

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.09.2021 07:28:36  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca1648409ca8eb34509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Объявлена

01.12.2020 г.

протокол № 4

Зав. кафедрой Троценко О.С.

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования

20 января 2021 г.

протокол № 6

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Правовое регулирование в туризме
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туристско-экскурсионная деятельность
Форма обучения	заочная
Год набора	2021

Разработана:  
Доцент, к.ю.н.  
Иванова Елена Владимировна

Екатеринбург  
2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>12</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование целостного представления об организации туристического бизнеса, гостиничного дела. Формирование у студентов системы знаний относительного правового сопровождения деятельности в гостиничном и туристическом бизнесе. Аккумуляция различных аспектов правовой сферы, необходимых для организации и ведения гостиничного и туристического бизнеса.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 5						
Экзамен, Контрольная работа	144	20	8	12	115	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-1.УК-10 Знать: основы антикоррупционного законодательства и антикоррупционной политики России основные требования нормативных правовых актов при подготовке и принятии решений
	ИД-2.УК-10 Уметь: действовать в соответствии с моральными и нравственными принципами и правовыми нормами, предупреждать преступное поведение и коррупционные отношения; разрабатывать нормативные правовые акты в соответствии с профилем своей деятельности.

УК-10 Способен формировать отношение к коррупционному поведению	Способен нетерпимое к	ИД-3.УК-10 Иметь навыки (трудовые действия): принятия решений в соответствии с требованиями нормативных правовых актов
--	-----------------------------	--

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-6 Знать: нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;
	ИД-2.ОПК-6 Уметь: применять законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
	ИД-3.ОПК-6 Иметь навыки: обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

### 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Часов					
		Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 5		135					
Тема 1.	Правовое регулирование туризма и индустрии гостеприимства.	12	1		1	10	
Тема 2.	Понятие и виды договоров в сфере туризма и сервиса	17	1		1	15	
Тема 3.	Основы законодательства РФ о защите прав потребителей в сфере сервиса и туризма	17	1		6	10	

Тема 4.	Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства.	21			1	20	
Тема 5.	Правовое положение туроператоров, турагентов, перевозчиков оказывающих туристические услуги	16			1	15	
Тема 6.	Порядок присвоения гостиницам категорий и классов	22	1		1	20	
Тема 7.	Техническое регулирование, сертификация и стандартизация в туристической сфере	18	2		1	15	
Тема 8.	Международное сотрудничество в сфере туризма и гостеприимства.	12	2			10	
Тема 9.	Противодействие коррупции и экстремизму в сфере туризма и гостеприимства.						

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Темы 1-4	Практическое задание (приложение 4)	4 задания	Практическое задание засчитывается, если оно верно выполнено на 75 % Максимальный балл 10
Темы 5-8	Практические задания (приложение 4)	4 задания	Практическое задание засчитывается, если оно верно выполнено на 75 % Максимальный балл 10
<b>Промежуточный контроль (Приложение 5)</b>			

<p>5 семестр (Эк)</p>	<p>Билет для экзамена (приложение 5)</p>	<p>Билеты, которые включают 2 теоретических вопроса</p>	<p>Два теоретических вопроса выполнены в полном объеме, студент ориентируется при ответе - отлично. Два теоретических вопроса раскрыты, но имеются неточности в ответе - хорошо. Раскрыты не в полном объеме теоретические вопросы, студент слабо ориентируется в ответе - удовлетворительно . Теоретические вопросы не выполнены, студент не ориентируется в ответе - неудовлетворитель но.</p>
---------------------------	--	---	--

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций



<p>Тема 1. Правовое регулирование туризма и индустрии гостеприимства.</p> <p>Цели и задачи правового регулирования туризма и индустрии гостеприимства. Содержание, предмет и задачи курса. Комплекс услуг, предоставляемых населению индустрией гостеприимства. Система источников правового регулирования индустрии гостеприимства. Основные организационно- правовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства, их правовое положение.</p>
<p>Тема 2. Понятие и виды договоров в сфере туризма и сервиса</p> <p>Общие положение о сделках: понятие, виды, условия действительности. Общие положение о договорах: понятие, виды, форма.</p> <p>Порядок изменения и расторжения договоров. Порядок заключения, изменения, расторжения и <u>виды договоров об оказании услуг.</u></p>
<p>Тема 3. Основы законодательства РФ о защите прав потребителей в сфере сервиса и туризма</p> <p>Сфера действия ФЗ «О защите прав потребителя», основные права потребителя: понятие потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца, стандарта, недостатка товара или работы, услуги, безопасности товара, работы, услуги.</p> <p>Права потребителя на безопасность, информацию, качество, ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя.</p> <p>Права потребителя при продаже товаров: последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</p> <p>Права потребителя при оказании услуг: Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки выполнения работ (оказания услуг). Отличие работы от услуги. Необходимость учета положений Гражданского Кодекса, специальных законов при обращении к ФЗ «О защите прав потребителей». Общие положения договоров подряда, возмездного оказания услуг, перевозки, хранения. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги). Выполнение работы из материала исполнителя. Порядок <u>расчетов за выполненную работу (оказанную услугу)</u></p>
<p>Тема 4. Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства.</p> <p>Административно-правовые и экономические методы государственного регулирования туризма и сферы услуг. Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования. Федеральные и региональные органы государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства, их статус и функции.</p>
<p>Тема 5. Правовое положение туроператоров, турагентов, перевозчиков оказывающих туристические услуги</p> <p>Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров об оказании туристских услуг. Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров об оказании гостиничных услуг. Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров перевозки пассажиров и</p>
<p>Тема 6. Порядок присвоения гостиницам категорий и классов</p> <p>Нормативная база сертификации туристских и гостиничных услуг в РФ. Сертификация как форма подтверждения соответствия. Участники сертификации. Процедура сертификации услуг</p>
<p>Тема 7. Техническое регулирование, сертификация и стандартизация в туристической сфере</p> <p>Услуги и туристских фирм как объект стандартизации. Сущность, цели и задачи стандартизации. Национальная система стандартизации РФ. Технические регламенты и документы по стандартизации. Международная и региональная стандартизация услуг.</p>
<p>Тема 8. Международное сотрудничество в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>Сотрудничество государств по вопросам международной туристской деятельности.</p> <p>Роль системы ООН в организации сотрудничества в сфере международной туристской деятельности. Международные конференции по регулированию туризма. Международные договоры и контракты в области туризма. Роль Шенгенского соглашения в сотрудничестве государств по вопросам международной туристской деятельности.</p>

Тема 9. Противодействие коррупции и экстремизму в сфере туризма и гостеприимства.  
Понятие и признаки коррупции.  
Содержание коррупции как социально-правового явления. Отношение к коррупции в обществе.  
Историко-правовой анализ борьбы с коррупцией. Причины коррупции.  
Национальная стратегия противодействия коррупции и национальный план противодействия коррупции.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Правовое регулирование туризма и индустрии гостеприимства.  
1. Цели и задачи правового регулирования туризма и индустрии гостеприимства.  
2. Содержание, предмет и задачи курса.  
3. Комплекс услуг, предоставляемых населению индустрией гостеприимства.  
4. Система источников правового регулирования индустрии гостеприимства.  
5. Основные организационно-правовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства, их правовое положение.

Тема 2. Понятие и виды договоров в сфере туризма и сервиса  
1. Общие положения о сделках: понятие, виды, условия действительности.  
2. Общие положения о договорах: понятие, виды, форма.  
3. Порядок изменения и расторжения договоров.  
4. Порядок заключения, изменения, расторжения и виды договоров об оказании услуг.

Тема 3. Основы законодательства РФ о защите прав потребителей в сфере сервиса и туризма  
1. Сфера действия ФЗ «О защите прав потребителя», основные права потребителя: понятие потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца, стандарта, недостатка товара или работы, услуги, безопасности товара, работы, услуги.  
2. Права потребителя на безопасность, информацию, качество, ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя.  
3. Права потребителя при продаже товаров: последствия продажи товара ненадлежащего качества.  
4. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.  
5. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.  
6. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.  
7. Права потребителя при оказании услуг: Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).  
8. Сроки выполнения работ (оказания услуг).  
9. Необходимость учета положений Гражданского Кодекса, специальных законов при обращении к ФЗ «О защите прав потребителей».  
10. Понятие и признаки договора поручения

Тема 4. Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства.  
1. Административно-правовые и экономические методы государственного регулирования туризма и сферы услуг.  
2. Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования.  
3. Федеральные и региональные органы государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства, их статус и функции.

Тема 5. Правовое положение туроператоров, турагентов, перевозчиков оказывающих туристические услуги  
1. Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров об оказании туристических услуг.  
2. Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров об оказании гостиничных услуг.  
3. Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров перевозки пассажиров и багажа.

Тема 6. Порядок присвоения гостиницам категорий и классов  
1. Нормативная база сертификации туристских и гостиничных услуг в РФ.  
2. Сертификация как форма подтверждения соответствия.  
3. Участники сертификации. Процедура сертификации услуг.

<p>Тема 7. Техническое регулирование, сертификация и стандартизация в туристической сфере</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Услуги и туристских фирм как объект стандартизации.</li> <li>2. Сущность, цели и задачи стандартизации.</li> <li>3. Национальная система стандартизации РФ. Технические регламенты и документы по стандартизации. Международная и региональная стандартизация услуг.</li> </ol>
<p>Тема 8. Международное сотрудничество в сфере туризма и гостеприимства.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сотрудничество государств по вопросам международной туристской деятельности.</li> <li>2. Роль системы ООН в организации сотрудничества в сфере международной туристской деятельности.</li> <li>3. Международные конференции по регулированию туризма.</li> <li>4. Международные договоры и контракты в области туризма.</li> <li>5. Роль Шенгенского соглашения в сотрудничестве государств по вопросам международной туристской деятельности.</li> </ol>
<p>Тема 9. Противодействие коррупции и экстремизму в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификации правовых средств и способов противодействия коррупции.</li> <li>2. Нормативная правовая база противодействия коррупции.</li> <li>3. Конституционные основы противодействия коррупции.</li> <li>4. Международные правовые акты в сфере противодействия коррупции.</li> <li>5. Трудовое законодательство и преодоление коррупции.</li> <li>6. Гражданское законодательство и предупреждение коррупции.</li> </ol>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Правовое регулирование туризма и индустрии гостеприимства.</p> <p>Основные организационно-правовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства, их правовое положение.</p>
<p>Тема 2. Понятие и виды договоров в сфере туризма и сервиса</p> <p>Порядок заключения, изменения, расторжения и виды договоров об оказании услуг.</p>
<p>Тема 3. Основы законодательства РФ о защите прав потребителей в сфере сервиса и туризма</p> <p>Необходимость учета положений Гражданского Кодекса, специальных законов при обращении к ФЗ «О защите прав потребителей».</p>
<p>Тема 4. Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства.</p> <p>Федеральные и региональные органы государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства, их статус и функции.</p>
<p>Тема 5. Правовое положение туроператоров, турагентов, перевозчиков оказывающих туристические услуги</p> <p>Особенности, основные элементы и порядок заключения договоров перевозки пассажиров и багажа.</p>
<p>Тема 6. Порядок присвоения гостиницам категорий и классов</p> <p>Участники сертификации. Процедура сертификации услуг.</p>
<p>Тема 7. Техническое регулирование, сертификация и стандартизация в туристической сфере</p> <p>Национальная система стандартизации РФ. Технические регламенты и документы по стандартизации. Международная и региональная стандартизация услуг.</p>
<p>Тема 8. Международное сотрудничество в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>Роль Шенгенского соглашения в сотрудничестве государств по вопросам международной туристской деятельности.</p>
<p>Тема 9. Противодействие коррупции и экстремизму в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>Работа с литературой по теме занятия</p> <p>Подготовка эссе по теме: "Административные правовые меры противодействия коррупции"</p> <p>Составление и решение теста по теме</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Учебным планом не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
размещаются контрольные работы

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Учебным планом не предусмотрено.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Шувалова И.А. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс]:пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1014284>

2. Волк Е.Н., Зырянов А.И. Сервис: организация, управление, маркетинг. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 249 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1081771>

3. Резник Г.А., Маскаева А. И. Сервисная деятельность. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 202 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1087820>

### **Дополнительная литература:**

1. Романенкова О. Н., Бутакова Н. П., Жильцов Д. А., Земляк С. В., Карпова С. В. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 (080200.64) "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 400 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/485432>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.