|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Основы обеспечения качества | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Контрольная работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством | | |
| Тема 2. | Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством | | |
| Тема 3. | Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | | |
| Тема 4. | Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования | | |
| Тема 5. | Четыре аспекта качества и их реализация | | |
| Тема 6. | Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества | | |
| Тема 7. | Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047172 | | | |
| 2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf | | | |
| 3. Горбашко Е. А., Горбашко Е. А. Управление качеством:практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 | | | |
| 4. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1851438 | | | |
| 5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 | | | |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052442 |
| 2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебно-методический комплекс для студентов специальности 220501 "Управление качеством" специализация "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2011. - 1 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/12/e231.pdf |
| 3. Аверин А. В., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
| 4. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 |
| 5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В. |