|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра государственного и муниципального управления | | | |
| Дисциплина | | Государственные и муниципальные услуги | |
| Направление подготовки | | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | |
| Профиль | | Государственное и муниципальное управление | |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Нормативно-правовая база организации предоставления государственных и муниципальных услуг | | |
| Тема 2. | Понятие и сущность государственной (муниципальной) услуги. | | |
| Тема 3. | Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг. | | |
| Тема 4. | Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». | | |
| Тема 5. | Технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам | | |
| Тема 6. | Информационно-коммуникационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг и информационная безопасность | | |
| Тема 7. | Система межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг. | | |
| Тема 8. | Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Методы сбора, анализа и обработки данных в сфере государственного и муниципального управления | | |
| Тема 9. | Досудебный порядок обжалования заявителем решений при получении государственных и муниципальных услуг. | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 1. Правовое регулирование государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/349.mp4 | | | |
| 2. Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 2. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/351.mp4 | | | |
| 3. Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 3. Основные подходы к определению понятия "государственные услуги" [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/352.mp4 | | | |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Прокофьев С. Е., Еремин С. Г. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 695 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497319 |
| 2. Морозова О. А., Лосева В. В. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 142 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493854 |
| 3. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 139 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493237 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Дурандина О.А. |