|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Основы гостиничного обслуживания в туризме  |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туристско-экскурсионная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах |
|  Тема 2. |  Технология бронирования мест (номеров) |
|  Тема 3. |  Технология работы службы приема и размещения |
|  Тема 4. |  Технология обслуживания номерного фонда |
|  Тема 5. |  Особенности обслуживания в ресторане при гостинице |
|  Тема 6. |  Бизнес-услуги в гостинице |
|  Тема 7. |  Инновационные технологии в гостиницах |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 331 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450317 |
|  2. Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф. Проектирование гостиничной деятельности. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 413 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456974 |
|  3. Николенко П. Г., Шамин Е. А., Клюева Ю. С. Организация гостиничного дела. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 449 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456699 |
|  4. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 392 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/467112 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Иванов В. В., Волов А. Б. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе. [Электронный ресурс]:научное издание. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/197009 |
|  2. Безрукова Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии. [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Москва: МПГУ, 2018. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1020587 |
|  3. Баранова А. Ю. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства. [Электронный ресурс]:монография. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 141 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1036571 |

|  |
| --- |
|  4. Шмыткова А.В. Организация круизов. [Электронный ресурс]:Учебник. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088097 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPLv2.1 + with unRAR restriction / LZMA SDK in the public domain. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»** http://www.hotelexecutive.ru  |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель"** http://www.hotelstop.ru  |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес** http://prohotel.ru/  |
| **Welcomezone.ru** Welcomezone.ru  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Евгения Геннадьевна  |