

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.09.2021 12:36:16  
Уникальный программный идентификатор:  
24f866be2aca164840368cb3c5099531c605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Выбрана  
на заседании кафедры

Утверждена  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования  
20 января 2021 г.  
протокол № 6  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)

23.12.2020 г.  
протокол № 5  
Зав. кафедрой Курдюмов А.В.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Основы бизнес-анализа  
Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
Профиль Бизнес-аналитика  
Форма обучения очная  
Год набора 2021  
Разработана:  
Доцент, к.э.н.  
Паюсов А.А.

Екатеринбург  
2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>10</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>11</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>12</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студента представлений о сущности, принципах и методах бизнес-анализа, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-событиях, способах оценки их эффективности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Зачет	108	56	28	28	52	3

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитический	
ПК-1 Применение информационных инструментов для программного обеспечения массива экономической информации в процессе осуществления бизнес-анализа	ИД-1.ПК-1 Знать: Языки визуального моделирования Теория систем Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

ПК-1 Применение информационных инструментов для программного обеспечения массива экономической информации в процессе осуществления бизнес-анализа	ИД-2.ПК-1 Уметь: Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	ИД-3.ПК-1 Владеть навыками (трудовые действия) Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений
ПК-2 Определение бизнес-возможностей на основе оценки внутренних и внешних факторов и условий	ИД-1.ПК-2 Знать: Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
	ИД-2.ПК-2 Уметь: Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей <del>Моделировать объем и границы работ</del>
	ИД-3.ПК-2 Владеть навыками (трудовые действия) Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений Описание возможных решений
ПК-3 Оценка информации для проведения бизнес-анализа	ИД-1.ПК-3 Знать: Теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теории конфликтов Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

ПК-3 Оценка информации для проведения бизнес-анализа	ИД-2.ПК-3 Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения <u>выбранных целевых показателей</u>
	ИД-3.ПК-3 Владеть навыками (трудовые действия) Навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений Оценки ресурсов, необходимых для реализации решений Оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью Выбора решения для реализации в составе группы экспертов

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
<b>Семестр 3</b>		<b>108</b>					
Тема 1.	Сущность бизнес-анализа	26	8		8	10	
Тема 2.	Задачи, предмет и метод	30	8		8	14	
Тема 3.	Методика бизнес-анализа	26	6		6	14	
Тема 4.	Роль бизнес-анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач	26	6		6	14	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Тема 1. Сущность бизнес-анализа Тема 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа	Контрольная работа (Приложение 4)	Контрольная работа включает 2 теоретических вопроса	Оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации.

Тема 3. Методика бизнес анализа Тема 4. Роль бизнес- анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач	Контрольная работа (Приложение 4)	Контрольная работа включает 2 теоретических вопроса	Оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации.
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 семестр (За)	Вопросы к зачету (приложение 5)	27 теоретических вопроса, на которое надо дать аргументированный ответ со ссылками на нормативно-правовую базу.	Оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Сущность бизнес-анализа</p> <p>Роль бизнес-анализа в управлении современной организацией;</p> <p>бизнес-аналитик: задачи и функции, Заинтересованные лица и их классификация;</p> <p>анализ требований; выявление и анализ проблем бизнеса, поиск путей их решения;</p> <p>взаимоотношения с заинтересованными сторонами; анализ бизнес-процессов; бизнес-модель компании как объект бизнес-анализа; показатели для анализа бизнес-моделей; экономический и информационный анализ</p>
<p>Тема 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа</p> <p>Задачи бизнес-анализа; предмет и объекты бизнес анализа; методы бизнес-анализа и их особенности; планирование и мониторинг активностей организации; выявление, сбор, обработка и хранение информации; сотрудничество с заинтересованными сторонами; управление жизненным циклом требований;</p> <p>анализ требований и разработка дизайнов решений; оценка эффективности решений.</p>
<p>Тема 3. Методика бизнес-анализа</p> <p>Специфические приемы и способы, характерные для бизнес-анализа;</p> <p>эвристические методы анализа; вербальный анализ; информационное обеспечение бизнес-анализа;</p> <p>оценка успешности проведенных изменений; модель базовых понятий бизнес-анализа в оценке эффективности решения; измерение эффективности решения; анализ результатов измерения эффективности; оценка ограничений решения и организации; разработка рекомендаций по увеличению эффективности решения. Обзор методик и подходов бизнес-аналитики: финансовый анализ, бизнес-анализ консолидированной и сегментарной отчетности, анализ использования ресурсов, комплексная оценка эффективности деятельности организации, маркетинговый анализ, функционально-стоимостной анализ, инвестиционный анализ, анализ финансовых рынков.</p>
<p>Тема 4. Роль бизнес-анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач</p> <p>Базовые понятия Agile-подхода; принципы гибкого бизнес-анализа; роль бизнес-аналитика в Agile-проектах; взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте; особенности бизнес-анализа в проектах по методологии; scrum; kanban; роль бизнес-анализа при внедрении изменений; типы изменений;</p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Сущность бизнес-анализа</p> <p>Форма проведения семинара: коллоквиум</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль бизнес-анализа в управлении современной организацией;</li> <li>2. Бизнес-аналитик: задачи и функции, Заинтересованные лица и их классификация;</li> <li>3. Анализ требований; выявление и анализ проблем бизнеса, поиск путей их решения; взаимоотношения с заинтересованными сторонами; анализ бизнес-процессов; бизнес-модель компании как объект бизнес-анализа; показатели для анализа бизнес-моделей; экономический и информационный анализ</li> </ol>
<p>Тема 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа</p> <p>Форма проведения семинара: коллоквиум</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи бизнес-анализа; предмет и объекты бизнес анализа;</li> <li>2. Методы бизнес-анализа и их особенности; планирование и мониторинг активностей организации; выявление, сбор, обработка и хранение информации; сотрудничество с заинтересованными сторонами; управление жизненным циклом требований;</li> <li>3. Анализ требований и разработка дизайнов решений; оценка эффективности решений.</li> </ol>



<p>Тема 3. Методика бизнес-анализа</p> <p>Форма проведения семинара: коллоквиум</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфические приемы и способы, характерные для бизнес-анализа; эвристические методы анализа; вербальный анализ; информационное обеспечение бизнес-анализа;</li> <li>2. Оценка успешности проведенных изменений; модель базовых понятий бизнес-анализа в оценке эффективности решения; измерение эффективности решения; анализ результатов измерения эффективности; оценка ограничений решения и организации; разработка рекомендаций по увеличению эффективности решения.</li> </ol> <p>Практическое задание.</p> <p>Обзор методик и подходов бизнес-аналитики: финансовый анализ, бизнес-анализ консолидированной и сегментарной отчетности, анализ использования ресурсов, комплексная оценка эффективности деятельности организации, маркетинговый анализ, функционально-стоимостной анализ, инвестиционный анализ, анализ финансовых рынков</p>
<p>Тема 4. Роль бизнес-анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач</p> <p>Форма проведения семинара: коллоквиум</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базовые понятия Agile-подхода;</li> <li>2. Принципы гибкого бизнес-анализа;</li> <li>3. Роль бизнес-аналитика в Agile-проектах;</li> <li>4. Взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте;</li> <li>5. Особенности бизнес-анализа в проектах по методологии; scrum; kanban; роль бизнес-анализа при внедрении изменений; типы изменений;</li> </ol>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Сущность бизнес-анализа</p> <p>Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины.</p> <p>Изучение нормативных правовых актов по теме «Сущность бизнес-анализа»</p>
<p>Тема 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа</p> <p>Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины.</p> <p>Изучение нормативных правовых актов по теме «Задачи, предмет и метод бизнес-анализа»</p>
<p>Тема 3. Методика бизнес-анализа</p> <p>Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины.</p> <p>Изучение нормативных правовых актов по теме «Методика бизнес анализа»</p>
<p>Тема 4. Роль бизнес-анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач</p> <p>Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины.</p> <p>Изучение нормативных правовых актов по теме «Роль бизнес-анализа в зависимости от типов проектов / решаемых задач»</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
не предусмотрено

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Казакова Н. А. Экономический анализ. [Электронный ресурс]:учебник для студентов, обучающихся по экономическим и юридическим направлениям и специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 343 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/221512>

2. Гобарева Я.Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А. В. Бизнес-аналитика средствами Excel. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 350 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/854421>

3. Усенко Л.Н., Чернышева Ю.Г. Бизнес-анализ деятельности организации. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019. - 560 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1003063>

4. Попова И. Н., Ярошевич Н. Ю., Арбенина Т. И., Махинова Н. В., Черепанова Т. Г., Орлова Т. С., Дубровский В. Ж., Тихонова А. Д. Экономика организации: бизнес-анализ и управление результативностью. [Электронный ресурс]:учебник. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 298 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492903.pdf>

5. Усенко Л. Н., Чернышева Ю. Г., Гончарова Л. В., Радченко Ю. В., Складорова О. А., Блохина В. Г., Зенкина И. В., Гузей В. А. Бизнес-анализ деятельности организации.:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080100.68 "Экономика" (квалификация (степень) "магистр"). - Москва: Альфа-М, 2013. - 558

6. Бариленко В. И., Мельник М. В., Булыга Р. П., Герасимова Е. Б., Ефимова О. В., Нежежин В. П., Бердников В. В. Основы бизнес-анализа.:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" (уровень магистратуры). - Москва: КноРус, 2014. - 270

#### **Дополнительная литература:**

1. Герасимова Е. Б. Парадигма экономического анализа: анализ деятельности экономических субъектов. [Электронный ресурс]:монография. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 190 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/636181>

2. Репин В. В. Бизнес по правилам. Регламенты должны работать. [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 347 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1003265>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.