|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания | |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Введение. Основные понятия и принципы процесса сертификации | | |
| Тема 2. | Особенности сертификации и стандартизации услуг | | |
| Тема 3. | Особенности подготовки предприятия к сертификации услуг | | |
| Тема 4. | Нормативная база безопасности пищевой продукции в РФ | | |
| Тема 5. | Принципы ХАССП | | |

**Список литературы**

**Основная литература:**

1. Рождественская Л.Н., Главчева С.И. Гостеприимство и сервис в индустрии питания [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 183 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1058887

2. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 412 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471505

3. Николаева М.А., Карташова Л.В. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Практиум [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 115 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1160867

4. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством гостиничного предприятия [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 502 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492674

5. Ефремова М. В. Управление качеством гостиничных услуг [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495766

**Дополнительная литература:**

1. Грибанов Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 127 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/995625

2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808

3. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091875

4. Боларев Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 365 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1078037

5. Сергеев А. Г., Терегеря В. В. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 2. Стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 325 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490837

**Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем,  онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Аннотацию подготовил: Плиска О. В.