|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра государственного и муниципального управления | | | |  |  |
| Дисциплина | | Государственные и муниципальные услуги | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | |  |  |
| Профиль | | Государственное и муниципальное управление | |  |  |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Нормативно-правовая база организации предоставления государственных и муниципальных услуг | | | |  |
| Тема 2. | Понятие и сущность государственной (муниципальной) услуги. | | | |  |
| Тема 3. | Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг. | | | |  |
| Тема 4. | Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». | | | |  |
| Тема 5. | Технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам | | | |  |
| Тема 6. | Информационно-коммуникационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг и информационная безопасность | | | |  |
| Тема 7. | Система межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг. | | | |  |
| Тема 8. | Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Методы сбора, анализа и обработки данных в сфере государственного и муниципального управления | | | |  |
| Тема 9. | Досудебный порядок обжалования заявителем решений при получении государственных и муниципальных услуг. | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [1]. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/144.mp4 | | | | | |
|
| 2. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [2]. Основные подходы к определению понятия "государственные услуги" [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/145.mp4 | | | | | |

|  |
| --- |
| 3. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [3]. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/146.mp4 |
| 4. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Тест 1. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201912/97.docx |
| 5. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Тест 3. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2019. - – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201912/99.docx |
| 6. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Тест 2. Основные подходы к определению понятия «государственные услуги» [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2019. - – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201912/98.docx |
| 7. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 1. Правовое регулирование государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/349.mp4 |
| 8. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 2. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/351.mp4 |
| 9. Шведов Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Лекция 3. Основные подходы к определению понятия "государственные услуги" [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/352.mp4 |
| 10. Акмалова А.А., Капицын В.М. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 414 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/981344 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Прокофьев С. Е., Еремин С. Г., Галкин А. И. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 695 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/519235 |
|
| 2. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс]:монография. - Москва: Юрайт, 2023. - 139 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515406 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
|  |
| Аннотацию подготовил: Дурандина О.А. |

.