|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра маркетинга и международного менеджмента | | | |  |  |
| Дисциплина | | Бизнес-коммуникации | |  |  |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |  |  |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |  |  |
| Объем дисциплины | | 2 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Стратегии командной работы (УК-3, УК-4) | | | |  |
| Тема 2. | Современные коммуникативные технологии. (УК-3, УК-4) | | | |  |
| Тема 3. | Основы межкультурного взаимодействия. (УК-5) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Долгова И. В. Деловая этика и деловые коммуникации в сфере бизнеса [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2021. - 401 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939839 | | | | | |
|
| 2. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 466 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488946 | | | | | |
| 3. Таратухина Ю. В., Авдеева З. К. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489264 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательская группа "Логос", 2020. - 224 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1212426 | | | | | |
|
| 2. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 460 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488401 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | | | | | |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | | | | | |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. | | | | | |

|  |
| --- |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Попова О. И. |

.