процессов жизненного цикла продукции?
7. С какой целью организация должна предпринимать корректирующие действия?

Практическая работа № 10. Внутренний аудит системы менеджмента качества

Цель работы: изучение содержания МС ИСО 9001-2015.

Необходимо провести анализ предложенных проблемных ситуаций

Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация (ОПК-3)

Тема 6. Четыре аспекта качества и их реализация

Практическая работа № 11. Реализация принципов системного управления качеством. Принцип – ориентация на потребителей

Цель работы: изучение принципа системного управления качеством «Ориентация на потребителей» и приобретение навыков его практической реализации.

Рассматриваемые вопросы

1. Поясните содержание первого принципа менеджмента качества.
2. Какие заинтересованные стороны существуют у организации?
3. Какие элементы стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 связаны с первым принципом менеджмента качества?

Практическая работа № 12. Взаимоотношения поставщиков и потребителей

Цель работы: приобрести навыки идентификации преимуществ, связанных с выбором «идеального» поставщика; научиться вычислять рейтинг поставщика.

Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества (ОПК-3)

Практическая работа № 13. Роль контроля в обеспечении качества продуктов и систем качества

Цель занятия: изучить стандартные процедуры выборочного контроля, приобрести навыки их использования в конкретных ситуациях.

Рассматриваемые вопросы (по ГОСТ Р 50779.70-99)

1. Цель выборочного контроля;
2. Преимущества выборочного приемочного контроля;
3. Сущность статистического отбора выборок, специального и сплошного контроля;
4. Сущность и преимущества контроля по альтернативному признаку;
5. Сущность и преимущества контроля по количественному признаку;
6. Понятия «партия», «выборка», «приемлемая» и «неприемлемая» партия;
7. Сущность контроля последовательных партий;
8. Сущность понятия - приемлемый уровень качества (AQL);
9. Понятие «среднее процесса» и его роль в обеспечении качества;
10. Понятие «предельное качество» (LQ);
11. Сущность нормального и усиленного контроля;
12. Сущность ослабленного контроля;
13. Правила переключения с одного вида контроля на другой;
14. Понятие «Среднее выходное качество»;
15. Приведите примеры понятий «несоответствие» и «несоответствующая единица продукции».

Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 (ОПК-3)

Практическая работа № 14. Затраты на качество

Цель работы: изучение методов измерения затрат, связанных с качеством.

Выделить из представленных затрат: оценочные, предупредительные и затраты на устранение дефектов

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 1 по вопросам. Защита отчета по практической работе;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плиски О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 1)

Тема 2. Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическим занятиям № 2, 3 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 2);
4. Выполнение контрольной работы № 1 (Приложение 4)

Тема 3. Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическим занятиям № 4, 5, 6, 7, 8 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 3);
4. Подготовка к тестированию № 1 по темам дисциплины (Приложение 4). Тестовый опрос на лекции

Тема 4. Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическим занятиям № 9, 10 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 4);
4. Выполнение домашней контрольной работы (Приложение 4)

Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическим занятиям № 11, 12 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 5);
4. Подготовка к тестированию № 2 по темам дисциплины (Приложение 4). Тестовый опрос на лекции

Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 13 по вопросам. Защита отчета по практической работе;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 6)

Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 (ОПК-3)

1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 14 по вопросам. Защита отчета по практической работе;
3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия (Плискин О. В. Основы обеспечения качества: учебное пособие, Гл. 7)

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Выполненная контрольная работа должны быть размещена в разделе "Портфолио", адрес: <https://portfolio.usue.ru>

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1047172>

2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf>

3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Лелюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управление качеством: практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382

4. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>

5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488696>

Дополнительная литература:

1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052442>

2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс для студентов специальности 220501 "Управление качеством" специализация "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2011. - 1 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/12/e231.pdf>

3. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357

4. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО, 2018. - 164 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/938040>

5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Срок действия лицензии до 31.12.2023

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.