


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.09.2023 15:20:08  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca164840368cbb35099571d605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

18.11.2022 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Плиска О.В.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.  
протокол № 4  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы аналитической деятельности в управлении качеством
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	
Профессор, д.т.н	
Пастушкова Е.В.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>8</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>16</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>17</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>18</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование компетенций, направленных на рассмотрение этапов процесса организации научных исследований по управлению качеством, знакомство с подходами к управлению качеством, освоение методов анализа состояния и динамики деятельности предприятий по управлению качеством.

Формирование компетенций, направленных на приобретение навыков:

- проведения анализа причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработки планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг);
- проведения анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги);
- ведения учета и составления отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг).

А также изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством и формирование компетенций, направленных на способность подготовки аналитических отчетов по возможности его применения в организации

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Зачет	108	16	8	8	88	3
Семестр 8						
Экзамен, Контрольная работа	144	20	8	12	115	4
	252	36	16	20	203	7

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
<p>ПК-1 Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)                      Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений                      Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)                      Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)                      Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги)                      Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества                      Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)                      Современные инструменты контроля качества и управления качеством                      Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь: Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации                      Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации                      Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством                      Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества                      Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании                      Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных                      Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p>

<p>ПК-1 Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p>	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений</p>
<p>ПК-2 Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p>

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		104					
Тема 1.	Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием (ПК-2)	34	4		2	28	
Тема 2.	Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)	36	2		4	30	
Тема 3.	Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)	34	2		2	30	
Семестр 8		135					
Тема 4.	Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)	34	2		2	30	

Тема 5.	<p>Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1):</p> <p>Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Методы управления документооборотом организации</p> <p>Основные методы проектирования продукции (услуг)</p> <p>Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)</p> <p>Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p> <p>Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством</p> <p>Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p> <p>Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации</p> <p>Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)</p> <p>Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством</p> <p>Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве</p> <p>Инструментальные средства разработки</p>	36	4		4	28	
Тема 6.	Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)	32	2		2	28	

Тема 7.	Презентация и защита отчета по проделанной работе (ПК-1)	33			4	29	
---------	--	----	--	--	---	----	--

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Темы 1-7	Вопросы к собеседованию	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии	50 баллов
Темы 1-7	Контрольная работа (Отчет о научно-исследовательской работе)	Отчет должен состоять из введения, теоретической и практической частей по выбранной теме исследования, заключения, списка использованных источников. Примерные темы для написания научно-исследовательской работы приведены в Приложении 6.	50 баллов
Темы 1-7	Вопросы к собеседованию	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии	50 баллов
Темы 1-7	Контрольная работа (Отчет о научно-исследовательской работе)	Отчет должен состоять из введения, теоретической и практической частей по выбранной теме исследования, заключения, списка использованных источников. Примерные темы для написания научно-исследовательской работы приведены в Приложении 6.	50 баллов
<b>Промежуточный контроль (Приложение 5)</b>			
7 семестр (За)	Билет для зачета	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно тестовое задание	50 баллов
8 семестр (Эк)	Билет для экзамена	Билет включает в себя два теоретических вопроса	100 баллов



## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием (ПК-2)

Общие сведения о науке и научных исследованиях. Методология и методы научного исследования. Основные закономерности, проблемы и противоречия развития науки. Организация научно-исследовательской работы.

Структура и принципы организации научных исследований. Содержание и последовательность действий при выполнении научного исследования. Особенности организации и проведения эксперимента в технических и социальных системах. Особенности организации и проведения математических экспериментов. Сущность, структура и разновидности научных исследований. Содержание, предпочтительные виды и правила оформления результатов эксперимента.

Экспериментальное исследование. Виды экспериментов. Основные этапы эксперимента. Методы оценки измерений. Рациональное планирование эксперимента

Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)

Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы.

Понятие «наука». Цель научного познания.

Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)

Методы научного исследования. Основные законы развития науки. Классификация научно-исследовательской работы. Этапы проведения научного исследования. Организация научного исследования. Методы управления исследованием. Этапы решения задач на ЭВМ

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)

Подготовка к написанию научной работы. Сущность «целеполагания». Взаимосвязь цели и задач исследования. Объект и предмет исследования. Субъект исследования. Выбор темы, постановка проблемы, объект и предмет исследования, методы исследований

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1):  
Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

Основные методы квалитетрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)

Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)

Методы управления документооборотом организации

Основные методы проектирования продукции (услуг)

Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)

Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

Основные положения национальной и международной нормативной базы в области

документооборота систем управления качеством

Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)

Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации

Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)

Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством

Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве

Инструментальные средства разработки и оформления документов

Основные принципы планирования эксперимента. Принцип научности. Принцип целостности.

Принцип систематичности и последовательности. Принцип доступности. Принцип

результативности. Наличие специально разработанной процедуры проведения эксперимента и

фиксации получаемых данных. Принцип возможности повторения эксперимента. Принцип

объективности. Принцип оптимального планирования эксперимента. Требования, предъявляемые к факторам эксперимента

Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)

Оформление результатов проведенного эксперимента. Исходные позиции. Проблема исследования.

Цель исследования. Гипотеза. Основные задачи. Основные методы исследования. Критерии

измерения. Результаты эксперимента. Основные выводы и предложения. Практическая значимость

результатов эксперимента. Возможности для внедрения результатов эксперимента в практику.

Общие требования к оформлению работы. Представление результатов научного эксперимента.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием (ПК-2)

Практическая работа №1. Основные подходы к управлению качеством, методы анализа состояния и динамики деятельности предприятий по управлению качеством.

Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)

Практическая работа №2. Виды научных исследований

Цель работы: сформировать у студентов интерес к научно-исследовательской работе.

Основные вопросы:

1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете?
2. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»?
3. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?
4. Виды научных исследований.
5. Основы методологии и методики научных исследований.
6. Основы сбора и методика обработки научных данных.
7. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете?
8. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?

Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)

Практическая работа №3. Основные методологии и методики научных исследований

Основные вопросы:

1. Попробуйте дать группировку методов исследования.
2. Что такое метод исследования
3. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
4. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)

Практическая работа №4. Основные понятия планирования эксперимента

Цель занятия: изучить понятия, связанные с планированием эксперимента.

Вопросы для рассмотрения:

- 1 Планирование эксперимента и его задачи. Виды экспериментов
- 2 Параметры оптимизации и требования, предъявляемые к ним
3. Экономические параметры оптимизации
4. Техничко-экономические параметры оптимизации
5. Техничко-технологические параметры оптимизации
6. Требования, предъявляемые к параметрам оптимизации
7. Факторы и требования к ним
8. Выбор модели эксперимента
9. Принятие решений перед планированием

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1):  
Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

Основные методы квалитетрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)

Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)

Методы управления документооборотом организации

Основные методы проектирования продукции (услуг)

Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)

Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

Основные положения национальной и международной нормативной базы в области

документооборота систем управления качеством

Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)

Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации

Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)

Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством

Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве

Инструментальные средства разработки и оформления документов

Практическая работа №5. Основы сбора и методика обработки научных данных.

Основные вопросы:

1. Накопление и обработка научной информации

2. Планирование, организация, структура, оформление и написание исследовательской работы.

Организация эксперимента

3. Научное обоснование

4. Что такое апробация исследования?

5. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести какой-нибудь пример его применения.

6. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?

Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)

Практическая работа №6. Оформление результатов ОНИР

Основные вопросы:

1. Какова структура введения научной работы?

2. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?

3. Назовите виды вопросов, используемых в анкете.

4. Общие требования к оформлению работы

5. Представление результатов исследовательской деятельности.

Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе (ПК-1)

Практическая работа №7. Презентация и защиты отчета по ОНИР

Основные вопросы:

1. В чем появляется научная новизна исследования?

2. Что такое научная гипотеза?

3. В чем суть объектно-ориентированного подхода к исследованию

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием (ПК-2)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 1 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 2 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 3 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 4 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1):

Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

Основные методы квалитетрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)

Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)

Методы управления документооборотом организации

Основные методы проектирования продукции (услуг)

Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)

Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

Основные положения национальной и международной нормативной базы в области

документооборота систем управления качеством

Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)

Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации

Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)

Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством

Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве

Инструментальные средства разработки и оформления документов

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
2. Подготовка к практическому занятию № 5 по вопросам. Защита отчета по практической работе

<p>Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</li> <li>2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчета по практической работе</li> </ol>
<p>Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе (ПК-1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</li> <li>2. Подготовка к практическому занятию № 7 по вопросам. Защита отчета по практической работе</li> </ol>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Выполненная контрольная работа должны быть размещена в разделе "Портфолио", адрес:  
<https://portfolio.usue.ru>

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено учебным планом

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### *По заявлению студента*

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедры обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Сайт библиотеки УрГЭУ  
<http://lib.usue.ru/>



### **Основная литература:**

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>
2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>
3. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>
4. Боуш Г.Д., Разумов В.И. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах) [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 210 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1815958>
5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488696>

### **Дополнительная литература:**

1. Лифиц И. М., Жукова Ф. А. Товарный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник Для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2020. - 405 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466184>
2. Мойзес Б. Б., Плотникова И. В., Редько Л. А. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 118 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/495895>
3. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493358>
4. Горленко О. А., Борбац Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491302>
5. Рожков Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493357>
6. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496135>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.