

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Выбрана
на заседании кафедры

26.12.2019 г.

протокол № 5

Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

15 января 2020 г.

протокол № 5

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация НИР
Направление подготовки	27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	очная
Год набора	2020
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Плиска О.В.	

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	4
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов представления и понимания роли и места выбранного направления и профиля подготовки в современной экономике; знакомство со сферой профессиональной деятельности; формирование компетенций по организации учебной и самостоятельной работы студентов, проведению научных исследований в рамках учебного процесса, навыков самостоятельной постановки и обоснованного решения научных задач с применением алгоритмов, подходов и методов экономической науки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов				3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 2					
Зачет	108	14	14	94	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологическая,	

<p>ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: методы статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам; различные виды испытаний продукции, виды показателей безопасности и качества продукции; виды нормативных документов, содержащих требования к продукции и порядку проведения испытаний; особенности проведения и назначение различных видов экспертизы продукции</p> <p>Уметь: анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению; проводить анализ технологических процессов на основании контрольных карт для качественных и количественных признаков; проводить оценку точности и стабильности технологического процесса и принимать на его основе обоснованные управленческие решения; формировать систему показателей безопасности и качества продукции; применять различные виды экспертиз продукции.</p> <p>Иметь навыки (трудовые действия) владения современными методами оценки и контроля качества продукции; статистическими методами приемочного контроля качества продукции; проводить анализ показателей качества и безопасности продукции; проведения различных видов экспертиз продукции</p> <p>Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры А/О1.6</p>
--	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Семестр 2		108		
Тема 1.	Цель, задачи дисциплины	16				16	
Тема 2.	Основы информационной культуры	14				14	
Тема 3.	Управление качеством как наука	22			6	16	
Тема 4.	Традиции и история университета на примере музея УрГЭУ	18			2	16	
Тема 5.	Виды и методики научных исследований	20			4	16	
Тема 6.	Подготовка к написанию курсовой работы	18			2	16	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Виды и методики научных исследований	Индивидуальное задание №1 (приложение 4)	Основываясь на статистических данных составить эссе по развитию отрасли производства продукции (услуг) (Приложение 4)	10 баллов

Виды и методики научных исследований	Индивидуальное задание № 2 (приложение 4)	Используя учебную литературу, примерный перечень которой приведен в рабочей программе дисциплины, и периодические издания необходимо написать реферат по одной из	10 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
2 семестр (За)	Билет для зачета (приложение 5)	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно тестовое задание	1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ управления качеством с приведением убедительных примеров - 30 баллов Тестовое задание. Правильность интерпретации результата - 20 баллов Итого: 50 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 3. Управление качеством как наука</p> <p>Практическая работа № 1. Управление качеством как фундаментальная дисциплина современного менеджмента. Основные понятия в области управления качеством.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия "Качество" продукции и услуг. 2. Показатели качества продукции. 3. Виды нормативных документов. 4. Принципы СМК. Элементы СМК. <p>Практическая работа № 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представить нормативный документ (ГОСТ, ТУ, СТО, ТР, сертификат, декларацию, должностную инструкцию, технологический регламент, карту и т.п.), используемый в практической деятельности на предприятии, в котором содержатся требования по качеству к продукции, процессу, услуге. 2. Занести требования к продукции, процессу, услуге в таблицу: продукция, процесс, услуга - наименование нормативного документа - показатели качества - требования
<p>Тема 4. Традиции и история университета на примере музея УрГЭУ</p> <p>Практическая работа № 3.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание экспонатов музея истории УрГЭУ. Летопись сотрудников и выпускников университета. Главные сокровища музея – духовность, интерес к каждому отдельному человеку. 2. Характеристика общественных организаций в истории ВУЗа. Свердловская областная ассоциация «Возвращение». Поисковый отряд «Честь и память». Издание журнала Вестника музея истории УрГЭУ. Студенческий профориентационный исследовательский отряд «Урал».
<p>Тема 5. Виды и методики научных исследований</p> <p>Практическая работа № 4.</p> <p>Работа со статистическими данными по развитию отрасли</p> <p>Практическая работа № 5.</p> <p>Работа с журналом Стандарты и качество, написание эссе по проблемам качества продукции и услуг</p>
<p>Тема 6. Подготовка к написанию курсовой работы</p> <p>Практическая работа № 6.</p> <p>Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы. Выбор темы курсовой работы. Постановка цели и задач исследования в соответствии с выбранной темой.</p> <p>Составление плана курсовой работы. Подбор и изучение литературы по выбранной теме. Анализ имеющихся материалов, фактических данных, которые могут быть использованы при подготовке курсовой работы.</p> <p>Изложение содержания курсовой работы в соответствии с согласованным и утвержденным планом.</p> <p>Оформление курсовой работы и подготовка ее к защите.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Цель, задачи дисциплины</p> <p>1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам:</p> <p>Основы НИР. Формулировка целей и задач научно-исследовательской работы в области управления качеством продукции и услуг.</p> <p>Базовые требования, алгоритм выполнения и структура научной работы (включая требования к оформлению и представлению результатов работы); особенности планирования и мониторинга научных исследований.</p> <p>Закон РФ об образовании. Общие положения.</p> <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством". Общая характеристика направления.</p> <p>Квалификационные требования к выпускнику. Содержание основной образовательной программы.</p> <p>Основные разделы. Сроки реализации обучения. Требования к кадрам, учебно-методическому и материально-техническому обеспечению учебном процессе, уровню подготовки.</p> <p>Структура учебного плана по выбранному направлению подготовки</p>

<p>Тема 2. Основы информационной культуры</p> <p>1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам: Основы информационной культуры. Бумажные каталоги. Алфавитные и систематические каталоги. Виды поисков: поиск литературы по теме, поиск нормативных документов, поиск статистических данных. Электронные каталоги. Методика поиска литературы. Библиография. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическое описание документов</p>
<p>Тема 3. Управление качеством как наука</p> <p>1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам: Управление качеством как фундаментальная дисциплина современного менеджмента. Основные понятия в области управления качеством.</p> <p>2. Подготовка к практическим занятиям № 1 и № 2 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам</p>
<p>Тема 4. Традиции и история университета на примере музея УрГЭУ</p> <p>Подготовка к практическому занятию № 4 по вопросам: Ознакомиться с портретной галереей и летописью сотрудников и выпускников университета. Познакомиться с поисковым отрядом «Честь и память» и возможно стать его участником. Внести свою лепту в издание журнала «Вестника музея истории музея». Познакомиться и вступить в профориентационный исследовательский отряд «Урал».</p> <p><u>Защита отчета по практической работе № 4</u></p>
<p>Тема 5. Виды и методики научных исследований</p> <p>1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам: Виды научных исследований. Основы методологии и методики научных исследований. Подготовка к написанию научной работы. Основы сбора и методика обработки научных данных. Оформление результатов ОНИР.</p> <p>2. Подготовка к практическим занятиям № 4 и № 5 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам.</p> <p>3. Выполнение индивидуального задания № 1 (Приложение 4).</p> <p><u>4. Выполнение индивидуального задания № 2 (Приложение 4)</u></p>
<p>Тема 6. Подготовка к написанию курсовой работы</p> <p>1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам: Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы. Выбор темы курсовой работы. Постановка цели и задач исследования в соответствии с выбранной темой. Составление плана курсовой работы. Подбор и изучение литературы по выбранной теме. Анализ имеющихся материалов, фактических данных, которые могут быть использованы при подготовке курсовой работы. Изложение содержания курсовой работы в соответствии с согласованным и утвержденным планом. Оформление курсовой работы и подготовка ее к защите.</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Космин В. В.. Основы научных исследований. (Общий курс):учебное пособие. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 227 с.

2. Аристов О. В.. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 224 с.

3. Боуш Г. Д., Разумов В. И.. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах):учебник для учебных учреждений, реализующих программу высшего образования по направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 210 с.

Дополнительная литература:

1. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 231 с.

2. Кукушкина В. В.. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров):учебное пособие по направлению подготовки 38.04.02 "Менеджмент". - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 264 с.

3. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И.. Система менеджмента качества организации:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 299 с.

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ
ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ
СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.