|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Нормативно-правовое обеспечение качества  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Контрольная работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации в РоссийскойФедерации |  |
| Тема 2. | Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации |  |
| Тема 3. | Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единстваизмерений |  |
| Тема 4. | Законодательство о защите прав потребителей. Формы и виды ответственностиизготовителей. Механизм обеспечения прав потребителей и ответственностиизготовителей при обеспечении качества. Анализ рекламаций и претензий к качествупродукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки порезультатам их рассмотрения |  |
| Тема 5. | Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальнойсобственности в области управления качеством. Ответственность за нарушениезаконодательства в области качества |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Любимова Г.А. Метрология, стандартизация и подтверждение качества [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрныйуниверситет, 2016. - 88 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/620794 |
|
|  2. Наумов В.Н. Поведение потребителей [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 345 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1014653 |
|  3. Меликян О.М. Поведение потребителей [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 278 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1093455 |
|  4. Пелевин В.Ф. Метрология и средства измерений [Электронный ресурс]:Учебное пособие. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 273 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1758031 |
|  5. Шувалова И.А. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]:Учебное пособие. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 181 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1860894 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |

|  |
| --- |
|  1. Правила торговли, 2017:с учетом постановления о санкциях. - Москва: Кодекс: Проспект,2017. - 78 |
|  2. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К.Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направленийбакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
|  3. Донченко Л. В., Ольховатов Е. А. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях[Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 180 – Режимдоступа: https://e.lanbook.com/book/152480 |
|  4. Репин В.В. Бизнес по правилам: регламенты должны работать [Электронныйресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 347– Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1852178 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |

.