

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

26.12.2019 г.

протокол № 5

Зав. кафедрой Матвеева А.И.

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 января 2020 г.
протокол № 5
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-------------------------|--|
| Наименование дисциплины | Этическая культура делового и межличностного общения |
| Направление подготовки | 09.03.03 Прикладная информатика |
| Профиль | Прикладная информатика в экономике |
| Форма обучения | очная |
| Год набора | 2020 |
| Разработана: | |
| Доцент, к.ф.н. | |
| Сарапульцева А. В. | |

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | 3 |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП | 3 |
| 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН | 4 |
| 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ | 4 |
| 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 10 |
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 11 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 12 |

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

| | |
|---------|--|
| ФГОС ВО | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922) |
| ПС | |

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины "Этическая культура делового и межличностного общения" является формирование у студентов компетенций, направленных на формирование гармоничной личности, высокого уровня нравственной культуры; изучение этических норм и ценностей современного общества, получение студентами знаний в области деловой этики, формирование у них представлений о подлинном гуманистическом смысле их будущей профессии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

| Промежуточный контроль | Часов | | | | З.е. |
|------------------------|------------------|--------------------------------|---|--|------|
| | Всего за семестр | Контактная работа (по уч.зан.) | | Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых | |
| | | Всего | Практические занятия, включая курсовое проектирование | | |
| Семестр 3 | | | | | |
| Зачет | 108 | 28 | 28 | 80 | 3 |

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

| Шифр и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций |
|--|--|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-1.УК-3 Знать: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. Уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. Иметь практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия. |

| | |
|--|---|
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | ИД-1.УК-4 Знать: литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации. Уметь: выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации. Иметь практический опыт составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках. |
|--|---|

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Тема | Часов | | | | | | |
|------------------|---|-------------|--------------------------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------------|
| | Наименование темы | Всего часов | Контактная работа (по уч.зан.) | | | Самост. работа | Контроль самостоятельной работы |
| | | | Лекции | Лабораторные | Практические занятия | | |
| Семестр 3 | | 108 | | | | | |
| Тема 1. | Этика и экономика: этические основы экономической деятельности | 12 | | | 2 | 10 | |
| Тема 2. | Социально-психологические аспекты делового общения | 12 | | | 4 | 8 | |
| Тема 3. | Этика руководителя | 10 | | | 2 | 8 | |
| Тема 4. | Культура поведения и деловой этикет | 12 | | | 4 | 8 | |
| Тема 5. | Деятельность, взаимодействие людей в обществе | 10 | | | 2 | 8 | |
| Тема 6. | Социально-психологическая характеристика процессов социального контроля, управления, влияния. | 8 | | | 2 | 6 | |
| Тема 7. | Психология этнических общностей | 6 | | | 2 | 4 | |
| Тема 8. | Психологическая характеристика конфликтов | 8 | | | 2 | 6 | |
| Тема 9. | Психология толпы | 6 | | | 2 | 4 | |
| Тема 10. | Система регуляторов организационного поведения | 12 | | | 2 | 10 | |
| Тема 11. | Поведенческий и этический регуляторы | 6 | | | 2 | 4 | |
| Тема 12. | Система регуляции организационного поведения государственных служащих | 6 | | | 2 | 4 | |

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

| Раздел/Тема | Вид оценочного средства | Описание оценочного средства | Критерии оценивания |
|--|--|---|---------------------|
| Текущий контроль (Приложение 4) | | | |
| Тема 1-6 | Тест Приложение 4 | Тест содержит 20 вопросов | от 0 до 20 баллов |
| Тема 7-12 | Кейс проблемных ситуаций Приложение 4 | Кейс содержит описание 13 проблемных ситуаций | от 0 до 20 баллов |
| Промежуточный контроль (Приложение 5) | | | |

| | | | |
|----------------|------------------------------------|-------------------------|--------------|
| 3 семестр (За) | Билет для зачета (приложение 5) | 16 билетов по 2 вопроса | 0-100 баллов |
|----------------|------------------------------------|-------------------------|--------------|

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

| Показатель оценки | По 5-балльной системе | Характеристика показателя |
|-------------------|-----------------------|--|
| 100% - 85% | отлично | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне |
| 84% - 70% | хорошо | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.) |
| 69% - 50% | удовлетворительно | обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. |
| 49 % и менее | неудовлетворительно | обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения |
| 100% - 50% | зачтено | характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» |
| 49 % и менее | не зачтено | характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно» |

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Этика и экономика: этические основы экономической деятельности

1. Предмет этики. Происхождение и взаимосвязь понятий «этика» и «мораль». Этика как наука о морали. Структура и функции этики. Моральные аспекты конституционных ценностей: свобода, справедливость, равенство, права граждан. Проблема утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. 2. Экономическая и предпринимательская этика. Этические основания хозяйственной и предпринимательской деятельности. Эволюция культурно-этического облика предпринимательства в индустриальных и постиндустриальных странах.

3. Проблемы современной экономической этики. Институциональные (рамочные) ограничения участников экономического процесса и их роль в этизации рыночных отношений. «Этика порядка», ее плюсы и минусы.

4. Этические нормы цивилизованного бизнеса. Этические кодексы фирм, практика их применения. Этические аспекты партнерства, конкуренции, взаимоотношений фирмы с государственными органами и общественными организациями

Тема 2. Социально-психологические аспекты делового общения

Служебный коллектив: соотношение индивидуального и коллективного начал. Морально-психологический климат коллектива и его влияние на результаты деятельности. Понятие команды, специфика работы в команде.

2. Место и роль нравственных характеристик в профессиограмме. Проблема соотношения профессиональных и моральных качеств.

3. Трудности подбора управленческих кадров на основе учета нравственных характеристик. Проблема нравственного совершенствования управленческих кадров.

4. Способы формирования желаемых нравственных качеств: этическое обучение, тренинги, этические деловые игры, создание комиссий по профессиональной этике, учет этических характеристик при аттестации сотрудников. Нравственное самосовершенствование. Основные методы работы над собой.

5. Самоменеджмент

Тема 3. Этика руководителя

1. Место и роль руководителя в системе административного управления. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение. Функции, условия и законы управленческого общения.

2. Проблема ответственности руководителя: основные подходы и концепции. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя. Руководитель и лидер: соотношение понятий, типология, методика развития профессионально-важных качеств.

3. Классификация стилей руководства и их особенности. Авторитарный, демократический и либеральный типы руководителей. Пять стилей руководства в «управленческой решетке» Блейка-Моутона

4. Служебная этика руководителя. Руководитель и подчиненный: этика поручения, поощрения, взыскания, увольнения.

Тема 4. Культура поведения и деловой этикет

1. Этика и этикет. Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего. Нравственный смысл регуляции внешнего поведения человека в служебной ситуации.

2. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения в различных служебных ситуациях.

3. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к природе, к духовным ценностям). Отношение к делу.

4. Речевой этикет в деловом общении: культура устной речи, культура письменной речи и административный речевой этикет. Культура делового спора. Этикет телефонных переговоров, деловых встреч и переговоров.

5. Внешний облик: одежда, манеры поведения. Понятие дресс-кода. Этнокультурные особенности делового этикета

Тема 5. Деятельность, взаимодействие людей в обществе

1. Стороны общения: коммуникативная (обмен информацией), интерактивная (организация взаимодействия между людьми), перцептивная (восприятие партнерами друг друга).
2. Вербальная и невербальная коммуникация.
3. Разнообразие подходов в психодиагностике как условие плодотворности деловых отношений. Характеристики людей по темпераменту (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик) и способам восприятия (визуал, кинестетик, аудиал).

Тема 6. Социально-психологическая характеристика процессов социального контроля, управления, влияния.

1. Понятие "власть". Психология власти. Формы и специфика социального контроля.
2. Этические аспекты управления. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Нравственный авторитет и психология подчинения.
3. Информационные технологии и этика. Камеры слежения. Компьютерная преступность. Промышленный шпионаж. Внутрикорпоративная демократия и внешняя политика корпораций.

Тема 7. Психология этнических общностей

1. Понятия "этнос", "нация", "народность". Основные тенденции этнического развития. Национальный менталитет, особенности национальной психологии.
2. Межкультурный диалог. Факторы, обеспечивающие возможность межкультурного диалога. Коммуникативные барьеры в межэтническом общении.
4. Особенности деловой культуры Востока и Запада: деловая культура Азии, Европы, США..

Тема 8. Психологическая характеристика конфликтов

1. Конфликты в деловых отношениях. Структура и динамика конфликта. Типы и причины деловых конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты (конфликты значимости), конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические (групповая динамика). Функции конфликтов. Профилактика конфликтов.
2. Моббинг как этико-психологическая форма принуждения и подавления человека независимо от его ранга на рабочем месте.
3. Стратегии поведения в конфликте: пять основных типов (приспособление, компромисс, сотрудничество, уклонение, конкуренция) поведения людей в конфликтной ситуации по К. Томасу и Р. Кипменну

Тема 9. Психология толпы

1. Толпа. Типы толпы. Социально-психологические особенности толпы, которые оказывают влияние на поведение составляющих ее индивидов.
2. Методы исследования феномена толпы. Классические теории психологии толпы (З. Фрейд, Г. Лебон, Г. Тард)
3. Деиндивидуализация

Тема 10. Система регуляторов организационного поведения

1. Виды и социальная ответственность предпринимательских организаций.
2. Плюсы и минусы социально ответственной политики.
3. Составные части корпоративной культуры.
4. Экономические и социальные функции корпораций: обеспечение качества и безопасности продуктов, производства, окружающей среды.
5. Социальный контроль внутри корпорации и над ней со стороны общества.

Тема 11. Поведенческий и этический регуляторы

1. Этические нормы цивилизованного бизнеса. Этические правила международного бизнеса. Формы внутренней и внешней регуляции в этике бизнеса. Этические кодексы фирм, практика их применения.
2. Этические аспекты партнерства, конкуренции, взаимоотношений фирмы с государственными органами и общественными организациями.
4. Моральные требования, определяющие этическое поведение принадлежащих данной профессии: дипломатическая, судебная, медицинская, инженерная, спортивная этика.

Тема 12. Система регуляции организационного поведения государственных служащих

1. Государственное учреждение как корпорация. Внутрикorporативные противоречия. Внутрикorporативные проблемы.
2. Кодекс поведения государственного служащего. Особенности этики, этикета, системы организации регулирования поведения государственных служащих.
3. Защита интеллектуальной собственности, раскрытие конфиденциальной информации. Этический и экономический аспекты.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Этика и экономика: этические основы экономической деятельности

Определить происхождение и эволюцию понятия "этика" в истории человеческой мысли, выделить функции этики в современном обществе.

Обосновать примеры и необходимость этического регулирования в экономической сфере.

Рассмотреть особенности современной бизнес-этики.

Тема 2. Социально-психологические аспекты делового общения

Определить понятие морального климата коллектива и выделить основные источники его формирования и совершенствования.

Выделить методы самоменеджмента, попробовать применить их к анализу собственной деятельности.

Проанализировать способы нравственного самосовершенствования.

Тема 3. Этика руководителя

Рассмотреть проблему делегирования полномочий: основные противоречия и препятствия.

Проблема лояльности служащего по отношению к руководителю или учреждению.

Тема 4. Культура поведения и деловой этикет

Определить разницу в содержании понятий "этика" и "этикет".

Проанализировать виды современного этикета

Уяснить основные правила речевого этикета и дресс-кода.

Тема 5. Деятельность, взаимодействие людей в обществе

Выделить и изучить виды деловой коммуникации: устная и письменная (с точки зрения формы речи); диалогическая и монологическая (с точки зрения однонаправленности/ двунаправленности речи между говорящим и слушающим); межличностная и публичная (с точки зрения количества участников); непосредственная и опосредованная (с точки зрения отсутствия/наличия опосредующего ап-парата); контактная и дистантная (с точки зрения положения коммуникантов в пространстве).

Тема 6. Социально-психологическая характеристика процессов социального контроля, управления, влияния.

Соотнести понятия "власть" и "управление".

Определить важнейшие этические постулаты лидера-управленца.

Тема 7. Психология этнических общностей

Определить различия коммуникативной культуры Востока и Запада

Сформулировать причины этнических конфликтов в современной деловой культуре и методов их преодоления

Тема 8. Психологическая характеристика конфликтов

Рассмотреть наиболее приемлемые способы разрешения конфликтов.

Изучить метод принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри.

Выделить методы медиации – проведения переговоров с помощью посредников.

Тема 9. Психология толпы

Проанализировать значение понятий "масса", "толпа", "элита".

Выделить особенности современных методов манипулирования общественным сознанием, воздействия на общественное бессознательное

Тема 10. Система регуляторов организационного поведения

Рассмотреть характеристики этическое поведения внутри корпорации.

Выделить виды и типы внутрикорпоративных отношений.

Оценить корпоративные этические кодексы и эффективность производства.

Тема 11. Поведенческий и этический регуляторы

Изучить связь морального сознания и нравственного поведения, стадии морального развития по Лоуренсу Колбергу.

Выделить особенности морального и правового регулирования.

Определить понятие и иерархию моральных ценностей.

Тема 12. Система регуляции организационного поведения государственных служащих

Изучить любой вариант кодекса госслужащего, сформулировать основные принципы поведения.

Выделить правила этики и этикета.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются в портфолио.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Борисов В. К., Панина Е. М.. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014. - 176 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/463272>
2. Захаров Н. Л.. Организационное поведение государственных служащих [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 237 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/557327>
3. Руденко А. М.. Культурология [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательский Центр РИОР, 2018. - 336 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/907584>
4. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е.. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 301 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/982125>

Дополнительная литература:

1. Сидоров П. И., Путин М. Е.. Деловое общение [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2010. - 384 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/196235>
2. Кузнецов И. Н.. Деловой этикет [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2011. - 348 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/208091>
3. Кибанов А. Я., Захаров Д.К.. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 383 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/405582>
4. Резник С.Д., Игошина И. А.. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 320 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/424020>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без органичения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.