|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук  |
| Дисциплина  | Психология тактического и стратегического управления в клиентоориентированных организациях  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Креативное управление в клиентоориентированных организациях  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Сложность и многоаспектность управленческого труда. Роль психологии тактического и стратегического управления в подготовке управленческих кадров |
|  Тема 2. |  Психологические особенности стратегического управления. Психологические методы обобщения и использования теоретических знаний и практического опыта при решении организационно-управленческих задач в клиентооринтированных организациях |
|  Тема 3. |  Стратегический потенциал организации. Психология стратегического анализа конкурентов и конкуренции. Стратегические конкурентные группы |
|  Тема 4. |  Стратегии выбора целевого рынка для внешнеэкономической деятельности и их психологические особенности: стратегия «муравья», стратегия «стрекозы» |
|  Тема 5. |  Психология руководства деятельностью структурного подразделения, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис в клиентоориентированных организациях |
|  Тема 6. |  Психологические особенности тактического управления и разработки мероприятий по созданию благоприятных условий труда, повышению культуры производства, рациональному использованию рабочего времени в части своих полномочий |
|  Тема 7. |  Психологические методы тактического менеджмента связанные с управлением людскими ресурсами, в том числе применением адекватного текущей ситуации стиля управления, мотивации персонала, решения возникающих проблем |
|  Тема 8. |  Условия, факторы регуляторов мотивации сотрудников в клиентоориентированных организациях. Психологические методы организации работы по повышению квалификации и профессионального мастерства рабочих и бригадиров, обучению их вторым и смежным профессиям |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д. Психология менеджмента [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации" , "Управление персоналом" и "Психология". - Москва: Издательство "ЮНИТИ- ДАНА", 2017. - 455 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028561 |

|  |
| --- |
|  2. Шуванов В. И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]:Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Маркетинг", "Коммерция". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 463 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028855 |
|  3. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 466 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093665 |
|  4. Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 194 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493554 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Портных В.В. Стратегия бизнеса [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 274 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091864 |
|  2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательская группа "Логос", 2020. - 376 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1213703 |
|  3. Бороздина Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1144429 |
|  4. Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488772 |
|  5. Сосновский Б. А., Асадуллина Ф. Г. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 160 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491502 |
|  6. Рогов Е. И., Жолудева С. В. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/498843 |
|  7. Сарычев С. В., Чернышова О. В. Социальная психология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 127 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492432 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Матвеева А.И.  |