|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра конкурентного права и антимонопольного регулирования  |  |  |
| Дисциплина  | Оценка эффективности бизнес-процессов  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.03.01 Экономика  |  |  |
| Профиль  | Бизнес-аналитика  |  |  |
| Объем дисциплины  | 7 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов |  |
| Тема 2. | Виды бизнес-процессов |  |
| Тема 3. | Управление бизнес-процессами (ПК-2, ПК-3) |  |
| Тема 4. | Описание и моделированиебизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) |  |
| Тема 5. | Технология (схема) бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) |  |
| Тема 6. | Оценка эффективности бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) |  |
| Тема 7. | Автоматизация бизнес-процессов |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Попова И. Н., Ярошевич Н. Ю., Арбенина Т. И., Махинова Н. В., Черепанова Т. Г., ОрловаТ. С., Дубровский В. Ж., Тихонова А. Д. Экономика организации: бизнес-анализ и управлениерезультативностью [Электронный ресурс]:учебник. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 298– Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492903.pdf |
|
|  2. Казакова Н.А., Ефремова Е.И. Методология риск ориентированного контроля иконтроллинга эффективности бизнеса [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 234 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1239531 |
|  3. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронныйресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 319 – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/1241804 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Куприянов Ю. В., Кутлунин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем[Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 128 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/473895 |
|
|  2. Громов А. И., Фляйшман А. Управление бизнес-процессами: современные методы[Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2021. - 367 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/469128 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при**   |

|  |
| --- |
| **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Паюсов А.А.  |

.