**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление персоналом в сервисной деятельности** | |
| **Направление подготовки** | 43.03.01 | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис | |
| **Объем дисциплины** | 6 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. Человеческий фактор в сфере сервиса | | |
| Тема 2. Корпоративная культура – основа построения кадровой политики в сфере сервиса | | |
| Тема 3. Система управления персоналом в сфере сервиса | | |
| Тема 4. Особенности формирования персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 5. Обучение и развитие персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 6. Мотивация и оценка персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 7. Повышение лояльности персонала в сервисной деятельности | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080400.62 «Управление персоналом», 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «бакалавр») / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 440 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/993305*](https://new.znanium.com/catalog/product/993305) 2. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под ред. М. С. Мотышиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 282 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/430028*](https://www.biblio-online.ru/bcode/430028) 3. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / В. П. Пугачев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 402 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/426686*](https://www.biblio-online.ru/bcode/426686) 4. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 205 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437471*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437471)   **Дополнительная литература**   1. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : [по состоянию] на 1 марта 2019 года . - Москва : АСТ, 2019. - 271 с. (10 экз.) 2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») / В. М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1004410*](https://new.znanium.com/catalog/product/1004410) | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 ноября 2016 года № 612н) | | |

Аннотацию подготовил: Корнова Г.Р.