


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2023 14:12:18
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840368cb35099571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

18.11.2022 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Концепции качества жизни
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	
Доцент, к.х.н	
Шарафутдинова Е.Н.	

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Концепции качества жизни является формирование у студентов багажа знаний о современных тенденциях развития менеджмента качества не только в отношении производства продукции и услуг, но и в отношении качества жизни в целом. Дисциплина предназначена для формирования компетенций, направленных на понимание теоретических основ определения уровня благосостояния населения, а также формирование практических умений и навыков по оценке показателей, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека. Дисциплина направлена на усвоение теоретических знаний о возникновении и развитии оценки уровня жизни населения различных стран, стандартизации деятельности в областях, оказывающих прямое воздействие на качество жизни населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 9						
Зачет с оценкой	144	20	8	12	120	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ИД-1.ОПК-8 Знать: основные методы и способы анализа профессиональной информации в управлении качеством

ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ИД-2.ОПК-8 Уметь: использовать методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг
	ИД-3.ОПК-8 Иметь практический опыт: обобщения и критического анализа профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 9		140						
Тема 1.	Развитие представлений о качестве. Критический анализ и обобщение профессиональной информации в управлении качеством	14,5	0,5		4	10		
Тема 2.	Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества.	12,5	0,5		2	10		
Тема 3.	Подходы и методы оценки качества жизни. Методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством.	17	2		1	14		
Тема 4.	Роль международных организаций в оценке качества жизни.	24	2		2	20		
Тема 5.	Стандартизация и качество жизни. Обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг.	23	1		1	21		
Тема 6.	Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ.	27	1		1	25		
Тема 7.	Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств. Практическое использование методов и способов анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг.	22	1		1	20		

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-5	Тесты	Тесты содержат как открытые, так и закрытые вопросы.	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. От 50% правильно решенных вопросов - оценка "удовлетворительно". От 75% правильно решенных вопросов - оценка "хорошо». От 90% правильно решенных вопросов - оценка "отлично".
Тема 6	Реферат с презентацией	Предложены темы рефератов и порядок выполнения задания.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
Тема 7	Задача	Задача состоит из кейса и и описания задания к нему.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
Темы 1-5	Тесты	Тесты содержат как открытые, так и закрытые вопросы.	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. От 50% правильно решенных вопросов - оценка "удовлетворительно". От 75% правильно решенных вопросов - оценка "хорошо». От 90% правильно решенных вопросов - оценка "отлично".
Тема 6	Реферат с презентацией	Предложены темы рефератов и порядок выполнения задания.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
Тема 7	Задача	Задача состоит из кейса и и описания задания к нему.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

9 семестр (ЗаО)	Экзаменационные билеты для зачета с оценкой (приложение 5)	Имеют вид экзаменационных билетов, содержащих два вопроса.	Оценивается по 5- ти балльной шкале
--------------------	---	---	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Развитие представлений о качестве. Критический анализ и обобщение профессиональной информации в управлении качеством Анализ подходов, производственной реализации и идей в сфере управления качеством с начала 20-го века до современного этапа. Влияние развития промышленного производства на методы и приемы в области управления качеством.</p>
<p>Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества. Качество жизни как результат развития производства и роста потребностей людей. Объективные и субъективные показатели качества жизни. Структура потребностей человека и общества.</p>
<p>Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни. Методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством. Влияние исторических событий на возникновение потребности оценки качества жизни. Уровень жизни как составляющая качества жизни.</p>
<p>Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни. Развитие подходов ООН в оценке уровня и качества жизни. Современное содержание индекса человеческого развития.</p>
<p>Тема 5. Стандартизация и качество жизни. Обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг. Стандартизация общественно-значимых областей деятельности предприятия и их влияние на формирование локального качества жизни.</p>
<p>Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ. Группа демографических показателей. Совокупность экономических показателей. Оценка жилищных условий. Показатели образа жизни.</p>
<p>Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств. Практическое использование методов и способов анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг. Конкурентоспособность продукции, конкурентоспособность предприятия, конкурентоспособность страны и их влияние на качество жизни.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Развитие представлений о качестве. Критический анализ и обобщение профессиональной информации в управлении качеством Развитие методов управления качеством и видов деятельности в менеджменте качества</p>
<p>Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества. Показатели уровня жизни населения и их влияние на качество жизни в целом.</p>
<p>Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни. Методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством. Субъективные и объективные аспекты оценки качества жизни.</p>
<p>Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни. Аспекты стандартизации, формирующие качество жизни человека.</p>
<p>Тема 5. Стандартизация и качество жизни. Обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг. Аспекты стандартизации, формирующие качество жизни человека.</p>

<p>Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ. Нормативное обеспечение компонентов качества жизни</p>
<p>Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств. Практическое использование методов и способов анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг. Международные системы оценки конкурентоспособности государств.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Развитие представлений о качестве. Критический анализ и обобщение профессиональной информации в управлении качеством Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни. Методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 5. Стандартизация и качество жизни. Обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>
<p>Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств. Практическое использование методов и способов анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг. Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы (Приложение 4).</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Размещение не предусмотрено

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Материалы не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Материалы не предусмотрены

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Шарафутдинова Концепции качества жизни. Курс лекций. Тема 1. Развитие сферы управления качеством [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202011a/28.mp4>

2. Рат Т., Хартер Д. Пять элементов благополучия. Инструменты повышения качества жизни:перевод с английского. - Москва: Альпина Паблишерз, 2011. - 146

3. Шарафутдинова Е. Н. Концепции качества жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 108 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493541.pdf>

Дополнительная литература:

1. Воронцова И. П., Новопашина Л.А., Хасан Б.И. Профессионально-структурные и психологические аспекты модели управления и мониторинга качества жизни в регионе [Электронный ресурс]: Монография. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015. - 152 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/549911>

2. Анимациа Качество жизни населения крупнейшего города. Ч. 1.: - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2000. - 407

3. Семенова И. И. История менеджмента: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям... - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 222

4. Митрошин А.А., Шитова Ю.Ю., Шитов Ю. А. Методы оценки качества жизни населения и социально-экономической дифференциации территорий [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 96 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1845967>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

ОС "Альт Образование" 8. Договор № ДС-010-2018 от 12.04.2018, Акт к договору от 07.05.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.