|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Статистические методы в управлении качеством  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, КР  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Структура и содержание статистических методов управления качеством. Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством по статистическим методам управления качеством. Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Тема 2. | Анализ статистических данных о деятельности организации по управлению качеством продукции. Семь основных инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг |
| Тема 3. | Основные понятия математической статистики. Интервальное оценивание. Доверительный интервал |
| Тема 4. | Законы распределения случайных величин в управлении качеством |
| Тема 5. | Проверка статистических гипотез |
| Тема 6. | Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции |
| Тема 7. | Статистическое регулирование технологических процессов |
| Тема 8. | Статистические методы приемочного контроля качества продукции |
| Тема 9. | Семь новых инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Елохов А. М. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/612323 |
| 2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013988 |
| 3. Аристов О. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081359 |
| 4. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/446790 |

|  |
| --- |
| 5. Рожков Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 154 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454557 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Тебекин А. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/431901 |
| 2. Магер В. Е. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление". - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1021897 |
| 3. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454558 |
| 4. Плиска О. В. Статистические методы в управлении качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 142 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Плиска Ольга Владимировна  |

**7.3.3. Перечень курсовых работ**

1. Статистические методы контроля и управления качеством.
2. Место и роль статистических методов в управлении качеством. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества.
3. Основы статистического обеспечения качества.
4. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
5. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.
6. Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством.
7. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов.
8. Виды и теоретическое обоснование контрольных карт. Выбор показателей качества. Анализ процесса производства с помощью контрольных карт.
9. Семь новых инструментов управления.
10. Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD).
11. Анализ характера и последствий отказов (FMEA). Управление изменениями, технико-экономический анализ и оценка неисправностей.
12. Задачи и функции службы технического контроля качества продукции на предприятии.
13. Виды и методы технического контроля качества продукции.
14. Контроль в управлении качеством.
15. Совершенствование методов и средства контроля качества.
16. Контроль и испытания в процессе производства.
17. Анализ причин несоответствий требованиям показателей качества процессов.