|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра маркетинга и международного менеджмента  |
| Дисциплина  | Бизнес-коммуникации  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Стратегии командной работы, постановка целей |
|  Тема 2. |  Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия. |
|  Тема 3. |  Основы межкультурного взаимодействия. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Дзялошинский И. М., Пильгун М. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2022. - 433 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497799 |
|  2. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 466 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488946 |
|  3. Таратухина Ю. В., Авдеева З. К. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489264 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Спинова Е. А. Бизнес-диалог/Business dialogue and negotiation phrases [Электронный ресурс]:Reference book. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 72 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1010756 |
|  2. Еговцева Л. Н., Крашенинникова К. Н. Коммуникативные технологии [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 109 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482039.pdf |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |

|  |
| --- |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Попова О. И.  |