|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Статистические методы в управлении качеством  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Курсовая работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Структура и содержание статистических методов управления качеством (ПК-1) |  |
| Тема 2. | Анализ статистических данных о деятельности организации по управлениюкачеством продукции. Ведение учета и составление отчетов о деятельностиорганизации по сертификации продукции (услуг). Семь основных инструментовконтроля и управления качеством продукции и услуг (ПК-2) |  |
| Тема 3. | Основные понятия математической статистики. Интервальное оценивание.Доверительный интервал (ПК-1) |  |
| Тема 4. | Законы распределения случайных величин в управлении качеством (ПК-1) |  |
| Тема 5. | Проверка статистических гипотез (ПК-1) |  |
| Тема 6. | Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов икачества продукции (ПК-1) |  |
| Тема 7. | Статистическое регулирование технологических процессов (ПК-1) |  |
| Тема 8. | Статистические методы приемочного контроля качества продукции. Разработкамероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), несоответствующих установленным требованиям (ПК-2) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
|
| 2. Мойзес Б. Б., Плотникова И. В., Редько Л. А. Статистические методы контроля качества иобработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 118 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495895 |
| 3. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
| 4. Рожков Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции[Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/493357 |
| 5. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 532 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/336613 |
|
| 2. Плиска О. В. Статистические методы в управлении качеством [Электронныйресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 142 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf |
| 3. Зайцев С. А., Парфеньева И. Е., Вячеславова О. Ф., Блинкова Е. С., Ларцева Т. А.Управление качеством:учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Управлениекачеством" и "Стандартизация и метрология". - Москва: КноРус, 2020. - 420, [1] |
| 4. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
| 5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |

.

**Перечень тем курсовых работ**

1. Статистические методы контроля и управления качеством.
2. Место и роль статистических методов в управлении качеством. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества.
3. Основы статистического обеспечения качества.
4. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
5. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.
6. Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством.
7. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов.
8. Виды и теоретическое обоснование контрольных карт. Выбор показателей качества. Анализ процесса производства с помощью контрольных карт.
9. Задачи и функции службы технического контроля качества продукции на предприятии.
10. Виды и методы технического контроля качества продукции.
11. Контроль в управлении качеством.
12. Контроль и испытания в процессе производства.
13. Анализ причин несоответствий требованиям показателей качества процессов.
14. Современные методы и инструменты управления качеством
15. Совершенствование методов контроля качества продукции
16. Совершенствование системы контроля качества продукции на предприятии
17. Совершенствование методов и средств контроля качества продукции на предприятии
18. Совершенствование методов и средств контроля качества услуг на предприятии
19. Контроль качества продукции на предприятии
20. Контроль качества услуг на предприятии
21. Статистические методы контроля качества продукции / услуг в деятельности предприятия
22. Статистические методы контроля и управления качеством
23. Роль измерений и контроля качества в деятельности предприятия