|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Квалиметрия  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Введение. Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества |  |
| Тема 2. | Виды уровней качества по уровню интеграции. Определение и согласованиетребований к продукции (услугам), установленных потребителями, а такжетребований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатациипродукции (услуг) |  |
| Тема 3. | Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей |  |
| Тема 4. | Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы |  |
| Тема 5. | Контроль качества. Качество процессов. Анализ рекламаций и претензий к качествупродукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки порезультатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлениюнесоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин,вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка плановмероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качествапродукции (работ, услуг) |  |
| Тема 6. | Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотоморганизации |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
|
|  2. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 1. Введение в квалиметрию [Электронныйресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/115.mp4 |
|  3. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 2. Измерение качества [Электронный ресурс]:. -Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/117.mp4 |
|  4. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 3. Контроль качества [Электронный ресурс]:. -Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/119.mp4 |
|  5. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
|  6. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |

|  |
| --- |
|  7. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. -Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 |
|
|  2. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 334 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1009728 |
|  3. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1091808 |
|  4. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
|  5. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронныйресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/496135 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Михеева С.В.  |

.