|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Всеобщее управление качеством | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 7 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Курсовая работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Основные постулаты Ф. Кросби и теории Э. Деминга, использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах | | |
| Тема 2. | Закономерности и содержание философии Всеобщего управления качеством - фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах | | |
| Тема 3. | Принципы в управлении качеством: лидерство и ориентация на потребителя | | |
| Тема 4. | Улучшение и взаимодействие работников- принципы в управлении качеством | | |
| Тема 5. | Принципы в управлении качеством: базирование решений на свидетествах и менеджмент взаимоотношений | | |
| Тема 6. | Процессный подход-принцип в управлении качеством | | |
| Тема 7. | Модели менеджмента качества. Деловое совершенство | | |
| Тема 8. | Экономика качества и постулаты Д.Джурана-фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах | | |
| Тема 9. | Особенности менеджмента в условиях конкуренции | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | | | |
| 2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско -торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 | | | |
| 3. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf | | | |
| 4. Антонова И. И., Смирнов В. А. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества:учебное пособие для реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 "Управление качеством". - Москва: РУСАЙНС, 2020. - 132, [1] | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |

|  |
| --- |
| 1. Байдаков А.Н., Черникова Л.И. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство СтГау "Агрус", 2017. - 136 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/975957 |
| 2. Плиска О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf |
| 3. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебно- методический комплекс для студентов специальности 22.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг". - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 63 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/10/umk2179.pdf |
| 4. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Протасова Л.Г. |

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина | Всеобщее управление качеством |
| Направление подготовки | 27.03.02 Управление качеством |
| Профиль | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |

1. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества.
2. Статистические методы контроля и реализация принципа в управлении качеством: принятия решений на свидетельствах.
3. Процессный подход. Методы определения результативности и эффективности технологических процессов.
4. Применение метода QFD для принятия управленческих решений по качеству.
5. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по продукции (процессу) в системе менеджмента качества предприятия.
6. Принцип в управлении качеством: взаимодействие работников, распределение полномочий и ответственности на предприятии.
7. Принцип в управлении качеством: лидерство и разработка документации системы менеджмента качества в организации.
8. Исследование жизненного цикла продукции (услуг) на предприятии.
9. Принцип в управлении качеством: процессный подход. Исследование производственных процессов в организации.
10. Принцип в управлении качеством: улучшение. Совершенствование методов и средств контроля качества.
11. Технологические основы формирования качества на этапах жизненного цикла продукции.
12. Подготовка к сертификации систем менеджмента качества на предприятии.
13. Учет затрат на обеспечение качества продукции, пути сокращения.
14. Принцип в управлении качеством: менеджмент взаимоотношений. Управление материальными потоками в условиях ВУК.
15. Принцип в управлении качеством: менеджмент взаимоотношений. Управление информационными потоками в условиях ВУК.
16. Производство продукции в условиях всеобщего управления качеством.
17. Оказание услуг в условиях всеобщего управления качеством.
18. Принцип СМК: в управлении качеством ориентация на потребителя. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции (услуг).
19. Анализ деятельности предприятия по управлению качеством.
20. Оценка производительных и непроизводительных затрат. Пути сокращения непроизводительных затрат.
21. Мониторинг прогресса в области улучшения качества для принятия управленческих решений.
22. Разработка документации по созданию системы обеспечения качества.
23. Принцип в управлении качеством: улучшение. Разработка корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества.
24. Управление человеческими ресурсами в условиях всеобщего управления качеством. Обучение персонала.