

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Силин Яков Петрович  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
 Уникальный программный ключ:  
 24f866be2aca16484096a0e55e309a33e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена  
 на заседании кафедры

26.12.2020 г.  
 протокол № 5  
 Зав. кафедрой Капустина Л.М.

**Утверждена**  
 Советом по учебно-методическим вопросам  
 и качеству образования

15 января 2020 г.

протокол № 5

Председатель



(подпись)

Карх Д.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	Международный маркетинг
Направление подготовки	38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Профиль	Маркетинг
Форма обучения	очная
Год набора	2020

Разработана:  
 Доцент, к.э.н.  
 Нестерова З.В.

Доцент, к.э.н.  
 Агабабаев М.С.

Екатеринбург  
 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>14</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>15</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Международный маркетинг» является формирование компетенций, направленных на обучение студентов теоретическим основам и практическим методам воздействия на процессы обмена в международной торговле, ознакомление с национальными и культурными особенностями покупательского поведения и использования инструментов маркетинга для анализа и прогнозирования развития международных рынков, стратегий выхода на внешние рынки и продвижения продукции.

Исходя из поставленной цели, задачами дисциплины «Международный маркетинг» выступают:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Зачет	216	56	28	28	160	6

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
информационно-аналитическая	

<p>ПК-9 способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>ИД-1.ПК-9 Знает факторы окружающей макроэкономической среды и их влияние на функционирование организации и органов государственного и муниципального управления; экономические основы поведения организаций; методы анализа структур рынков и конкурентной среды отрасли.</p> <p>Умеет выявлять и анализировать рыночные и специфические риски организации; анализировать поведение потребителей экономических благ; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организации и органов государственного и муниципального управления.</p> <p>Имеет навыки (трудовые действия) формирования спроса на основе знания экономических основ поведения организаций и потребителей экономических благ; анализа рыночных и специфических рисков организации.</p>
---	---

**организационно-управленческая**

<p>ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>ИД-1.ПК-7 Знает методический инструментарий управленческих решений в области управления проектами; методы взаимодействия с различными заинтересованными участниками проекта.</p> <p>Умеет координировать деятельность участников и заинтересованных сторон проекта с целью обеспечения согласованности при принятии управленческих решений по проекту.</p> <p>Имеет навыки (трудовые действия) планирования и контроля проекта на различных фазах жизненного цикла проекта по всем функциональным областям проекта.</p>
---	--

**предпринимательская**

<p>ПК-19 владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>ИД-1.ПК-19 Знает методы планирования реализации бизнес-плана; стадии реализации бизнес-плана; виды ресурсного обеспечения реализации бизнес-плана; основные методы расчета потребности в ресурсах для реализации проекта.</p> <p>Умеет рассчитывать потребность в ресурсах для реализации бизнес-плана; определять этапы реализации бизнес-плана.</p> <p>Имеет навыки (трудовые действия) планирования операционной деятельности предприятия при реализации бизнес-плана, координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми</p>
--	---

**5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

Тема	Часов				
	Наименование темы	Всего	Контактная работа (по уч.зан.)	Самост.	Контроль

		часов	Лекции	Лабораторные	Практические занятия	работа	самостоятельной работы
Семестр 7		216					
Тема 1.	Основы международного маркетинга	32	4		4	24	
Тема 2.	Среда международного маркетинга	32	6		6	20	
Тема 3.	Исследование и выбор зарубежного рынка	40	4		4	32	
Тема 4.	Стратегии проникновения на зарубежный рынок	40	4		4	32	
Тема 5.	Комплекс международного маркетинга	48	8		8	32	
Тема 6.	Управление международным маркетингом	24	2		2	20	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-6	<p>Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося</p> <p>Кейс - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.</p>	<p>тест содержит 2 варианта по 10 вопросов в каждом;</p> <p>кейс - работа с конкретной ситуацией по выработке управленческих решений</p>	106
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
7 семестр (За)	Билет для зачета (приложение 5)	Билет для зачета содержит два теоретических вопроса	100 б

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

## Тема 1. Основы международного маркетинга

Эволюция структуры мировой экономики. Основные предпосылки возникновения международного маркетинга. Эволюция развития концепции маркетинга и международного маркетинга.

Причины глобализации экономики и интернационализации предпринимательства. Мотивы и этапы интернационализации. Глобальные проблемы глобализации.

Понятие и сущность международного маркетинга: принципы, цель и задачи, комплекс международного маркетинга. Особенности международного маркетинга. Международный бизнес и международный маркетинг. Место международного маркетинга в «новой экономике».

Фазы погружения фирмы в международный маркетинг: неявный зарубежный маркетинг, редкий зарубежный маркетинг, регулярный зарубежный маркетинг, доминирующий зарубежный маркетинг, глобальный маркетинг.

Международная компания: определение, модель, типология.

## Тема 2. Среда международного маркетинга

Факторы среды международного маркетинга: контролируемые и неконтролируемые. Особенности международной маркетинговой среды.

Экономические факторы внешней среды. Классификация уровней экономического развития. Характеристики основных результатов функционирования экономики страны-партнера по бизнесу: валовой национальный продукт (ВВП), национальный доход, инфляция, валютный курс, платежный баланс, уровень безработицы.

Политические факторы и принципы государственного регулирования. Риски: страновой, несоответствия, валютный, финансовый, банковский. Государственный протекционизм. Рычаги государственного регулирования экономикой.

Правовая среда международного маркетинга. Правовой режим международного бизнеса: режим наибольшего благоприятствования и национальный режим (принципы взаимности и реторсии). Национальное, наднациональное и международное (мировое) права. Международное частное право.

Социально-культурные факторы. Особенности национальных поведенческих характеристик.

Прочие факторы внешней среды международного маркетинга: научно-технологические, демографические, природно-географические.

## Тема 3. Исследование и выбор зарубежного рынка

Информационное обеспечение международного маркетинга. Цель, задачи и предмет маркетинговых исследований в международном маркетинге. Специфика и основные этапы проведения международных маркетинговых исследований.

Система сбора международной маркетинговой информации. Кабинетные и полевые маркетинговые исследования. Источники информации для вторичных исследований. Синдикативная информация: преимущества и недостатки.

Методы сбора первичных данных для маркетинговых исследований мирового рынка. Трудности проведения полевых исследований в зарубежных странах.

Анализ и оценка привлекательности международных рынков. Сущность и особенности понятия международной конкуренции. Детерминанты конкурентного преимущества страны.

Особенности проведения сегментации и выбора на внешнего рынка.

## Тема 4. Стратегии проникновения на зарубежный рынок

Факторы, влияющие на выбор стратегии проникновения на зарубежные рынки. Стратегии проникновения на международные рынки: экспортные стратегии, промежуточные стратегии проникновения, иерархические стратегии и т.д. Преимущества и недостатки стратегий проникновения.



## Тема 5. Комплекс международного маркетинга

### Международная товарная политика

Сущность и особенности международной товарной политики фирмы. Виды экспортной товарной политики: концентрическая, горизонтальная, конгломератная. Планирование экспортного товарного ассортимента. Особенности жизненного цикла товара в международном маркетинге.

Международные товарные стратегии: простого расширения, адаптации, «обратного» изобретения или новых изобретений, прекращения производства товаров. основные варианты модификации товаров.

Стратегии адаптации товара: полная стандартизация, стратегия адаптации коммуникационных связей, модификация товара, модификация товара и коммуникационных связей.

Маркетинговые характеристики товарной политики на международных рынках. Требования внешних рынков к уровню качества товаров. Проблемы адаптации качества товара к внешнему рынку. Параметры и основные этапы оценки конкурентоспособности экспортного товара. Пути и методы повышения конкурентоспособности товара. Стратегия качества как неотъемлемая составляющая процесса международного бизнеса. Стратегии маркетинга экологически чистой продукции.

Экспортная упаковка как неотъемлемая часть товарной политики на внешнем рынке. Функции экспортной упаковки. Законодательства различных стран в области упаковки. Особенности восприятия дизайна продукта в различных странах.

Международные торговые марки. Позиционирование продукта и ценность бренда. Основные международные соглашения, регулирующие вопросы регистрации и охраны товарных знаков. Проблемы подделки торговых марок на мировом рынке.

Сервисная политика как неотъемлемая часть товарной политики предприятия на внешнем рынке.

### Ценовая политика в международном маркетинге

Сущность и особенности международной ценовой политики. Влияние целей предприятия на ценовую политику. Факторы, влияющие на цены на мировых рынках: общеэкономические, конкретно-экономические, специфические, специальные, внеэкономические. Множественность цен на мировых товарных рынках.

Мировая цена. Источники информации о ценах мировых товарных рынков. Ценообразующие факторы: факторы, влияющие на объем предложения товара; факторы, влияющие на объем спроса; факторы, внешние по отношению к взаимодействию покупателей и продавцов товара.

Определение оптимальной продажной цены в данной стране. Ценовая стратегия, соответствующая рынку.

### Сбытовая политика в международном маркетинге

Понятие и сущность сбытовой политики на внешнем рынке. Основные требования к выбору канала распределения. Разработка и обоснование международной сбытовой политики. Сбытовая система предприятия на внешнем рынке. Выбор каналов и методов сбыта на внешнем рынке. Факторы, учитываемые при выборе канала распределения. Формирование системы товародвижения в международном маркетинге.

### Международная коммуникационная деятельность по продвижению товара на рынки сбыта

Понятие, цели международной коммуникационной политики. Особенности коммуникативной политики на международных рынках. Коммуникативный микс: международная реклама, стимулирование сбыта на внешнем рынке, прямой маркетинг, связи с общественностью.

Цель, принципы и функции международной рекламы. Виды рекламы. Стратегии рекламирования продукции: формирование первоначального спроса – общая реклама; формирование стабильного спроса – выборочная реклама. Ограничения в международной рекламной деятельности. Выбор средств массовой информации.

Международные выставки и ярмарки.

## Тема 6. Управление международным маркетингом

Международный маркетинг как специфическая форма управления фирмой. Цели международной маркетинговой деятельности. Формы служб маркетинга, их структуры и основные функции.

Учет потребительских и других свойств при формировании товарной концепции. Показатели

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

#### Тема 1. Основы международного маркетинга

1. Чем обуславливается возникновение потребности в международном маркетинге?

2. Какова сущность международного маркетинга и этапы перехода фирм к нему?

3. Какие концепции отражают этапы эволюции международной деятельности фирмы?

4. Приведите примеры активных и реактивных мотивов начала экспортной деятельности.

#### Тема 2. Среда международного маркетинга

Доклады на темы : основные культурные, экономические, политико-правовые и технологические составляющие среды международного маркетинга.

Проведение дискуссии (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

- виды стран по характеру распределения доходов. Развитие экономических отношений между странами. Понятие теории сравнительных преимуществ международного разделения труда.

- стратегические альянсы: преимущества и недостатки.

Темы докладов

1. Роль и особенности культуры страны в разработке международной маркетинговой политики (примеры)

2. Особенности использования элементов культуры страны в международном маркетинге . (примеры) Приложение 2

3. Варианты стратегических альянсов (примеры)

#### Тема 3. Исследование и выбор зарубежного рынка

Форма проведения семинаров – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

- Международные маркетинговые исследования как составляющая часть эффективной организации международного бизнеса. Исследование внешней среды в международном маркетинге. Изучение потенциальных рынков.

- Уровень конкуренции, сравнение достоинств и недостатков своего товара, получение информации о товарах, не пользующихся спросом, оценка собственных возможностей.

- Объекты маркетинговых исследований: внешняя предпринимательская среда, особенности зарубежных рынков, конкуренция, потребители.

- Отличительные особенности маркетинговых исследований зарубежных рынков.

- Выбор целевых рынков

#### Тема 4. Стратегии проникновения на зарубежный рынок

Форма проведения семинаров – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

- изучение факторов, влияющих на выбор стратегии проникновения на зарубежный рынок.

- стратегии выхода на международные рынки.

- прямые инвестиции

- значение деятельности ТНК на международных рынках.

Сообщения

1. Особенности экспортной стратегии

2. Создание совместных предприятий

3. Развитие ТНК в мире (история возникновения – пример одной ТНК)

## Тема 5. Комплекс международного маркетинга

Форма проведения семинаров – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

### Занятие 1

- Товарная политика и товарные стратегии на мировых рынках.
- Сервисная политика в международном маркетинге.

### Занятие 2

- каналы распределения на мировых рынках.
- организация систем товародвижения на мировых рынках.

### Занятие 3

- варианты цен (мировые, справочные, расчетные). Условия их применения.
- проблемы международного ценообразования.
- ценовые риски.

### Занятие 4

- роль и политика рекламы на мировых рынках. Адаптация рекламы к экономическим и культурным особенностям разных стран
- Прямые методы международных маркетинговых коммуникаций.

### Сообщения (Приложение 2)

1. Особенности концепции ЖЦТ на международных рынках (конкретные примеры)
2. Международные посредники и их роль в международной деятельности фирм на современном этапе.
3. Приведите примеры мировых цен, используемых в международной торговле.
4. Охарактеризуйте основные подходы к ценообразованию на международном рынке.
5. Приведите примеры расчета цен в международной торговле.
6. Назовите особенности комплекса продвижения в международном маркетинге.
7. Приведите примеры использования рекламы в международной торговле.

## Тема 6. Управление международным маркетингом

Форма проведения семинара – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем). Задачи (Приложение 4)

- Цели международной маркетинговой деятельности. Формы служб маркетинга, их структуры и основные функции.
- Показатели продуктовой программы маркетинга. Контроль проведения международных операций.

Подготовка сообщений на темы:

1. Приведите примеры организационных структур управления международным маркетингом.
2. Охарактеризуйте влияние факторов международного маркетинга на формирование управленческой структуры

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

## Тема 1. Основы международного маркетинга

### Обсуждение вопросов

1. Специфические аспекты международного маркетинга. Причины появления, формирования и развития международного маркетинга: конкуренция внутри страны, общие экономические тенденции и пр.
2. Основные мотивы участия национальных компаний в международной маркетинговой деятельности

### Решение мини кейс (Приложение 4)

#### Nestle и выход на рынок Тайланда

Компания Nestle рассматривает возможность выхода своих марок кофе на рынок Таиланда. Маркетинговые исследования показали, что значительная часть населения страны сосредоточена в крупных, перенаселённых, перенасыщенных транспортом городах и испытывает постоянные стрессы. Температура воздуха в стране часто превышает 30С.

В традиционной рекламе Nestle подчёркивается вкус кофе, его аромат и свойства.

#### Вопросы для анализа:

1. Насколько целесообразно использовать традиционную рекламу на избранном рынке?
2. Должна ли компания приспособить продукт под местный рынок?
3. Необходимо ли компании выбрать другие способы рекламы?

## Тема 2. Среда международного маркетинга

1. Изучение особенностей международной маркетинговой среды и подготовка к опросам по теме

2. Подготовка рефератов (Приложение 2)

#### Вопросы для обсуждения

1. Опишите, каким образом колебания курсов валют воздействуют на торговлю, инвестиции, туризм.
2. Объясните значение общей европейской валюты для фирм, продающих товары на европейском рынке.
3. Насколько полезен показатель ВВП для проведения сравнительного анализа мировых рынков? Какие ещё подходы вы бы рекомендовали?
4. Почему политическая стабильность так важна для специалистов по международному маркетингу? Приведите примеры, чтобы подтвердить свою точку зрения.
5. Как изменение политического курса страны может повлиять на потенциальный успех компании на международном рынке? Приведите примеры.
6. Охарактеризуйте различные барьеры на пути свободного движения товаров и услуг.
7. Объясните различия между свободной торговой зоной, таможенный союзом, общим рынком, экономическим союзом, политическим союзом.
8. Почему английский язык является языком деловых коммуникаций во всем мире, необходимо ли английским менеджерам изучать иностранные языки?
9. Какие культурные различия более важны между странами или в пределах страны?
10. Определите некоторые ограничения в маркетинге для традиционного мусульманского общества.

### Тема 3. Исследование и выбор зарубежного рынка

Подготовка докладов по вопросам:

1. Каковы особенности проведения опросов потребителей в разных странах.
2. В чем сложности организации полевых маркетинговых исследований зарубежных рынков
3. Какие типы компаний конкурируют на международном рынке
4. Международные организации по изучению и освоению зарубежных рынков.
5. Инструменты исследования в международном маркетинге.
6. Международные маркетинговые исследования как составляющая часть эффективной организации международного бизнеса. Исследование внешней среды в международном маркетинге.
7. Инструменты исследования в международном маркетинге. Международные организации по изучению и освоению зарубежных рынков.
8. Объекты маркетинговых исследований: внешняя предпринимательская среда, особенности зарубежных рынков, конкуренция, потребители.
9. Факторы сегментации мирового рынка. Наличие коммуникативных барьеров. Значение политических факторов, связанных с безопасностью.
10. Особые подходы к международной сегментации. Выявления в различных странах покупателей с одинаковыми ожиданиями и требованиями к товару. Стратегия дифференцированного маркетинга

### Тема 4. Стратегии проникновения на зарубежный рынок

Решение кейса (Приложение 4)

Корпорация Whirlpool продаёт кухни и различную бытовую технику в различных странах мира. Одна из последних новинок компании – микроволновая печь VIP Crispwave, которая изначально предлагалась в Европе, а затем внедряется на рынок США и других стран. Эта печь делает продукты хрустящими, она проста в использовании и удобна.

Вопросы для анализа:

1. С какими факторами и тенденциями международной маркетинговой среды столкнётся компания при продвижении своей новинки в различных странах?
2. Необходима ли адаптация такого товара? Почему?

Вопросы для обсуждения

1. Почему выбор наиболее подходящих стратегий проникновения является одной из самых трудных проблем для специалистов по международному маркетингу.
2. Какие факторы оказывают наиболее значительное влияние на выбор стратегии проникновения на иностранные рынки. Расставьте эти факторы в порядке приоритетности.
3. Почему экспортная стратегия часто считается наиболее простым способом выхода на зарубежные рынки и в первую очередь используются малыми и средними предприятиями?
4. Какие задачи стоят перед фирмой, начинающей прямой экспорт?
5. У экспортёра и посредника могут быть различные представления о целях совместной деятельности. Почему эти представления должны быть описаны и зафиксированы в контракте?
6. Почему местные власти предпочитают, чтобы иностранные фирмы проникали на рынки их стран посредством создания совместных предприятий?
7. При каких условиях выгодно использовать стратегию франчайзинга? В чём разница этими условиями, делающими более привлекательными вариант лицензирования?
8. Почему фирма может пойти на создание союза с конкурентом?
9. Какими главными мотивами руководствуется фирма, принимая решение об открытии производственного предприятия в зарубежной стране?
10. Почему покупка местной фирмы часто является наилучшим способом открытия собственного предприятия за рубежом? В каких случаях этот способ неприемлем в качестве стратегии проникновения?
11. Какие преимущества и недостатки имеют различные стратегии проникновения на зарубежный

## Тема 5. Комплекс международного маркетинга

Подготовка сообщений на тему:

1. Товарные стратегии на мировых рынках. Сервисная политика в международном маркетинге.
2. Выбор каналов распределения на мировых рынках. Управление каналами товародвижения. Организация систем товародвижения на мировых рынках.
3. Понятие мировой цены. Источники информации о мировых ценах 2. Ценовые стратегии на мировых рынках.
4. Особенности международных маркетинговых коммуникаций при продвижении товара на внешний рынок. Адаптация коммуникаций к экономическим и культурным особенностям разных стран.
5. Прямые методы международных маркетинговых коммуникаций. Присутствие на иностранных рынках, презентации, публикации.

## Тема 6. Управление международным маркетингом

1. Изучение международных товарных стратегий и маркетинговых характеристик товара.
2. Товародвижение в международном маркетинге.
3. Подготовка реферата (Приложение 2)

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
не предусмотрено

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
на очном отделении не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
учебным планом не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Моргунов В. И., Моргунов С. В.. Международный маркетинг [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 184 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/450766>

2. Агабабаев М. С., Нестерова З. В., Жадько Е. А.. Международный маркетинг [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 118 с. – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p491457.pdf>

### **Дополнительная литература:**

1. Громова Н. М.. Межкультурные отличия в практике бизнеса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2018. - 164 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/934659>

2. Басовский Л.Е., Басовская Е. Н.. Маркетинг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 233 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/939196>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.