|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, немецкий) |
| Направление подготовки  | 43.03.02 Туризм  |
| Профиль  | Туристско-экскурсионная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра иностранных языков |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции |
| Тема 3. | Решение проблем. Эффективная коммуникация |
| Тема 4. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Осипян Л. Г., Тканова А. В. Немецкий язык для изучающих туризм, географию и регионоведение (a2-b2). [Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным, естественнонаучным направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 182 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/444433  |
| 2. Васильева М. М., Васильева М. А. Практическая грамматика немецкого языка. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов неязыковых высших учебных заведений. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 255 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/913420  |
| 3. Васильева М. М., Васильева М. А. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 "Гостиничное дело" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 302 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/958948 4. Федулова О. В., Шипова И. А. Некоторые аспекты грамматики немецкого языка: пассив. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2018. - 32 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1020542 доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493054.pdf  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Учимся устному переводу. Немецкий язык. Учебное пособие. Ч. 1 (уроки 1–14). [Электронный ресурс]:. - Москва: МПГУ, 2015. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/754638  |
| 2. Зуева Е. П., Комова А. М., Монахова Г. Н., Осипова В. А. Немецкий язык в сфере услуг и ресторанной деятельности (для лиц, изучающих немецкий язык как второй иностранный). [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 204 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p482960.pdf 3. Дубинский В. И. Учебник немецкого языка для вузов туристического профиля.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм". - Москва: Дашков и К°, 2017. - 397обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2017. - 377 |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Аннотацию подготовил: Стихина Ирина Александровна |