|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, испанский) |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туристско-экскурсионная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра иностранных языков |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции |
| Тема 3. | Решение проблем. Эффективная коммуникация |
| Тема 4. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Арсуага Герра М. М., Бройтман М. С. Испанский язык для экономистов и финансистов (A1—B1) + аудиозаписи в ЭБС. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 409 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433425 |
| 2. Борисенко И. И. Грамматика испанской разговорной речи с упражнениями. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 303 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449965 |
| 3. Тарасова В. В. Деловой испанский язык. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 212 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/457409 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Елисеев И. А. Словарь аббревиатур испанского языка. [Электронный ресурс]:словарь. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 160 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/535378  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Аннотацию подготовил:  Ерофеева Елена Владимировна |