|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |  |  |
| Дисциплина  | Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Человеческий фактор в сфере гостеприимства и общественного питания (ПК-1) |  |
| Тема 2. | Корпоративная культура – основа построения кадровой политики в сферегостеприимства и общественного питания (ПК-1) |  |
| Тема 3. | Система управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания(ПК-1) |  |
| Тема 4. | Особенности формирования персонала в сфере гостеприимства и общественногопитания (ПК-2) |  |
| Тема 5. | Обучение и развитие персонала в сфере гостеприимства и общественного питания(ПК-2) |  |
| Тема 6. | Мотивация и оценка персонала в сфере гостеприимства и общественного питания(ПК-2) |  |
| Тема 7. | Повышение лояльности персонала в сфере гостеприимства и общественного питания(ПК-2) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 440 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1184667 |
|
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |  |  |  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |

|  |
| --- |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Охрименко Е.И.  |

.