**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | Этика гостеприимства |
| **Направление подготовки** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Ресторанная деятельность |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. История этики в ресторанном бизнесе |
| Тема 2. Этические нормы в ресторанной деятельности |
| Тема 3. Специфика деятельности современных ресторанов. Эстетика оформления зала. |
| Тема 4. Этика облуживания гостей в ресторане  |
| Тема 5. Этика поведения персонала в ресторане |
| **Список литературы** |
| **Основная литература** 1. Казначевская, Г. Б. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по направлениям укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление / Г. Б. Казначевская. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2018. - 429 с. 2экз.
2. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. 7экз.
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 336 с. <http://www.biblio-online.ru/book/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829>

**Дополнительная литература** 1. Можаева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. 5экз.
2. **Гостиничный** бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 165 с. 3экз.
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил подпись Чикурова Татьяна Юрьевна

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись Ергунова Ольга Титовна