|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Статистические методы управления бизнес-процессами  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Роль статистических методов в управлении производственными процессами. ПК-2,ПК-3 |  |
| Тема 2. | Статистическое управление процессами. Организация операционного контроля навсех стадиях производственного процесса. ПК-2, ПК-3 |  |
| Тема 3. | Статистические методы оценки и анализа качества функционирования процессов. ПК-2, ПК-3 |  |
| Тема 4. | Показатели возможностей процесса. Методы управления качеством при управленииресурсами. Концепция «Шесть сигм». ПК-2, ПК-3 |  |
| Тема 5. | Анализ характера и последствий отказов (FMEA). ПК-2, ПК-3 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Мойзес Б. Б., Плотникова И. В., Редько Л. А. Статистические методы контроля качества иобработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 118 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495895 |
|
|  2. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации Свод знаний поуправлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/558829 |
|
|  2. Деминг Э. Выход из кризиса [Электронный ресурс]:Новая парадигма управления людьми,системами и процессами Учебник. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 417 с. – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/912671 |
|  3. Громов А. И., Фляйшман А. Управление бизнес-процессами: современные методы[Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 367 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/489237 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |

|  |
| --- |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |

.